

コミュニティ FM による災害放送の実態と今後の課題

白田裕一郎*・長坂俊成*・安倍 祥**・小田淳一**

Current Situation and Future Themes for Disaster Broadcasting Through Community FM

Yuichiro USUDA, Toshinari NAGASAKA, Yoshi ABE, and Jun'ichi ODA

**Disaster Prevention System Research Center*

National Research Institute for Earth Science and Disaster Prevention, Japan

usuyu@bosai.go.jp, nagasaka@bosai.go.jp

***Research Institute for Social Safety, Japan*

abe@e-riss.co.jp, oda@e-riss.co.jp

Abstract

Community FM Broadcasting has played a large role in the gathering and dissemination of information to the residents. "FM Pikkara," Community FM Broadcasting Station of Kashiwazaki City, had taken the role in the "The Niigataken Chuetsu-oki Earthquake in 2007". We classified and analyzed the broadcast records in timeline. We then studied the content of the announcements and the needs of residents and indicated the remaining issues as risk governance.

Key words : FM-Radio, Information Gathering, Information Delivery, timeline, risk governance

1. はじめに

FM 波によるコミュニティ放送(コミュニティ FM)は、阪神淡路大震災において、災害時の住民への災害情報や生活情報の伝達手段としての役割が注目されることとなった。コミュニティ FM は、その後も全国各地で発生した各種自然災害において、警戒情報や被災情報、被災地域のきめ細かな生活情報を提供するなどの重要な役割を果たしてきた。コミュニティ FM は停電時でもカーラジオや携帯ラジオなどにより放送を聴取できるという耐災害性や、市町村単位の放送区域というマスメディアにはない地域性、そして、平常時のリスナーや市民記者などとのネットワークや住民参加型の番組づくりなどによるコミュニティメディアとしての特徴から、電子メールや BBS、コミュニティサイト、SNS などのクロスメディア投稿などの双方向性を活かした災害放送への期待が益々高まりつつある。こうした背景の中で、市町村等の地方公共団体は、地域防災計画において、コミュニティ放送を防災行政無線や Web ページなどによる災害広報を補完する情報伝達手段として位置づけ、コミュニティ放送局と災害放送に関する協力協定を締結し、防災行政無

線の内容を緊急時にコミュニティ放送に割り込んで放送する仕組みと体制を整備している地域も見られはじめた。

新潟県柏崎市では、(株) 柏崎コミュニティ放送がコミュニティ放送局「FM ピッカラ」を開設している。2007 年 7 月 16 日午前 10 時 13 分に発生した新潟県中越沖地震では、この「FM ピッカラ」が地域向けの災害放送を担うこととなった。これに対し、防災科学技術研究所は、新潟県中越沖地震の発生直後から柏崎市との間で共同研究協定を締結し、「リスクガバナンス」の視点から地域防災力を検証する作業を進めている。想定した事態を超える災害リスクの不確実性や被害の複雑性に社会が対応するためには、行政による災害対応にとどまらず、個人や各種住民組織、民間事業者、NPO、地域メディアなどの多様な地域主体が水平的に協働して被害を軽減し、早期に被災者の生活と地域コミュニティを復旧させるという「リスクガバナンス」の考え方が重要となる(長坂・池田, 2008)。そこで、その一環として(株) 柏崎コミュニティ放送(FM ピッカラ)の協力を得て、リスクガバナンスの視点からコミュニティ放送による災害放送の分析を実施している。本稿では、主に発生直後 3 日間の放送内

*独立行政法人 防災科学技術研究所 防災システム研究センター

**株式会社 社会安全研究所

容の分析とそれに関する関係者に対するインタビューに基づいて把握された災害放送の実態と今後の課題について述べる。

2. FM ピッカラによる災害放送

(1) コミュニティ放送局「FMピッカラ」の概要

コミュニティ放送局「FMピッカラ」(1995年6月開局、出力20W)は、柏崎市からの出資はなく、地元企業である株式会社柏崎コミュニティ放送により運営されている。放送区域は、柏崎市のほぼ全域(合併地区の高柳町、西山町が難聴及び地形により米山町ほか一部で難聴)及び刈羽村、長岡市の各一部に及ぶ。運営は常勤スタッフ7名が行い、聴取可能世帯数は3万世帯である。通常は毎日24時間、地域に密着した番組を中心に、娯楽番組や音楽番組等を放送している。

(2) 中越沖地震における災害放送の全体概要

FMピッカラでは、新潟県中越沖地震の発生から約2分後に音楽番組を緊急放送に切り替えた。以降、通常番組や広告を取りやめ、24時間態勢で41日間に渡り7名の専従スタッフが災害放送に従事した。また、同時にラジオ放送区域外の方へ情報を伝えるためインターネット経由で放送を聴取できるようにした。発災当時の柏崎市では、防災行政無線が整備され、山間地を除く住宅地に381箇所の屋外拡声器が配備されていたが、合併により同じ市内となった西山地区については防災行政無線が未整備であった。そこで、同地区に対しては、災害放送の聴取を確保するため、申請により7月25日より8月25日まで臨時災害放送局(放送法第三条の五、放送法施行規則第一条の五第二項第二号を目的とする放送を行う放送局。周波数80.7MHz、出力10W)が設置され、臨時災害放送局の放送内容はFMピッカラの放送を再送信することとした。

災害放送は、スタッフ1名が市災害対策本部で取材する態勢をとり、災害対策本部の発表を伝達することを中心としながら、現地取材による店舗の営業再開や商品の入荷情報等の被災者向けの生活情報などを提供した。また、リスナー等から電話、FAX、メール、BBSによって寄せられた問い合わせや被災状況などの情報提供に基づいた伝達も行った。その中心となったものがメールによる情報提供であった。

発生直後、市災害対策本部からの情報が少ない段階では、リスナーからの情報提供に基づき、被災住民への情報提供を行った。その際、ニュースソースの裏取りを行うほどの時間も人力もなかったため、携帯メールで寄せられた情報という前置きを入れながら、ほぼそのまま放送することとしていた。リスナーからの情報提供の中には、市の災害対策本部に電話が繋がらないことから、本来は市に寄せられるべき質問や苦情が寄せられるというケースもあった。なお、FMピッカラが設置したBBS

にも、発災翌日以降、停電状況や要援護者に関する情報、食衣料品の販売情報等の提供があり情報ソースとして利用していたが、次第に書き込み内容が災害情報とは異なる内容となってきたため、8月7日に閉鎖し情報ソースから除外した。

ライフラインや交通機関の情報収集は、市災害対策本部から行った。また、テレビやラジオなどのマスメディアの情報も、ソースとして活用する場合もあった。例えば、柏崎駅での列車横転の情報は、新潟放送(BSN)から要請された電話中継のやり取りの中で入手した。また、NHKで放映されたテロップの「中越地方・震度6強」についても、テレビによる情報と位置づけながら伝達した。一方、NHKやBSNなどのマスメディアも、FMピッカラによる放送を情報源として活用していた。

7月21日より近隣のコミュニティ放送局のスタッフの応援派遣を受けたが、外部スタッフはリスナー等からの問い合わせや情報提供などの電話対応を担当し、放送については平時に聞き慣れたピッカラのスタッフの声で放送することでリスナーの不安を和らげた。土地勘のない外部スタッフには、必要に応じて情報源の確認が取れるように、市民や事業者からの情報提供や問い合わせに対して、提供者の名前や受付時間、受信担当者を書き取することを徹底して要請した。なお、近隣のコミュニティ放送局の応援派遣を除き、被災者であるリスナーや外部ボランティアなどによる災害放送の運営支援は無かった。

3. 放送内容からみた災害放送の実態

(1) 災害記録の作成と分類項目

FMピッカラでは、障害によって一部記録されていない時間帯もあるが、41日間の災害放送を録音していた。そこで、防災科学技術研究所では、それらの録音を聞き取り、個々の災害情報の内容を要約するとともに、リスクガバナンスの視点から分析を進めている。

災害放送が行われた41日間のうち、まず発災後3日間である7月16、17、18日を分析の対象とした。また、これに加えて、発災一週間後の7月22、23日、二週間後の7月30日、3週間後の8月6日、一か月後の8月13日、閉局間近の8月20日についても、分析・考察することとした。

まず、放送内容を時系列でまとめた放送記録を作成した。その一部を表1に示し、発災後72時間分を付録として別途添付した。放送記録は、月日、時刻、情報区分、情報の内容という項目で整理した。情報区分については、今後、市の災害ホームページと合わせて分析できるように、市の情報分類を参考としつつも、被災住民への情報提供の視点から関係機関による情報協働の実態を把握するため、大きく3つの項目に分け、その中を表2、3、4に示すカテゴリに分類した。情報区分Aは情報のソース、情報区分Bは情報の性質、情報区分Cは情報の内容という項目分けである。

表1 放送記録リスト（一部のみ抜粋）
Table 1 The list of the broadcast records.

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
1	7/16	10:14:38				放送中断→記録VTR画面時刻 10:14:38]
2	7/16	10:14:47				放送再開。
3	7/16	10:15:32	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	津波	防津波注意報。
4	7/16	10:17:45			道路交通	スタジオ前、東本町、道路が割れている。
5	7/16	10:18:10		警戒・注意の呼びかけ	津波	震度6強との情報、津波注意報出ている、海から離れるように。困ったことがあれば市役所へ。
6	7/16	10:20:31			道路交通	道路が割れている、信号が止まっている、車の運転に注意して。
7	7/16	10:21:15		警戒・注意の呼びかけ	ガス	火を消して、ガス栓止めてください。
8	7/16			警戒・注意の呼びかけ	津波	正式に震度6強の発表、津波注意報出ている。
9	7/16	10:24:00			原子力	東電柏崎発電所広報部によると、現在、プラントの情報を確認しているとのこと。
10	7/16	10:24:45			災害発生・被害	10時13分頃地震が発生…(震源等の詳細:略。)
11	7/16	10:25:55			その他	BSN(新潟放送)と電話。
12	7/16	10:28:20			災害発生・被害	大きな揺れ(余震。)
13	7/16	10:29:30		警戒・注意の呼びかけ	ガス	火を使っている方は止めて、ガス栓を確認、けがをした人など、近くの人を確認して。
14	7/16	10:30:55			道路交通	高速道路の通行止め情報。
15	7/16	10:31:40			原子力	東電柏崎発電所3, 4, 5号機自動停止。
16	7/16	10:34:15			道路交通	BSNで放送中の通行止め情報等が放送される。)。
17	7/16	10:35:45			災害発生・被害	消防の情報では、倒壊家屋数軒出ている。
18	7/16	10:36:35	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継) 4Fに、職員集まっている、役所内散乱、埃で煙っている。3Fの緊急放送室内もパソコン落下。今は、ラジオマイクで中継中。会田市長も到着。
19	7/16	10:39:15		警戒・注意の呼びかけ	余震	スタジオより、10時34分にも余震があった、今後も気をつけて。
20	7/16	10:41:45			災害発生・被害	3棟の倒壊が確認された 以降明らかになった情報繰り返し。
21	7/16	10:43:55		情報提供の呼びかけ		地域の情報はどうか、電話はつながりにくい、メールで知らせてほしい。困っていることがあれば市役所かピッカラにメールで。
22	7/16	10:48:55			災害発生・被害	TVによれば倒壊家屋で2人が下敷きになっているらしい。
23	7/16	10:50:10		警戒・注意の呼びかけ	津波	気象台からの津波情報紹介。
24	7/16	10:50:55	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	津波	防津波注意報発令。落ち着いて、隣近所で声をかけあって。

表2 情報分類項目A (情報のソース)
Table 2 Category-A (Sources).

区分Aの項目	具体例
防災行政無線	防災行政無線の情報
レポート	本部、市役所、避難所等からの中継
リスナー情報	リスナーから寄せられた情報
他メディア	他メディアから得られた情報
その他	取材等

表3 情報分類項目B (情報の性質)
Table 3 Category-B (Properties).

区分Bの項目
情報提供
警戒・注意の呼びかけ
情報提供の呼びかけ
リスナーからの情報提供
リスナーからの依頼・問合せ・問合せへの回答
リスナーからのメッセージ

表4 情報分類項目C (情報の内容)
Table 4 Category-C (Contents).

区分Cの項目	具体例
市の対応	
市長メッセージ	記者会見など
対応	国、行政機関の対応
被害等	
災害発生・被害	余震や火災の発生、安否、避難など
救出・救助	倒壊した呉服店からの救助 など
安否	安否に関する情報
道路状況、交通輸送	
道路交通	高速道路、県道、市道などの被害、通行止め、渋滞等
公共交通機関	公共交通機関
ライフライン	
電気	
ガス	
水道	
電話	
原子力	
ライフライン	

(次ページに続く)

(前ページからの続き)

区分Cの項目	具体例
公的サービス, 民間の再開等	
学校等	学校・予備校の休校・授業再開, 勉強部屋の貸し出し, 施設情報(図書館やプール)も含む
店舗	店舗の再開情報・営業情報
金融	金融機関の再開情報
イベント	イベント中止, 復興イベント紹介
避難生活への対応	
避難所	避難所の開設, 閉鎖
炊き出し・物資提供	避難所・ボランティア・自衛隊, 店舗などでの, 物資の無料配布・提供
給水	給水車
入浴	自衛隊による入浴支援, 施設や事業者寮の風呂の貸し出し
トイレ	仮設トイレの設置
医療	救護所設置, 日赤, 病院の再開, 透析
保健・衛生	エコノミークラス症候群, 健康診断, ペット扱い, 迷い犬の情報
ごみ	ごみの収集情報
防犯	置き引きや詐欺への注意の呼びかけ
相談窓口	本部, ホットライン, 各種相談窓口の設置, 住宅, 心の相談室等
ボランティア	ボランティアの要請・登録
要援護者対応	旅館等への避難, 子供や障害者の一時預かり
外国人対応	外国人に向けた複数か国語での放送
アスベスト	アスベスト対応
被災者生活再建支援	
被害調査	被害調査, 応急危険度判定
住宅	仮設住宅受付
資金貸付・減免	事業再開資金の貸付, 税の減免
その他	
天気	天気予報
音楽	歌もの, リクエスト曲
その他	

(2) 災害記録による放送内容の推移

災害記録からは, 次のような推移が読み取れる.

7月16日: 発災当日

午前

- 「警戒・注意の呼びかけ」や被害の様子を伝える情報である「災害発生・被害」が中心となっている.
- 発災から30分足らずで, 『困っていることがあればピッカラまたは市役所へ』という, ピッカラを

通じた「情報提供の呼びかけ」(10:43:55)が行われている.

- 「ライフライン」情報は, 原子力発電所に関するものから提供が開始されている(10:24:00).
- 市役所(10:36:35)や避難所(12:17:57)からの中継により, 現場からの「レポート」が入り始める.
- 携帯メールによって, はじめてリスナーから情報が寄せられ, その内容を放送した(10:54:30).
- 「避難所」開設情報の提供も始まる(12:08:10).

午後

- 引き続き「警戒・注意の呼びかけ」が行われる. その他には, 「ライフライン」, 「道路・交通」, 「学校」の休講情報が放送されている.
- ある学校については, 部活中の生徒の無事を伝えたと, 『保護者は迎えに来るように』との呼びかけを実施している(12:36:55).
- 「医療」に関する情報が入り始める(15:39:58).

深夜

- 明日からの生活に向けた情報の提供が行われる. まず, リスナーの問い合わせを受けて「金融」情報の提供を開始している(23:35:17).
- 「被害調査」関連の放送として, 応急危険度判定が開始される旨がアナウンスされる(23:55:05).
- 「保健・衛生」関連の放送として, エコノミークラス症候群防止の呼びかけ(23:45:06~)や, 「医療」関連の放送として, 人工透析情報(23:50:54~)を繰り返し放送する.
- 朝に近づくにつれて, 「ごみ」収集情報の提供(0:54:55)や, 朝食に関する「リスナー」からの問い合わせ(3:04:32), また「店舗」の入荷情報, 特にコンビニエンスストアのお握りやカップラーメン入荷の情報(3:05:55)が多く提供される.

7月17日: 発災から2日目

午前

- 朝から大雨が懸念されたことから, 「天気」情報が提供され(5:54:33), これに伴い「炊き出し・物資提供」として『ブルーシートが必要な人は災対本部まで』との情報が出された.
- 給水場所や仮設トイレの設置など「ライフライン」に関する情報が提供される.
- 「外国人対応」としての放送が開始されている(9:50:10).

午後

- 夏のため, 食中毒の防止, 飲み水への注意, 手洗いの呼びかけなど, 「保健・衛生」に関する呼びかけを繰り返し放送している. また, 「入浴」情報を放送したところ(16:02:22), リスナーからの問い合わせ多数あった.
- 「外国人対応」が本格化しはじめる(16:24:28~). 複数か国語で放送, 日本語でも繰り返し放送している.

- ・ 夕食、自衛隊の炊き出しについてなど、夜に向けて「炊き出し・物資提供」の情報提供が行われている(17:23:14).

夜

- ・ 地震被害に乗じた犯罪に対する「警戒・注意の呼びかけ」が放送される(18:39:22).
- ・ 夜はリスナーとのやり取りの時間となっていて、問い合わせも増加している(18:44:18~).

7月18日：発災から3日目

午後～夜

- ・ 「炊き出し・物資提供」情報が中心となっている.
- ・ 「刈羽村」による刈羽村村民向けの情報提供が開始される(17:42:30).
- ・ 「医療」情報として、歯科関連の情報、日本歯科大学病院から無呼吸症候群(17:50:05)、防災行政無線にて急患診療所開設情報(19:47:11)が放送される.
- ・ 各種「相談窓口」が立ち上がっていく。県の福祉課からの情報(20:14:17)に続いた本部からのレポートでは、子どもたちの心のケアや、女性警官による見回りなどについても放送される.
- ・ 「保健・衛生」として、ペットに関する情報の提供(20:23:03)や問い合わせ(23:16:35)も出てきた.

7月22日：発災から7日目

午前

- ・ 「店舗」情報として、仏具店(8:08:00)や美容院(9:29:45)など、個別店舗への対応が見られる.
- ・ 子どもをケアする「イベント」(8:12:50~)の情報が多くなる.
- ・ 発災から1週間が経過し、「相談窓口」は身体や心のケアだけでなく、事業者の相談窓口(9:19:12~)も開始している.
- ・ 「ボランティア」情報の提供が開始され(10:18:39~)、ボランティア活用の呼びかけがされる.

午後

- ・ 給食・入浴支援から、広報担当後任者の挨拶まで、自衛隊に関する情報を多岐にわたって提供している(12:09:01~).
- ・ 「アスベスト」対策の情報提供が開始される(12:49:18~).
- ・ 交通情報への問い合わせが入り始める(16:21:25など). 発災から1週間がたち、職場への復帰や外出を始める時期ということが推測される.

深夜

- ・ 23日0時より、リスナーからのリクエストに答えるかたちで、音楽を提供するリクエストタイムが開始される.

7月23日：発災から8日目(丸1週間が経過)

午前

- ・ 「住宅」に関する情報の提供が開始される(5:43). まずは、仮設住宅工事予定などが中心となる.
- ・ 「レポート」(7:57)によると、ほとんどの学校に登校日を持ったらしいことがわかる. 柏崎高校については、『手の空いている生徒は復旧を手伝ってください』、との呼びかけもなされている(9:02).
- ・ 在宅ケアが必要な人たちへの巡回が開始されている模様が窺える. 「保健・衛生」として、保健所による巡回(10:05:51)、「刈羽村」日赤医療班による巡回(10:37:58)についての放送がなされる.

午後～夜

- ・ 選挙に関する情報が出される(14:13:04). その他、職員採用試験の話題(19:57:20)など「市の広報」も開始される.
- ・ 夜は恒例のリスナーとのやり取りとなっている. 自衛隊員、店舗の方々、市職員、ピッカラスタッフなど様々な人に対する、リスナーからの感謝の言葉が多い.

7月30日：発災から15日目(丸2週間が経過)

午前

- ・ 毎朝6時近くからは、「外国人対応」の時間としている.
- ・ 調査が始まる前に「被害調査」応急危険度判定の用紙の説明を実施している(7:30:04~).
- ・ 学校や公民館などの公的な施設(8:43:36など)、また学習塾の自習室など、子どもを対象とした施設の開放が積極的にされる.
- ・ 「り災証明」への対応が開始される(10:47:00~).
- ・ 復興「イベント」に関する情報提供が開始される(11:44:52~). コンサートやボランティアによるものづくり教室など、子どもを対象としたものが多い.

午後

- ・ 「保健・衛生」として市が行う健康診断への対応が開始される(13:21:34).
- ・ 「被害調査」危険度判定を、専門家へのインタビューを通じて解説している(15:21:39).

8月6日：発災から22日目(丸3週間が経過)

- ・ 小学校入学前の子どもや在宅障害児の「一時預かり」情報を提供する(7:05:09).
- ・ 避難所を巡回する「相談窓口」の設置もされている(7:31:34).

8月13日：発災から29日目(約1か月が経過)

- ・ 「り災証明」の発行が近づく(7:28:20).
- ・ 「資金貸付・免税」などの支援が開始される(9:39:39).
- ・ 仮設住宅への入居が開始される. ピッカラでは『鍵渡し式』の模様を放送している(12:14:34~).
- ・ 様々な相談窓口について情報を繰り返し提供し

ている。

- ・「その他」として、自衛隊による入浴や食事支援が収束に向かい始める。自衛隊が去っていく場面のレポート(15:09:11)なども行われる。

8月20日：発災から36日目（閉局間近）

- ・「市の広報」生活再建支援について、広報が始まったという放送がされる(8:12:01)。
- ・「その他」として、災害臨時放送局の閉局のお知らせが出され始めた(18:25:52)。そして25日18時をもって閉局という放送がされる。

4. リスクガバナンスからみた災害放送の評価と課題

(1) 行政など公的機関との関係

上記で見たきたとおり、FM ピッカラは、リスナーからの被災状況の情報提供や問い合わせなどの大量の情報を、市に確認をとりながら放送し、防災行政無線や市役所の災害ホームページなどの災害広報を補完している。加えて、平時のリスナーや事業者とのネットワークを活かし、ガソリンスタンドの給油情報やコンビニエンスストアの入荷情報、営業しているコインランドリーの場所等の被災生活に欠かせない生活密着情報を収集・放送するなど、行政では対応できない被災生活情報の提供を行っている。さらに、外国人向けの多言語放送の実施のように情報のライフラインとしても大きな役割を果たしている。

しかし、発生当初から市災害対策本部で放送スタッフが本部会議を取材するなどの態勢をとったものの、放送局と災害対策本部との間に専用電話回線はなく、リスナーからの問い合わせに対する情報提供を円滑に行うことができなかった。市の災害対策本部に寄せられた被災住民等からの情報を災害放送に活用したり、逆に、リスナーから放送局に寄せられた情報を相互に共有することで、被災状況の把握や被災者にとって必要な情報提供を円滑に行う協働態勢づくりが今後の課題となる。また、社会福祉協議会を中心に開設された災害ボランティアセンターに関する外部ボランティア向けの情報は、市の災害対策本部経由で提供されていたが、市の災害対策本部の公式発表だけではなく、災害ボランティアセンターが独自に判断した情報や、今後の予定などの見通し情報を、タイムリーに放送できる態勢づくりも課題となる。

(2) メディア間の関係

地域メディアとしてのコミュニティ放送が被災住民に向けた被災地内のきめ細かな情報提供能力を有することは、今回の災害放送でも十分に確認された。しかし、近隣市町村に通勤、通学する被災住民は、市内の情報に加え、市外より広範囲な情報を求めている。そうした広域の情報ニーズに対応するためには、コミュニティ放送と圏域をカバーするテレビやラジオ放送などのマスメディアとの連携が課題となる。マスメディアが取材した情報の中では、時間的制約等の理由により放送されない

ものもある。しかし、それが被災地住民にとって有効な地域情報である場合には、コミュニティ放送が情報ソースとして活用し、放送できるような仕組みの整備が求められる。同様に、ライフラインの情報や被災者に必要な市外周辺の復旧状況などの情報を、マスメディアや行政、ライフライン、交通事業者、地域のNPOやボランティアが協働して集約し、コミュニティ放送等を通じて被災市民に提供する、包括的な災害情報の共有のための公民協働による災害情報センターの仕組みづくりや運営のための協定の整備も有効と考えられる。加えて、情報共有のプラットフォームとしては、信頼できる参加型のコミュニティサイトなどクロスメディアによる連携の可能性についても検討課題となる（白田他, 2007）。

(3) リスナー・住民・事業者との関係

被災地では、リスナーや住民等による携帯電話の電子メール機能を用いた情報提供や問い合わせが多数行われ、災害放送の情報ソースとして活用された。それらを補完するため、FMピッカラが運営していたBBSもリスナーからの情報提供チャンネルとして活用された。これらが行政からの公的な情報を補完し、被災状況や復旧状況を伝達することに非常に効果的な役割を果たしている。

しかし、混乱した状況下で、コミュニティ放送局がリスナーから寄せられた多量な質問に対し、限られたスタッフにより独自に取材して放送で回答することは人的にも非常に困難であった。今後も、リスナー間や関係機関が直接回答するチャンネルとして、インターネットメディアの重要性はより高まるものと思われる。その中で信頼できるニュースソースを確保するためには、不特定多数の住民からの情報提供のチャンネルづくりに加え、平常時に事前に登録されたリスナーや災害情報ボランティア等、本人確認が可能な特定多数の協力が得られる双方向のネットワークづくりが重要な課題となる。また、利用者管理が可能なBBSやSNS、コミュニティサイトのブログ、Web-GISなど分散相互運用型の情報共有プラットフォームの整備も同時に重要である。なお、平時のリスナーとのネットワーク化の方策は、コミュニティ放送局の番組制作や経営方針によって様々であるが、参加型の番組づくりなど顔の見える関係を災害時に活かしてゆくということは共通の課題と考えられる。例えば、黒部市のコミュニティ放送局「ラジオミュー」は、FMピッカラの災害放送の取材を通じて、リスナーによる被災状況の提供やガソリンスタンド・コンビニ・公衆浴場・温泉などの営業状況や商品の入荷情報の重要性を認識し、アマチュア無線の資格を有する住民や経営者による災害情報ネットワークを形成し災害時の情報提供を呼びかけている。

(4) コミュニティ放送による災害放送支援の仕組みづくり

コミュニティ放送局による災害放送は、市の地域防災計画にも位置づけられ、発生直後から市の災害ホーム

ページ上で、コミュニティ放送を活用するように住民に呼びかけるなど、行政としては市からの広報チャンネルとして、そして、住民間の情報共有プラットフォームとして公共的な役割を期待していることが窺える。

放送法第6条の2は、放送事業者に対し災害放送を義務付けているものの、同法上は災害放送の期間については特段の定めはない。しかしながら、柏崎市の申請により7月25日より8月25日まで臨時災害放送局が設置され、その放送内容がFMピッカラの放送を再送信することで放送されたために、FMピッカラは結果的に41日間という長期間にわたり広告収入の無い災害放送を継続することとなった。経営体質が脆弱なコミュニティ放送局が、広告収入の無い長期間の災害放送をボランティアで担うことは極めて困難であることは明白である。今回の災害放送については、柏崎市がFMピッカラに対し一時的な助成金を支給することが決定された。また、県は、FMピッカラに対し震災関連で有償の広報を行っている。

コミュニティ放送は近隣局が相互に機材や人員の支援する協定の整備を進めており、コミュニティ放送協会も災害資金を積み立て、資金面でサポートすることに取り組んでいる。このような災害放送の公共性の視点から、どのような協働関係が望ましいか、さらには、災害放送にかかる費用を社会がどのように負担すべきかの議論と仕組みづくりが今後求められる。コミュニティ放送局による災害放送の費用補償のあり方については様々な意見がある。費用補償の具体的な方策としては、国および地方公共団体の災害対策事業として位置づけて税により活動費用を補填すること、復興基金の活用や公共放送の視点からNHKの聴取料の一部を災害放送のための基金として活用すること、民間の災害ボランティア支援のための基金により災害放送をボランティア活動として支援す

ることなど、さまざまな支援の仕組みが考えられる。

5. おわりに

本稿では、新潟県中越沖地震においてコミュニティFMが担った災害放送の実態から、被災生活に必要な地域情報を収集・集約し、信頼性の高い情報を発信する「情報協働」を実現するために、多様な主体間のネットワークの必要性を中心としたいくつかの課題を指摘した。今後も引き続き、行政のホームページなどとの相互運用について分析するとともに、全国のコミュニティFM局の協力を得て、リスクガバナンスの視点からクロスメディアによる情報協働の仕組みづくりやそれらを支える分散相互運用環境を用いた「災害リスク情報プラットフォーム」の有り方について研究を深めてゆきたい。

謝辞

今回の調査に際しては、柏崎市との全面的な研究協力の下で行われた。また、(株)柏崎コミュニティFM放送(FMピッカラ)の方々には情報提供のみならず、長時間にわたるインタビュー調査にご協力いただいた。ここに記して謝意を表する。

参考文献

- 1) 長坂俊成・池田三郎(2008): 災害リスクガバナンス研究の戦略と方法。日本リスク研究学会誌, 17[3], 13-23.
- 2) 白田裕一郎・長坂俊成・朴元浩(2007): クロスメディア連携による災害時情報集約・配信システムの有効性と課題—神奈川県藤沢市における実証実験を通じて—。日本災害情報学会第9回大会予稿集, 209-214. (原稿受理 2009年1月6日)

要 旨

FM波によるコミュニティ放送は、災害時に被災地域のきめ細やかな生活情報を提供するなどの重要な役割を果たしてきた。新潟県中越沖地震においても、柏崎市のコミュニティFM「FMピッカラ」がその役割を担った。その放送内容を時系列で分類し、分析を行った結果、放送内容や住民ニーズの推移や、ステークホルダー間の関係の重要性などのリスクガバナンスとしての課題が明らかとなった。

キーワード：コミュニティFM, 情報集約, 情報伝達, タイムライン, リスクガバナンス

付録 放送記録リスト (72時間分)

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
1	7/16	10:14:38				[放送中断→ 記録VTR画面時刻 10:14:38]
2	7/16	10:14:47				放送再開。
3	7/16	10:15:32	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	津波	(防)津波注意報。
4	7/16	10:17:45			道路交通	スタジオ前、東本町、道路が割れている。
5	7/16	10:18:10		警戒・注意の呼びかけ	津波	震度6強との情報、津波注意報出ている、海から離れるように。困ったことがあれば市役所へ。
6	7/16	10:20:31			道路交通	道路が割れている、信号が止まっている、車の運転に注意して。
7	7/16	10:21:15		警戒・注意の呼びかけ	ガス	火を消して、ガス栓止めてください。
8	7/16			警戒・注意の呼びかけ	津波	正式に震度6強の発表、津波注意報出ている。
9	7/16	10:24:00			原子力	東電柏崎発電所広報部によると、現在、プラントの情報を確認しているとのこと。
10	7/16	10:24:45			災害発生・被害	10時13分頃地震が発生・・・(震源等の詳細:略。)
11	7/16	10:25:55			その他	BSN(新潟放送)と電話。
12	7/16	10:28:20			災害発生・被害	大きな揺れ(余震。)
13	7/16	10:29:30		警戒・注意の呼びかけ	ガス	火を使っている方は止めて、ガス栓を確認、けがをした人など、近くの人を確認して。
14	7/16	10:30:55			道路交通	高速道路の通行止め情報。
15	7/16	10:31:40			原子力	東電柏崎発電所3, 4, 5号機自動停止。
16	7/16	10:34:15			道路交通	(BSNで放送中の通行止め情報等が放送される。)
17	7/16	10:35:45			災害発生・被害	消防の情報では、倒壊家屋数軒出ている。
18	7/16	10:36:35	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継) 4Fに、職員集まっている、役所内散乱、埃で煙っている。3Fの緊急放送室内もパソコン落下。今は、ラジオマイクで中継中。会田市市長も到着。
19	7/16	10:39:15		警戒・注意の呼びかけ	余震	スタジオより、10時34分にも余震があった、今後も気をつけて。
20	7/16	10:41:45			災害発生・被害	3棟の倒壊が確認された 以降明らかになった情報繰り返す。
21	7/16	10:43:55		情報提供の呼びかけ		地域の情報はどうか、電話はつながりにくい、メールで知らせてほしい。困っていることがあれば市役所がピンカラにメールで。
22	7/16	10:48:55			災害発生・被害	TVによれば倒壊家屋で2人が下敷きになっているらしい。
23	7/16	10:50:10		警戒・注意の呼びかけ	津波	気象台からの津波情報紹介。
24	7/16	10:50:55	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	津波	(防)津波注意報発令。落ち着いて、隣近所で声をかけあつて。
25	7/16		防災行政無線		原子力	(防)原子力発電所は全号機停止。
26	7/16	10:54:30	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供/依頼	イベント	(リスナーメール)佐藤池サッカー場での練習試合は中止になった、保護者は子供のお迎えをお願い。
27	7/16	10:56:05	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュースの紹介。新潟、長野で震度6、原子力発電所は1, 5, 6は定期検査中、2, 3, 4, 7は停止。鉄道について、新潟空港は再開。
28	7/16	10:57:55	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)越後線0番線脱線。高速道路の状況。10:40 自衛隊要請。10:53 災害対策本部設置。10:47 原発全号機停止。市は現在会議中。
29	7/16	11:00:00	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	災害発生・被害	(リスナーメール)西本町より。見えるだけで2軒倒壊、閉じこめもいるようだ。柏崎神社も鳥居が崩れている。
30	7/16	11:00:55				[音声中断]
31	7/16	11:01:55		情報提供の呼びかけ		電話はダメ。ファックスはつながります。
32	7/16	11:02:20			災害発生・被害	東本町交差点の〇〇呉服店倒壊、スタッフが見てきた。
33	7/16	11:02:55		情報提供の呼びかけ		皆さん、無事が確認されてからで結構ですので、メール、ファックスで情報をお寄せください。
34	7/16	11:04:50	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ	災害発生・被害	(リスナーメール)・・・震源はどこ？
35	7/16	11:05:50	他メディア	問い合わせへの回答	災害発生・被害	震源は上越沖・・・
36	7/16	11:06:55	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーメール)赤坂山セブンイレブンあたりで道路が陥没して水だらけ。鯨波あたりで信号機が倒れた。〇〇の臨海学校前で道路陥没。〇〇パーキングに倒れている人。△△大橋あたりで長野方面、通行できず。
37	7/16	11:09:55	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	ガス	(防)全市でガス停止中、火を使用しないで。
38	7/16		防災行政無線		避難所	(防)コミセンなど避難所を順次開設している。
39	7/16	11:11:25	リスナー	リスナーからの情報提供	学校等	中央幼稚園より、開光寺本堂つぶれた。中央幼稚園は明日、あさって休み。
40	7/16	11:12:20	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)これまで入っている情報。高柳、西山はコミセンで状況把握中。道路情報については、建設業協会に調査を依頼している。午前11時からガス供給停止。10時55分現在で警察には、人的被害情報入っていない。避難所についてはコミセンが確認中。北条コミセン10時45分避難所開設。
41	7/16	11:13:50				スタジオより。
42	7/16	11:17:15	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーメール)百合ヶ丘の方より。道路盛り上がっているところ多数。けが人はいない。
43	7/16	11:18:14	リスナー	リスナーからの情報提供	災害発生・被害	東栄町副町内会長より。3軒の倒壊。諏訪町でも1軒の倒壊。いたるところで塀も倒れてけが人もいる。
44	7/16	11:19:10			原子力	TVの情報では、柏崎原発で変圧器から火災発生とのこと。
45	7/16	11:19:32			災害発生・被害	ショッピングモール・フォンジュの駐車場、段差あり。階段もゆがんでいるように見える。
46	7/16	11:20:20		警戒・注意の呼びかけ		状況によっては火災の可能性もあるので、電気を消してブレーカーを落としてください。ガス、水道の元栓も

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
				びかけ		締めてください。
47	7/16	11:20:58		警戒・注意の呼びかけ	津波	津波注意報は解除。
48	7/16	11:21:15	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	津波	(防)津波注意報解除。
49	7/16	11:24:40	防災行政無線			(防)・・・(音声なし。)
50	7/16	11:25:25	防災行政無線		原子力	(防)原子力発電所3号機から出火しているが、放射能の心配はなし。なお、全号機停止している。
51	7/16	11:27:25	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ	災害発生・被害	(リスナーメール)アクアパークに子供が行っている。アクアパークはどんな様子か。
52	7/16	11:29:00	レポート		道路交通	(現場より中継)港町海浜公園にいる。柏小、アクアパークのところを通ってきたが、信号機はとまっている。中央海岸は道路が至るところで亀裂、軽自動車がやっ通れる状況。ウカワ前の大橋のところで 50cm ほどの段差があり、橋は渡れない。ドライバーが迂回するので、混雑している。
53	7/16	11:31:25		問い合わせへの回答	安否	アクアパークの情報入った。お客様は全員避難したとのこと、外には数人が残っている。
54	7/16	11:32:05	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)焼却場の煙突が折れた。11:25 で全市給水停止予定。諏訪町1丁目で8軒倒壊。東本町〇〇洋品店全壊、隣も半壊。自動車学校……。半田ナルス駐車場前の道路大きく陥没。けが人1名が搬送された。
55	7/16	11:34:40	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)国道8号パチンコビームあたりの陸橋陥没、通行できない。
56	7/16	11:35:05	リスナー	リスナーからの問い合わせ	災害発生・被害	(リスナーより)駅南に住んでいる私たちは大丈夫です。平井の状況はどうか？。
57	7/16	11:36:13	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ	災害発生・被害	(リスナーメール)松波荒浜の様子はどうか、避難場所の連絡もお願い。
58	7/16	11:37:15			その他	市では中越沖地震復興本部が開設されたとのこと。
59	7/16	11:39:05			水道	FMピッカラでは水が出なくなった。
60	7/16	11:41:40	防災行政無線		水道	(防)今後水道の供給を順次停止しますので、今のうちに水の確保をしてください。
61	7/16	10:00:55	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)10:45 避難所北鯖石で開設。11:45 柏崎小避難所に。高柳は大きな被害情報入っていない、道路、水道も異常なし。自動車学校の脇、電線切れている。脇のアパート倒壊している。
62	7/16	11:47:15			災害発生・被害	スタジオより。
63	7/16	11:47:40			災害発生・被害	余震。
64	7/16	11:47:45	リスナー	リスナーからの情報提供	災害発生・被害	ライフセーバーより情報。薬師堂海水浴場では地震直後、海水浴客を海からあげた。けが人いない。50cm 程度の津波を感じた。海岸沿いで土砂崩れ。
65	7/16	11:48:25	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ	災害発生・被害	(リスナーメール)番神の様子が知りたい。
66	7/16	11:52:55	リスナー	リスナーからの情報提供	安否	ケアハウスしおかぜの利用者は全員無事とのこと。
67	7/16	11:53:55	レポート			(現場に出ている大橋さんに呼び掛け)電波状態良くない、5W になっていますか…。
68	7/16	11:54:35	レポート		避難所	(現場より中継:大橋)松波コミセンに来た。避難所を開設し、避難者が集まりつつある。アンセイ橋 30cm ぐらい段差があり、土のうが積まれて、車はゆっくり通っている。橋の手前に半壊家屋あり、近づかないように。自主防が町内を回っており、何人か軽傷者がいる。重いすの方や子ども連れの方が集まっている。
69	7/16	11:57:05	レポート・市役所より		避難所	(市役所より中継)北条コミセン、北鯖石コミセン、柏小、11:15 北条北小、11:50 北条南小にも開設されたが危険なので北条中に変更、11:30 高田コミセン。柏小では正面の松が倒れている、校舎内の棚も倒れている。枇杷島小も木が倒れ、校舎内の棚も倒れている。〇〇小も校舎内の棚も倒れている。横原小、ガス漏れ、消防が対応、プレハブ校舎のつなぎ部分にズレ。高柳小、戸棚のパソコン転倒。11:45 バスは市内全域運行停止。税務課では被害情報の受付を開始している。
70	7/16	12:00:35	リスナー	リスナーからの情報提供	安否	グループホームふれあいの家利用者は全員無事。
71	7/16	12:01:15		警戒・注意の呼びかけ	余震	余震が続いている。被害家屋には注意。
72	7/16	12:04:15	防災行政無線		公共交通機関	(防)交通情報。JR 信越本線不通。越後線柏崎構内で脱線。バスは市内全域で運休。高速道路は新潟西・糸魚川間通行止め。
73	7/16	12:05:55			災害発生・被害	スタジオより。
74	7/16	12:00:00				[昼の防災無線チャイム]
75	7/16			情報提供の呼びかけ		市役所からの情報では、市内の被害状況を受け付けているとのこと。
76	7/16	12:00:30	リスナー	リスナーからの情報提供	安否	今、グループホームふれあいの家の利用者は全員無事との情報が入った。
77	7/16	12:00:50	リスナー	リスナーからの情報提供	安否	さきほどは、ケアハウスしおかぜの利用も全員無事との連絡が入っていた。
78	7/16	12:01:00		警戒・注意の呼びかけ	余震	余震が続いている。余震の被害にも注意してください。
79	7/16	12:01:30			避難所	避難所の開設状況確認。
80	7/16	12:02:30		情報提供の呼びかけ		被害、困っていることなど、ピッカラにお知らせください。市内のことがわからないという方も多い。
81	7/16	12:03:30			相談窓口	困っていることなどは市役所の中越地震復興本部に。電話は32-XXXX。
82	7/16	12:04:00			電話	電話つながりにくくなっている。
83	7/16	12:04:25	防災行政無線		公共交通機関	(防)交通情報。JR 信越本線不通、越後線柏崎構内で脱線、バスは市内全域運休、高速道路新潟西糸魚川間不通。
84	7/16	12:04:50			道路交通	スタジオで防災無線の情報を繰り返す。関越道も湯沢、長岡の間がとまっている。
85	7/16	12:07:00			災害発生・被害	市内の情報、TV では、カサガの家屋から救助された方が重体とのこと。
86	7/16	12:08:00			災害発生・被害	余震が続いている。余震の被害にも注意してください。
87	7/16	12:08:30			天気	天気予報。このあと雨が降るところがあるかもしれない。天候の変化に注意してください。
88	7/16	12:09:20			災害発生・被害	スタジオで情報繰り返し。
89	7/16	12:09:50			避難所	避難所の開設情報。
90	7/16	12:10:20		(業務連絡)		「大橋さん市内の情報伝えて」(呼びかけ。)

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
91	7/16	12:17:10	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	電気	(防)市内ほぼ全域停電。断線箇所も多数あるので注意してください。
92	7/16	12:10:30		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	FMピッカラは電気がきているが、市内各地では停電しているようです。そのようなところでは信号機がとまっているところもあるかもしれない。運転には注意してください。
93	7/16	12:11:30			公共交通機関	交通情報繰り返し。
94	7/16	12:13:00			災害発生・被害	マグニチュードが6.6から6.8に修正されたとの情報あり。
95	7/16				避難所	避難所の開設情報。
96	7/16	12:14:30	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)避難所追加。11:30 高田コミセン、11:50 荒浜コミセン体育館、劔野コミセン、横原小、荒浜コミセン、宮川コミセン、別保コミセンの避難所が開設された。11:55分に仮設トイレ準備の指示が出ている。社会福祉協議会の情報、避難所となった、ボラセン開設、デイサービスセンター午前中で中止。12:10現在米山大橋通行止め、下の市道は通行可能。市民プラザの脇と駐車場の渡り廊下は通行どめ。
97	7/16	12:17:00			学校等	明照保育園から情報入りました。
98	7/16				学校等	途中から]幼稚園休園情報(中央幼稚園、明照保育園。)
99	7/16	12:17:07			避難所	避難所開設情報。
100	7/16	12:17:57	レポート		災害発生・被害	避難所現地中継。荒浜コミセンより:周辺道路は渋滞、元気館は避難所ではないが避難者が来ているので開設しているが休業、周囲の塀が倒れているなどの情報。
101	7/16	12:19:14	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	ガス	(防)全市内ガス・水道停止。ガス漏れ心配のため火を近づけないよう。各家庭のガス栓は各自で停止。
102	7/16	12:20:35		警戒・注意の呼びかけ	ガス	スタジオより(防災行政無線の内容繰り返し。)
103	7/16	12:20:53	レポート		災害発生・被害	避難所現地中継再開(荒浜コミセン:上空ヘリコプター飛んでいる。荒浜町内のことで知りたいことがある人は、コミセンで回線1本生きている電話へ。町内被害情報把握中。)周辺の信号は停まっている。
104	7/16	12:22:26	レポート		災害発生・被害	スタジオより、信号停止、元気館休業(近くの避難所に移動する。)
105	7/16			(業務連絡)		市役所にいるスタッフにピッカラに電話を入れるよう呼びかけ。
106	7/16			情報提供の呼びかけ		FAX、e-メールでの情報提供呼びかけ。
107	7/16	12:24:39	防災行政無線		原子力	(防)柏崎刈羽原発3号トランスメーター火災、12時10分に鎮火。
108	7/16	12:25:30			災害発生・被害	スタジオより。原発火災鎮火、テレビにて市内の倒壊家屋19棟、市内道路被害、12時20分余震。
109	7/16				避難所	スタジオより。避難所開設情報。
110	7/16			情報提供の呼びかけ		スタジオより。情報提供呼びかけ。
111	7/16			相談窓口		スタジオより。市役所災対本部直通電話番号紹介。注意。
112	7/16			警戒・注意の呼びかけ	ガス	スタジオより。電気ブレーカー、ガス元栓閉じて。水道停止。垂れ下がった電線に注意。
113	7/16			警戒・注意の呼びかけ	電気	スタジオより。電気ブレーカー、ガス元栓閉じて。水道停止。垂れ下がった電線に注意。
114	7/16	12:29:05			道路交通	高速道路通行止め情報。あわてずに行動して。
115	7/16	12:29:44	レポート・市役所より			(市役所より中継)避難所(避難者)情報。道路情報(国道がけ崩れ、ゲンジ橋通行不能)。劔野内の家屋被害情報・負傷者相当数発生。(2回繰り返し)。
116	7/16	12:34:30		繰り返し・とりまとめ		スタジオより。中継内容繰り返し。
117	7/16	12:35:10			道路交通	道路通行不能の情報。
118	7/16	12:35:53	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	電気	(防)電線垂れ下がりが、電柱に近づかないように。
119	7/16	12:36:55		警戒・注意の呼びかけ	余震	スタジオより。頭上にも注意。
120	7/16		リスナー	リスナーからの情報提供/依頼	安否	第一中学校からの情報「部活中の生徒は無事避難、保護者は迎えに来てください」→待っている生徒の名前も放送。
121	7/16	12:38:35		警戒・注意の呼びかけ	余震	気象庁は「今後も一週間くらい余震の見込み」と発表。
122	7/16	12:38:56	リスナー	リスナーからの情報提供	災害発生・被害	(リスナーより)〇〇町アパート倒壊で2名生き埋め。
123	7/16	12:39:20	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュース(地震情報、柏崎市内数十棟倒壊、県内負傷者150名超え、市内ガス管破裂によるガス停止、2万1700戸停電。原発情報。上越新幹線・在来線運転見合わせ。)
124	7/16	12:41:10		情報提供の呼びかけ		FAX、e-mailでの情報提供呼びかけ。
125	7/16	12:42:07		災害対処方法	安否	電話の利用法(手短に、災害用伝言ダイヤル、web171利用を。利用方法紹介。)
126	7/16	12:44:30	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	(防)市内道路は破損、通行注意。
127	7/16	12:45:11		繰り返し・とりまとめ		スタジオより。防災行政無線内容繰り返し。
128	7/16	12:45:20		災害対処方法	安否	災害用伝言ダイヤル利用法紹介。
129	7/16	12:46:08			学校等	新潟工科大学は今週いっぱい休講。
130	7/16	12:46:30			災害発生・被害	市内倒壊家屋19棟。
131	7/16			情報提供の呼びかけ		FMピッカラへの情報提供依頼。
132	7/16	12:47:50			避難所	避難所開設情報。
133	7/16	12:48:45	レポート		災害発生・被害	赤いレスキュー車が今通って行った。
134	7/16	12:49:05			道路交通	道路被害情報。(ホームページによれば点検中という道路も紹介。)
135	7/16	12:50:00			公共交通機関	市内バス全線運休、JR全線運転見合わせ。
136	7/16	12:50:20		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	道路通行止め、歩行者も多いので運転者は事故を起こさないよう注意。
137	7/16	12:51:02	リスナー	リスナーからの情報提供/依頼	安否	一中で部活中だった生徒が保護者の迎えを待っている。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
138	7/16	12:51:57		警戒・注意の呼びかけ	余震	気象庁会見によると「今後一週間は余震」。
139	7/16	12:52:16			ガス	市内全市ガスの供給停止。
140	7/16				水道	市内全市水道の給水停止。
141	7/16	12:52:27		(業務連絡)		(市内に出ている犬橋さんに「情報わかりましたら教えて」)
142	7/16	12:53:05	レポート		災害発生・被害	(西本町より現場中継)橋通行止め、道路亀裂・陥没等のため交通に注意。ガラス戸被害。電柱傾きなど、ここまで移動中に見られた被害。被害を受けた開光寺は路地裏なので車では行けない。消防職員が動き回っている、駐車場等に家族で避難など。
143	7/16	12:55:48		警戒・注意の呼びかけ	余震	スタジオより。今後の余震で外に出るときはガラスに注意。
144	7/16	12:56:22	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)避難所開設・避難者情報。仮設トイレ手配中。東北電力保修応援が今後集まる。自衛隊出動、向かっている。公営住宅ではけが人なし。
145	7/16	12:58:00		繰り返し・とりまとめ	災害発生・被害	スタジオより。中継内容繰り返し。避難所開設情報。
146	7/16	12:59:10			災害発生・被害	今日 10 時 13 分、震度 6 強の大きな地震。倒壊家屋の負傷者では重態も。県内 150 人以上負傷。柏崎市内ガス管破裂でガス供給停止。停電 2 万 1700 戸。
147	7/16	13:00:20			相談窓口	市役所災害対策本部設置、直通番号紹介。
148	7/16	13:00:45			学校等	幼稚園休園(花園幼稚園今週一杯お休み、他)、工科大今週いっぱい休講。
149	7/16	13:02:30		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	市内道路被害、信号停止のため、運転注意。上空の垂れ下がり電線にも注意。
150	7/16	13:03:05	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	電気	(防)電線垂れ下がり、電柱に近づかないように。
151	7/16	13:04:00		繰り返し・とりまとめ	災害発生・被害	スタジオより。防災行政無線内容繰り返し。
152	7/16			警戒・注意の呼びかけ	道路交通	足元は道路陥没等で注意。
153	7/16	13:04:35			道路交通	道路被害・通行止め情報。
154	7/16	13:05:15			災害発生・被害	市内 2 棟倒壊で 3 人閉じ込め、柏崎市内 140 名以上が負傷し病院へ。20750 世帯停電、ガス停止戸数。
155	7/16	13:05:50	レポート		道路交通	FM ビックラの局長が長岡から到着。途中の被害状況など。
156	7/16	13:14:42			道路交通	国道 8 号線通行止め。他、道路通行止め情報(柏崎へ行き来する道路がほとんどない状況。)
157	7/16	13:15:42			災害発生・被害	柏崎・刈羽地区で 190 名以上負傷、2 万 750 世帯停電、3 万 5 千世帯以上でライフライン(ガス、水道)停止。
158	7/16	13:16:34		警戒・注意の呼びかけ	電気	電線垂れ下がり、頭上注意。電気はブレーカーを落として。
159	7/16				ガス	ガスは全市で停止中。
160	7/16				水道	水道は全市で停止中。
161	7/16	13:18:09			道路交通	国道 8 号線通行止め。
162	7/16	13:18:15			イベント	アクアパークより情報、催し物(柏崎遠泳大会等)中止、被害状況。
163	7/16	13:19:16			学校等	双葉幼稚園、明日・あさって休園。市内幼稚園休園情報。
164	7/16	13:20:36			相談窓口	災害対策本部が市役所に設置。困ったことは電話を。(電話番号告知。)
165	7/16	13:21:05	他メディア		対応	首相官邸危機管理センターに官邸対策室設置。首相は遊説先から急きよ帰京、防災大臣団長の政府調査団を現地派遣。
166	7/16	13:22:10	レポート		災害発生・被害	(移動中の車中より現場中継)西本町が一番被害が大きい。原酒造全壊、一般家庭もほとんど被災。開光寺本堂完全には落ち、屋根だけ。住民は外に出て待機している。
167	7/16	13:24:30			災害発生・被害	スタジオより(中継内容を繰り返し。)
168	7/16	13:25:00	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	ガス	(防)全市内ガス、水道停止。ガス漏れ心配なので火を近づけないで。ガスメーター下のガス栓を各自で停めて。
169	7/16	13:26:20			ガス	(防災行政無線内容繰り返し)ガス管破裂、ガス漏れのためガス供給停止。
170	7/16				水道	(防災行政無線内容繰り返し)水道管も破裂の可能性あり全市給水停止。トイレは不便利かも。少しずつ最小限の水を取って。
171	7/16	13:27:41		警戒・注意の呼びかけ	電気	停電情報(柏崎・刈羽で 2 万 750 世帯停電)、ガス・水道停止は 3 万 5 千世帯。電気が復旧しているところは、隣近所で声を掛け合い、電気を消しブレーカーを落として。状況により火災のおそれ。垂れ下がった電線に注意。
172	7/16	13:29:01	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュースより(地震の震度、規模、被害状況:負傷者、ライフライン停止、柏崎刈羽原発全号機停止、3 号機変圧器火災鎮火、原子炉周辺の放射能測定値に異常なし、JR 運転停止・見合わせ、越後線 JR 柏崎駅ゼロ番線脱線、高速道路通行止め、国道 8 号通行止め、352 号線通行止め、116 号線は使える。)
173	7/16	13:32:43		情報提供の呼びかけ		Fax、e-mail での情報提供依頼、ただし携帯電話はメール、電話ともなかなかつながらない。FM ビックラの電話番号は生きている(紹介)。
174	7/16	13:33:41			学校等	直接ビックラに来た学校・幼稚園の情報(休園・休講情報。)
175	7/16	13:34:51		警戒・注意の呼びかけ	余震	気象庁会見では今後 1 週間程度余震、非常持ち出し品は用意していますか。必要なもの紹介。
176	7/16	13:37:30		(業務連絡)		(業務連絡)FM ビックラ野村さん、事務所に連絡入れて。
177	7/16	13:37:44			避難所	避難所開設情報。
178	7/16	13:38:46	防災行政無線		避難所	(防)市内全ての小学校、中学校、コミュニティセンターを避難所として開設。水、食料は手配中。
179	7/16	13:39:45		繰り返し・とりまとめ	避難所	スタジオより。(防災行政無線内容繰り返し。)
180	7/16	13:40:03	レポート・市役所より		避難所	(災害対策本部より中継)市内全小中学区、コミセン避難所開設。米山荘も避難所。各コミセンの避難者数、北鯖石コミセンはガス漏れのため避難所閉鎖、この地区の方は北鯖石小へ。その他の被害(水道管損傷、民家崩壊・金比羅神社崩壊、じょんのび村休館)。
181	7/16	13:44:10			避難所	スタジオより。北鯖石コミセン閉鎖、北鯖石小学校へ。
182	7/16	13:44:45			電気	東北電力からの情報で、県内停電は正午現在 2 万 1 千世帯。
183	7/16	13:45:09			避難所	市内全小中学校、コミセン避難所開設。ただし北鯖石コミセンはガス漏れのため閉鎖、北条南小学校も避難所として開設されていない。
184	7/16	13:46:02			避難所	市内小学校、中学校紹介(学校名を全部読み上げ)。これらの学校で避難所開設、ただし北条南小学校は避難所開設せず。
185	7/16	13:48:12		(業務連絡)		(業務連絡:事務所宛)コミセンのリストをください。
186	7/16	13:48:21			学校等	新潟産業大学付属高校から、明日休校。コバト幼稚園から連絡、明日あさって休園。
187	7/16	13:49:02			避難所	コミセン情報(コミセン名を読み上げ、避難者数など付加。)

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
188	7/16	13:51:05	他メディア		災害発生・被害	テレビの情報、今回の地震で2人が死亡確認。
189	7/16	13:51:28		繰り返し・とりまとめ	避難所	防災行政無線内容を振り返り(水、食料を手配している、小中学校、コミセンが避難所開設、困ったことは災害対策本部へ電話。直通電話番号紹介。)
190	7/16			情報提供の呼びかけ		FMピッカラまで情報提供依頼。
191	7/16	13:52:55			公共交通機関	JR米山トンネル内で貨物列車脱線との情報。JR信越線、越後線運転見合わせ。
192	7/16				相談窓口	10時53分柏崎市が災害対策本部設置、情報収集中。困ったことがあったら直通電話へ電話を。
193	7/16	13:54:06		警戒・注意の呼びかけ	ガス	ガス元栓、水道元栓確認呼びかけ。ガス漏れのためガス供給停止。ガス管近くで火を起さないよう注意。
194	7/16				水道	市内給水停止、水道管の破裂おそれ元栓閉止。
195	7/16			警戒・注意の呼びかけ	電気	停電発生。隣近所声を掛け合って電気を消し、ブレーカー落として。
196	7/16			警戒・注意の呼びかけ	道路交通	市内信号消えているので、交差点進入に注意。スピード控えめに、事故にも注意。
197	7/16	13:55:54			イベント	アクアパークより情報、催し物(柏崎遠泳大会等)中止、被害状況。
198	7/16	13:56:54	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュース:地震情報(2人死亡、市内数十棟倒壊、負傷者病院へ搬送、原発緊急停止、3号機変圧器火災発生し消火、放射線測定値に異常なし、上越新幹線運転見合わせ、高速道路・一般道交通状況。)
199	7/16	13:59:54	レポート		道路交通	(FMしばたの吉田さんより現地から電話)高速道路上で地震を体験。高速を降りて一般道を移動中。米山大橋周辺は段差が大きくゆっくり通っているので渋滞中。周辺被害を受け片付け中など。道路片側が崩落・片側交互通行。いたるところで道路の陥没、隆起。国道8号はひどい渋滞。途中、高速道路で風除けが落下していたよう。米山トンネルも崩落しかけているという話も聞いた。
200	7/16	14:05:05		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	スタジアムより、運転の際には注意。
201	7/16	14:05:43	レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部より中継)市内民家2軒倒壊。避難所として公営住宅C号棟集会所を避難所として開放。各避難所の避難者数(1時30分現在、柏崎小学校200~250人、第一中学校を新たに追加)。午後1時10分、自衛隊が本部到着、人命救助。1時20分、市災害対策本部から新潟県に食事5000人×2食分、2リットル入り水をあたるだけ要請。三条市から給水車、毛布、ブルーシートが来る予定。新潟市からおにぎり1000個が午後3時に出発予定。道路情報。西山町でガス水道停止、負傷者若干。
202	7/16	14:11:45			道路交通	スタジアムより。国道8号豊田橋通行止めなど、国道8号関連ほかの道路状況情報。
203	7/16	14:14:35			避難所	災害対策本部からの情報で市内すべての小、中学校、コミセンに避難所開設、水、食料を手配。県に要請。
204	7/16	14:15:54			ライフライン	ガス、水道停止、その理由、注意事項。停電の対応呼びかけ。2名死亡の情報。
205	7/16	14:18:13			学校等	これまでに入っている休園・休校情報。
206	7/16	14:19:54			学校等	ワタジンからのお知らせ(音楽教室お休み。)
207	7/16	14:20:18		情報提供の呼びかけ		FMピッカラまで情報提供依頼。
208	7/16	14:21:16			避難所	市内小中学校、コミセンに避難所開設。
209	7/16				相談窓口	困ったことは災害対策本部の直通電話へ。
210	7/16	14:22:08	レポート		災害発生・被害	FMピッカラ周辺の状況(建物入口に隙間、玄関前道路陥没、前の建物でエアコン室外機が折れて垂れ下がっている、付近の建物倒壊など)、西本町周辺の被害が最も大きい。
211	7/16	14:24:10	防災行政無線		避難所	(防)市内全小中学校、コミセンを避難所として開設。水、食料は手配中。
212	7/16	14:25:04		繰り返し・とりまとめ	避難所	スタジアムより。防災無線内容を繰り返し。県に5千人×2食分、水2リットル入りだけを要請。
213	7/16	14:25:40	リスナーからの情報提供		災害発生・被害/電話/公共交通機関/救出・救助	(リスナーより)2軒倒壊、住宅閉じ込め3名、携帯電話ソフトバンク不通。JR大見川駅土砂崩れ、米山トンネル内貨物列車脱線、信越線・越後線運転見合わせ。陸自高田駐屯地隊員柏崎に到着し救助活動中。
214	7/16	14:27:25	レポート			スタッフ情報(市内各コンビニ、食料・飲み物すべて売り切れ、ガソリンスタンド混雑。)
215	7/16	14:28:15			避難所	市内全小中学校、コミセンに避難所開設、水・食料手配中。
216	7/16	14:28:26	レポート		災害発生・被害	FMピッカラ内散乱、壁の電波時計、地震で落下して停止(10時13分15秒)。
217	7/16	14:29:05		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	市内道路通行止め・渋滞情報、スピードは控え目に。信号付いていない交差点で左右十分確認してください。
218	7/16	14:31:50	レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部から中継)午後2時12分、米山町に避難勧告。県知事の対応(佐藤池球場にへりて到着し車で移動し災対本部へ)。東北電力は電源車70台を配置。国道8号通行止め区間。西山坂田川で土砂崩壊あり。〇〇町2丁目住宅・倉被害状況。ファミリーマートから水・おにぎりが届く予定(午後4時福島県出発)。柏崎市HPはサーバーバンクで情報発信不能。小中学校を避難所とし学校の先生にも応援要請中。
219	7/16	14:36:55		繰り返し・とりまとめ	災害発生・被害	スタジアムより。災対本部中継内容を繰り返し。
220	7/16	14:38:49		(業務連絡)		次にNHKとつないで全国放送の予定。放送して良いものかどうかわからないのでしばし待って欲しい。
221	7/16	14:39:35			公共交通機関	JR運転見合わせ。JR被害状況。
222	7/16				道路交通	道路交通情報。
223	7/16				電気	東北電力電源車70台配置。
224	7/16			警戒・注意の呼びかけ	余震	気象庁会見では「今後一週間程度余震の見込み」。非常持ち出し袋の準備を。
225	7/16	14:41:44			道路交通	高速道路一部解除(北陸道上越ジャンクションから上越インター下り線、上信越ほとんど解除。)
226	7/16	14:42:15	レポート		災害発生・被害	(NHKとの同時生放送)国道8号は道路陥没・隆起で渋滞中。国道116号など通行止め、渋滞発生。二次災害の交通事故の情報はない。市内でガス、水道停止。県などに水、食料の要請。全小中学校・コミセンが避難所開設。市街地中心部に被害が大きい。ピッカラ玄関も沈下。救急車などが市内各地を動いている。死者発生、生き埋めがあり自衛隊高田駐屯地から救出活動中。市内には防災行政無線あり、ピッカラでも流している。市民は道路情報、避難所情報を求めているので、それを中心に伝えている。海に入っていた人は救出されたというライフセーバ。
227	7/16	14:48:05		繰り返し・とりまとめ	災害発生・被害	スタジアムより。垂れ下がっている電線に触れないで。市内小・中学校、コミセン避難所開設。2校除くは使えないので近くの学校へ。困ったことは市災対本部まで、直接来てOK。市HPはサーバーがバンク、メール連絡は不能。携帯電話ソフトバンク不通、NTTドコモ障害。
228	7/16	14:51:05	レポート		対応	(佐藤池球場より中継)先ほど泉田知事が事到着し災対本部へ向かった。
229	7/16	14:51:23	レポート		対応	スタジアムより。中継内容を繰り返し。
230	7/16	14:51:32		警戒・注意の呼びかけ	電気	(防災行政無線の内容を繰り返し)市内電線垂れ下がりに近づかないように。ガス元栓、水道元栓閉めて。電気ブレーカー落として。現在、電気、ガス、水道ともに点検作業中。復旧をしばらく待つて欲しい。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
231	7/16	14:52:12	他メディア		余震	新潟日報ニュース(新情報)。気象庁課長が記者会見、「今後一週間震度5強から6弱の余震、余震確率を今後発表予定。」。
232	7/16	14:53:20			災害発生・被害	地震概要(発生日時、地震の規模、被害概要:死者 2、負傷者 190 超、ライフライン停止、原発全号機停止、3号変圧器火災は鎮火、放射線測定値に異常なし、上越新幹線・在来線運転見合わせ、JR被害、高速道路交通情報、市内バス全線運休、一般道交通状況。)
233	7/16	14:56:28	レポート・市役所より		避難所	(災害対策本部から中継)北条南小学校被災、避難所は北条中学校に。仮設トイレ 30 個到着、うち 14 個設置(柏崎小など7箇所に2個ずつ)。北条中学校避難者 22 名。エンマドウ半壊。
234	7/16	14:58:58		繰り返し・とりまとめ	避難所	スタジオより。中継内容繰り返し。
235	7/16	14:59:58			学校等	休校・休園情報。(新潟産業大学が新規追加。)
236	7/16	15:01:57			炊き出し・物資提供	ファミリーマートが午後 4 時に福島県発で水、おにぎりを持ってくる。
237	7/16	15:02:05	防災行政無線		避難所	(防)柏崎小学校は避難者で一杯。これから避難する人は、元気館又は第一中学校へ。
238	7/16	15:02:55		繰り返し・とりまとめ	避難所	スタジオより。防災行政無線内容繰り返し。
239	7/16	15:03:33			電話	携帯電話使えず。ソフトバンク不通、NTT ドコモも障害。au は運が良ければ通じる(スタジオ内にいる人が回答)。
240	7/16			災害対処方法	安否	災害用伝言ダイヤルは自宅電話が停電の影響がないと使える。災害用伝言ダイヤルの使い方紹介。
241	7/16	15:05:28			避難所	市内小中学校、コミセンに避難所開設。柏崎小は避難者で一杯なので、第一中学校またはゲンキ館を。北条南小は使えないので北条中へ。南崎小も使えないのでコミセンへ。
242	7/16	15:07:00		警戒・注意の呼びかけ	電気	電線垂れ下がり、電柱には近づかないように。
243	7/16	15:07:30			トイレ	仮設トイレ設置避難所紹介。
244	7/16	15:08:06		情報提供の呼びかけ	災害発生・被害	市内各地で建物崩壊、道路陥没など情報あり。情報提供依頼。
245	7/16	15:08:55			学校等	白百合幼稚園、明日休園。
246	7/16	15:09:18		情報提供の呼びかけ		情報提供依頼。
247	7/16	15:09:41	レポート・市役所より			(災害対策本部、現地中継に入ろうとするが準備できておらず中継入れず。)
248	7/16	15:10:04			救出・救助	自衛隊高田駐屯地からの部隊到着、救助活動中。
249	7/16	15:10:24	レポート		道路交通	FMしばた吉田さんより新たな情報。「252 号線柏崎インターより安田方向は片側通行多い、291 号線で小千谷に向かった方がよさそう」という情報。
250	7/16	15:11:27			避難所	市内小中学校、コミセンに避難所開設。柏崎小は避難者で一杯なので、第一中学校または元気館を。
251	7/16	15:11:46	他メディア		災害発生・被害	NHK テレビの情報では市の情報として死者 4 名。
252	7/16	15:12:17		警戒・注意の呼びかけ	電気	隣近所声を掛け合って安全確認を。
253	7/16			警戒・注意の呼びかけ	ガス	隣近所声を掛け合って安全確認を。全市内ガス、水道は供給停止。ガス管の近くで火をおこさないよう。水道管破裂のおそれのため給水停止。
254	7/16				トイレ	仮設トイレの設置場所紹介。
255	7/16				避難所	柏崎小が避難所一杯、元気館または第一中学校へ。西本町など市街地に被害が集中、中央地区の避難所が一杯のよう。
256	7/16				炊き出し・物資提供	コンビニは売り切れとの情報があるが、災対本部では水、食料を手配中。福島県からファミリーマートが水、食料が届く。県に 5000 人×2 食分、水ありつたけを要請。本庄市からも給水車来る。水、食料は手配中なので、避難所へ来て。水、食料の到着情報が入ったら伝える。
257	7/16	15:15:29	レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部から中継)会議が行われ、そこで出た情報。柏崎病院で患者 20 人ほど搬入。郡病院は患者数不明、新たに 2 名死亡。道路情報(国道 291 号線○石トンネル内片側通行)。
258	7/16	15:17:16		繰り返し・とりまとめ	災害発生・被害	スタジオより。中継内容繰り返し。
259	7/16	15:17:32	リスナー(電話)	リスナーからの情報提供	災害発生・被害	(リスナー電話)羽森神社被害。
260	7/16			情報提供の呼びかけ		情報提供依頼。
261	7/16	15:19:15			ライフライン	東北電力電源車 70 台配置。停電、ガス・水道供給停止。
262	7/16			警戒・注意の呼びかけ	電気	ガス元栓、水道元栓閉めて。電気ブレーカー落として。
263	7/16	15:19:45		警戒・注意の呼びかけ	電気	頭上の電線にも注意(ピッカラ近くの点滅信号でも電線垂れ下がり)。
264	7/16			警戒・注意の呼びかけ	道路交通	市内道路陥没・隆起あり、通行注意。信号機停電のため交差点進入時には十分確認。
265	7/16	15:21:07			避難所	市内小中学校、コミセンに避難所開設(2校はダメ、柏崎小は一杯)。
266	7/16	15:22:05	防災行政無線		学校等	(防)柏崎市内の全小中学校、高校、柏崎市立保育園、明日 17 日は休校。18 日以降については改めて連絡。
267	7/16	15:23:35		繰り返し・とりまとめ	学校等	スタジオより。防災行政無線内容繰り返し。その他、FMピッカラに入っている休校・休園情報。
268	7/16	15:25:32	レポート		道路交通	スタッフから入った情報(国道 252 号線タジリ小学校近くは倒壊家屋があり歩道を走らなければならない状況)。
269	7/16	15:26:30		情報提供の呼びかけ		情報提供依頼。
270	7/16	15:26:58			電話	携帯電話障害状況。
271	7/16	15:27:18			公共交通機関	JR 運転見合わせ状況。被害状況。
272	7/16	15:27:52			道路交通	高速道路通行止め状況、一般道路通行止め状況。
273	7/16	15:28:49			学校等	新たに休校情報(はまなす養護学校、明日休校)。学校と連絡がとれていない方は連絡をとって。
274	7/16	15:29:22	レポート・市役所より		対応	(災害対策本部から中継)泉田知事、内閣府防災大臣、市長が会議中。
275	7/16		レポート・市役所より		道路交通	(災害対策本部から中継)国道 116 号線西山刈羽境の橋は段差が大きく通行止め。352 号線はシヤノチョウジョウ付近から北側が通行止め。平成大橋通行止め。
276	7/16		レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部から中継)市内の住宅全壊 298 戸。サケのふるさと公園は被害なし。
277	7/16	15:32:30			災害発生・被害	市内全壊家屋 298 戸と増えた。刈羽郡総合病院の負傷者確認できず、死者新たに 2 名で、地震による死

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
					害	者4名。地域の協力で負傷者を病院へ。困ったことは市役所の災害対策本部へ。
278	7/16	15:33:54		情報提供の呼びかけ		情報提供依頼。
279	7/16	15:34:39			電話	携帯電話は、基地局に被害が出て、つながりにくい。ソフトバンク不通。au、ドコモも障害発生、つながりにくい。
280	7/16	15:35:22			避難所	現在、水、食料は手配中。市内では全小中学校、コミセンに避難所開設。柏崎小は一杯、元気館が第一中へ。本町周辺は避難する人多い。北条南小は避難所として使えず、北条中へ。
281	7/16	15:36:50	レポート		余震	(余震発生)かなり大きな揺れを感じています。あわてずに行動して。室内で片付けの中の人、余震が来るので注意。震度など詳しい情報は今後入ったら伝えます。
282	7/16	15:37:58			避難所	市内では全小中学校、コミセンに避難所開設。柏崎小は一杯、元気館が第一中へ。北条南小は避難所として使えず、北条中へ。南鯖石小も使えず、南鯖石コミセンへ。
283	7/16	15:38:40	レポート		余震	先ほど(午後3時30分過ぎ)かなり大きな揺れ。今後も大きな揺れを感じるかもしれない。
284	7/16				ライフライン	電気、ガス、水道は現在点検中、復旧までしばらく待って。
285	7/16	15:39:25			余震	先ほどの大きな揺れ、中越地方、震度6弱。
286	7/16	15:39:58			医療	希望ヶ丘の高橋接骨院より「応急処置やります」との情報あり、近くの方はご利用ください。
287	7/16	15:40:30			余震	3時37分、先ほどの大きな揺れは中越地方で震度6弱。海岸付近は津波に警戒。中越地方6弱、下越5弱、上越4など。今後も一週間ほど余震ありとのことなので、室内で片付けの方も注意を。
288	7/16	15:42:28			学校等	災对本部の情報繰り返し。市内全小中学校、高校、市立保育園は明日休校。
289	7/16	15:43:04			余震	余震は震度6弱が長岡市小島谷、出雲崎町米田。柏崎市西山町で震度5強、高柳で震度4、刈羽村5弱。大きな揺れがあった時はあわてずに。
290	7/16	15:44:24			避難所	市内小中学校、コミセンを避難所として開設。
291	7/16	15:44:39			道路交通	道路情報(県道など片側交互通行、柏崎周辺道路いたるところで被害により片側交互通行。)
292	7/16	15:46:03		情報提供の呼びかけ	余震	余震で被害は出ていませんか。
293	7/16	15:46:22	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	余震	(防)あわてないで行動して。余震が続きますので、家屋の倒壊が心配される方は避難所へ避難して。
294	7/16	15:47:13			避難所	スタジオより。防災行政無線の内容繰り返し。市内全小中学校、コミセンを避難所として開設。そちらへ避難して。
295	7/16	15:47:51	レポート・市役所より		余震	(災害対策本部より中継)災对本部でも余震で大きく揺れた。会議中、椅子・テーブルにつかまっていた。まづ外の様子を見ていた。自衛隊が市内6箇所を救援中。原酒造の人的被害なし。マリンスポーツ交流センター通路陥没。給水車20台を自衛隊に要請。仮設トイレ30戸をニッポンレンタルが用意。
296	7/16	15:49:49		警戒・注意の呼びかけ	電気	スタジオより。市役所の音声にもヘリコプターの音が入った。市内電線が垂れ下がっているの触れないよう注意。電気、ガス、水道は点検作業中、復旧までしばらくお待ちを。
297	7/16	15:50:30	リスナー	リスナーからの情報提供	電気	(リスナーより)比角の親戚宅では電気が通っている、自宅は停電中。
298	7/16	15:51:25	防災行政無線		学校等	(防)柏崎市内の全小中学校、高校、市立保育園、私立保育園、私立幼稚園、児童クラブは、明日17日休校、休園。18日以降については改めて連絡。
299	7/16	15:53:08		繰り返し・とりまとめ	学校等	スタジオより。防災行政無線の内容繰り返し。
300	7/16	15:53:36			避難所	市内全小中学校、コミセンは避難所として開設。建物内が不安、壊れている方は避難を。柏崎小は一杯、元気館・第一中学校へ。北条南小は避難できず、北条中へ。南鯖石はコミセンへ。
301	7/16	15:56:23	レポート		余震	(市内より現地中継)余震時は田尻小学校の避難所に。田尻小には9世帯29人が避難中。家屋倒壊した人はいないが、家の中がひどいので避難してきた。田尻コミセンには130人以上が避難。自家発電など発動してこれから夜に準備。ガソリンがなく不安だったが、スタンドに並んでようやく満タン。全スタンドが開いているわけではないので、開いているスタンドを見つけて。中継中にも救急車が通る。佐藤池周辺には屋根修理を始めた人もいたが、まだ余震が続くので自己判断せず注意して。
302	7/16	15:58:35	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	余震	(防:中継のため途中から)あわてないで行動してください。余震が続いていますので、家屋の倒壊が心配される方は避難所へ避難を。お年寄りの世帯など、隣近所で声を掛け合って安否確認を。
303	7/16	15:59:43		繰り返し・とりまとめ	余震	スタジオより。防災行政無線の内容繰り返し。
304	7/16	16:00:00	レポート		店舗	(中継再開)ガソリンスタンドは多くの人が並んでいる。余裕を持って行動を心がけて、ゆとりのあるうちに開いているスタンドを見つけて。
305	7/16		レポート		避難所	(中継再開)コミセンの方が避難者は多い。向かう途中の倒壊家屋、個々に数えられないほど、傾いたり半壊した家屋あり。252号線と8号線の交差点にもうすぐ入る...[録音終了]。
306	7/16	0:00:00				8時間分の記録欠如。
307	7/16	23:30:40			店舗	ガソリンスタンドの営業情報。ナカムラ石油の店舗のうち2店が24時間営業。ニットウ商事は、現在は緊急車両のみ受付。一般車両は明日の開店を待つように。
308	7/16	23:32:11	リスナー	リスナーからの問い合わせ	ライフライン	(リスナーより)ライフラインの復旧について問い合わせ。
309	7/16			問い合わせへの回答	ライフライン	市によれば、電気、ガス、水道とも復旧のめどは立っていないとのこと。
310	7/16	23:33:30			相談窓口	落ち着いて過ごすように、不安なことがあったら災害対策本部まで連絡するように。
311	7/16	23:34:17			医療	赤十字の救護班が、救護班が柏崎小学校、総合福祉センター、西山いきいき館に到着したとのこと。
312	7/16	23:35:03			金融	金融機関情報。
313	7/16	23:35:17	リスナー	リスナーからの問い合わせ	金融	(リスナーより)金融機関 農協は明日営業するかの問い合わせ。北越銀行の関係者からの情報提供も待っている。
314	7/16	23:36:03		問い合わせへの回答	金融	金融機関情報。明日通常営業の機関をお知らせ。
315	7/16	23:37:31			災害発生・被害	柏崎市内の小中学校施設の被害状況。
316	7/16	23:38:49		問い合わせへの回答	金融	金融機関情報の追加。
317	7/16	23:40:08			災害発生・被害	小中学校施設の被害状況続報。
318	7/16	23:45:06		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	車を使った避難者に向けて、エコノミークラス症候群を防ぐための呼びかけ。
319	7/16	23:45:37			給水	ガス・水道局より、全31箇所のコミセンに向けて給水車が出動しているとのこと。各避難所への水・食料の配布も進めている。以上、23時9分に入ってきた情報より。
320	7/16	23:46:35			余震	地震についての情報をお知らせ。
321	7/16	0:00:00			被害調査	明日から被害家屋の調査開始。
322	7/16	23:50:54			医療	災对本部より、人工透析を受けている方への連絡。明日・明後日に透析を予定している人は、郡病院

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－白田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
						23-XXXX または元気館 20-XXXX へ連絡を。
323	7/16	23:51:39		問い合わせへの回答	金融	金融機関情報:北越銀行も通常営業。
324	7/16	23:55:05			被害調査	明日から応急危険度判定が開始。判定員が順次家屋内に立ち入るので、協力を。
325	7/17	0:01:42		問い合わせへの回答	金融	金融機関情報:農協でも今日は全店舗通常営業を予定。
326	7/17	0:03:15	レポート		余震	外にいるスタッフより、余震を感じたとの情報。
327	7/17	0:08:56			医療	日赤医療チームの情報。
328	7/17	0:14:47			相談窓口	新潟県心のケアホットライン 0120-913-XXX が開設。8時半から17時まで受付。
329	7/17	0:15:27	他メディア		対応	新潟県中越沖地震に災害救助法が適用。対象は震度6強・6弱が観測された、柏崎市、長岡市、刈羽村、小千谷市、上越市、出雲崎町。
330	7/17	0:16:20			道路交通	道路情報:国道8号線、国道116号線、県道、市道。
331	7/17	0:20:06			電気	停電情報、16日23時現在。同じ町内でも、停電しているところとしていないところがある。
332	7/17	0:23:27			ごみ	燃やすごみは通常収集6時～8時、粗大ごみは対象外。
333	7/17	0:24:17	レポート・市役所より		道路交通	(市役所より中継)0時に発表された情報によると、平成大橋が22時に仮復旧。大洲橋?は通行できず。
334	7/17		レポート・市役所より		救出・救助	(市役所より中継)鏡町の行方不明者は未だ救出されず。市内の〇〇呉服店は現在救出活動中。
335	7/17		レポート・市役所より		炊き出し・物資提供	(市役所より中継)77箇所の避難所に10,769名が避難中。今朝の朝食は、災対本部にある食料を各避難所に順次運ぶ予定。新潟県が全面的なバックアップする旨を申し出た。
336	7/17		レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)明日14時10分に国土交通大臣が柏崎に到着。次の本部会議は2時を予定。
337	7/17	0:28:39	リスナー	リスナーからの問い合わせ	炊き出し・物資提供	(リスナーより)車中避難者も避難所へ行けば食料をもらえるのか→確認し追って情報提供。
338	7/17	0:29:55			救出・救助	倒壊した三井田呉服店の方は無事との話をスタッフが近くで聞いた。救出活動を実施しているため、東本町の交差点は全方向から進入禁止。えんま通り商店街は17日昼から通行止め。
339	7/17	0:32:10			炊き出し・物資提供	明日の朝食について、順次配布予定だが道路状況などにより遅れる可能性あり。協力を。
340	7/17	0:33:17			金融	金融機関情報。
341	7/17	0:34:35		警戒・注意の呼びかけ	余震	余震が発生、落ち着くよう呼びかけ。
342	7/17	0:34:45			金融	金融機関情報続き。
343	7/17	0:35:33			学校等	市内の全学校:小中学校、中等教育学校、高校、保育園、市立・私立幼稚園、大学は本日休校。
344	7/17	0:36:12			医療	人工透析情報の繰り返し。
345	7/17	0:37:00		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	新潟県HP情報:県がHP上で呼びかけている「住民の皆さまへ」について。病気や感染症の防止のため、手洗い・うがいの徹底、期限の切れた食べ物には摂らないことなどを呼びかけ。また、エコノミークラス症候群を防ぐため、水分接種や適度な運動を呼びかけ。
346	7/17	0:40:02		警戒・注意の呼びかけ	余震	余震が発生、落ち着くよう呼びかけ。
347	7/17	0:40:25		問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーからの問い合わせに対する返答)(市役所より)車中避難者も最寄りの避難所で食料を受け取れるとのこと。
348	7/17	0:42:53			電気	停電情報(16日23時現在)の繰り返し。
349	7/17	0:45:53			店舗	ガソリンスタンドの営業情報。
350	7/17	0:48:21			救出・救助	〇〇呉服店の救出活動についての情報の繰り返し。依然として東本町の交差点は全方向から進入禁止。
351	7/17	0:49:20			道路交通	道路情報の繰り返し。平成大橋は22時に仮復旧。
352	7/17	0:49:42			避難所	避難情報の繰り返し。
353	7/17	0:50:02		災害対処方法	電話	NTT災害伝言ダイヤル、NTTドコモ、ソフトバンク、auの災害用伝言板の使い方についてアナウンス。
354	7/17	0:53:03			刈羽村	刈羽村の避難所開設情報(5箇所を開設)、給水情報:17日0～4時は給水を停止、ゴミ収集情報:17日は収集せず。
355	7/17	0:54:55			ごみ	柏崎市のゴミ収集情報の繰り返し。
356	7/17	0:55:43			相談窓口	刈羽村の困りごとの問い合わせ先について。各集落の役員、地元の消防団を通じて、刈羽村消防団本部に連絡するよう呼びかけ。
357	7/17	0:56:37	他メディア		公共交通機関	新潟日報ニュース(20時57分現在)。20時ごろに新幹線が動いたとのこと。
358	7/17	1:02:35			ごみ	ゴミ収集情報の繰り返し。
359	7/17	1:03:35	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)16日23時35分以内閣府政務官が災対本部に到着、市長が状況を説明。明日は県の職員も含め、職員数を増強して避難所に配置する予定とのこと。
360	7/17	1:04:45			道路交通	道路情報の繰り返し。物資の到着には遅れが発生しうが理解を、との呼びかけ。
361	7/17	1:05:05			救出・救助	〇〇呉服店の救出活動および通行止め情報の繰り返し。
362	7/17	1:05:53			避難所	避難情報の繰り返し。
363	7/17	1:06:50	他メディア		対応	国土交通大臣の柏崎入り情報の繰り返し。
364	7/17	1:07:10		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	食中毒、ノロウイルス、感染症への注意の呼びかけ。
365	7/17	1:08:20		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
366	7/17	1:09:27	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)〇〇番地 〇〇さんがクモ膜下血症のため死亡。
367	7/17	1:11:00	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュースによる被害情報の繰り返し。現時点で犠牲者は8名。柏崎市内70代の男性は依然散歩に出たまま行方不明、現在も捜索中。
368	7/17	1:13:13		リスナーからの情報提供	電気	(リスナー電話)停電情報の繰り返し。中鯖石地域も全域停電している。
369	7/17	1:16:50			道路交通	道路情報の繰り返し。物資の到着には遅れが発生しうが理解を、との呼びかけ。
370	7/17	1:20:17	レポート・市役所より		避難所	(市役所より中継)避難情報のおさらい。
371	7/17	1:22:45	レポート・市役所より		災害発生・被害	(市役所より中継)本部会議の一部中継。〇〇さん(女性、77歳)が災害関連死と認定、詳細はまだ不明。
372	7/17	1:24:38			原子力	東京電力より、地震で緊急停止した柏崎刈羽原子力発電所では、耐震設計上の想定を大幅に超えた地震の加速度を記録した旨を発表。
373	7/17	1:27:10			道路交通	道路情報の繰り返し。
374	7/17	1:29:36			被害調査	応急危険度判定開始の情報の繰り返し。
375	7/17	1:20:25			店舗	イトーヨーカ堂マルダイ柏崎店は、今日も9時30分より営業。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
376	7/17	1:31:25			店舗	ガソリンスタンド情報の繰り返し。
377	7/17	1:33:13			ごみ	ごみ収集情報の繰り返し。
378	7/17	1:33:45			医療	人工透析情報の繰り返し。
379	7/17	1:34:45			給水	給水情報の繰り返し。
380	7/17	1:35:28			学校等	休校・休園情報の繰り返し。柏崎商業中等学校も休校。産大・工大は本日から20日(金)まで休校。
381	7/17	1:36:23			炊き出し・物資提供	大手スーパー・コンビニ各社が、昨日被災地に救援物資を送ることを決めたとのニュース。セブン&アイHDがおにぎり・水500mlペットボトル各5,000、イオンが水2リットル・お茶500mlペットボトル各18,000、などを提供。
382	7/17	1:37:39			避難所	避難情報の繰り返し。
383	7/17	1:38:10	他メディア		対応	国交省大臣、内閣府政務官の柏崎入り情報の繰り返し。
384	7/17	1:38:39			金融	金融機関情報の繰り返し。
385	7/17	1:41:30			避難所	17日0時現在、柏崎小学校には500名以上が避難。第一中学校370名、比角小学校350名、比角コミュニティ350名とのこと。
386	7/17	1:42:25			電気	柏崎市防災情報。停電戸数は24,847戸、地震直後は35,344戸。
387	7/17	1:43:50			電気	東北電力からの情報提供(16日22時現在)。東北電力は、県内職員、県外からの復旧応援隊により復旧作業にあたっている。電源車は36台を出勤。夜間は巡視を中心とした活動、復旧は本日以降になる見込み。
388	7/17	1:46:55			避難所	避難情報の繰り返し。
389	7/17	1:47:45		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
390	7/17	1:49:47	リスナー	メッセージ		(リスナーより)西山町別山の情報。発災時の様子や、その後の報道の煩わしさ、明日からの雨天に対する懸念などを寄せる。“3年前の中越地震をはるかに越える大被害”と表現。
391	7/17	1:52:05			原子力	東京電力より、定期検査中の柏崎刈羽原子力発電所6号機3階・中3階の非管理区域で漏えい水、配水経路を通して海に放出されていたことを確認。量は1.2m ² 、6.0×10 ⁴ ベクレル。経産省保安検査官が、現在は止まっていること確認。東京電力は、6号機の放射線モニタに変動がないため、環境には影響がないと考えているとのこと。
392	7/17	1:55:30			避難所	避難情報の繰り返し。
393	7/17	1:55:54		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
394	7/17	1:58:25	レポート・市役所より			(市役所より中継)→音声の不具合で情報提供には至らず。
395	7/17	1:57:38		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけの続き。
396	7/17	2:00:20	レポート・市役所より			(市役所より本部会議中継)→音声の不具合、すぐ終わり。
397	7/17	2:01:14	レポート・市役所より			(市役所より本部会議中継) [音声の不具合、2:48:00に途中で中継を中断]
398	7/17	2:20:35	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)物資の到着は何時くらいになるのか→現在配送中とのこと、理解・協力を。
399	7/17	2:28:45	リスナー	リスナーからの情報提供	避難所	(リスナーより)オオス地区の情報。オオス小学校は避難者が増え(体育館の?)アリーナもいっぱい。先ほど福井の給水車が到着。各地区の町会長で明日朝の炊き出しを決定、市スタッフを手伝う。小学校教諭と卒業生がトイレ用の水をプールから運び出し続けてくれている。
400	7/17	2:32:11			店舗	店舗情報。現時点で営業中の店舗をお知らせ。駅南の「すき家」と「千年の宴」、セブンイレブン徳波町店が営業。ガストは営業していない。
401	7/17	2:39:30			店舗	店舗情報。セブンイレブン松見店から、2時37分現在、おにぎり10品220個が入荷したとの情報。ドリンクはまだあるが、お弁当は売り切れ。サンドイッチはわずか。パンは2時間遅れて入荷予定だが到着時刻は未定。その他店舗からも、入荷情報を寄せてもらえるよう、呼びかけ。
402	7/17	2:44:52			救出・救助	三井田呉服店の救出活動は、依然継続中。
403	7/17	2:46:55			医療	中継できなかった本部会議の情報。現在、13の医療チームが避難所に待機しているとのこと。
404	7/17	2:48:17			店舗	店舗情報の繰り返し。
405	7/17	2:58:30		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
406	7/17	3:04:32	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)明日の朝の朝食がほしい。集会所・各戸で避難している者がいる。→手配ができるので、避難所として開設している最寄りのコミセン・小中学校にいる市職員へ申し出てほしい。
407	7/17	3:05:55			店舗	セブンイレブン松見店の入荷情報(2時37分現在)の繰り返し。
408	7/17	3:07:00			店舗	セブンイレブン若葉町店の入荷情報(2時58分現在)。おにぎり、サンドイッチ、そば。
409	7/17	3:07:42			店舗	その他の店舗の営業情報の繰り返し。
410	7/17	3:08:48	レポート・市役所より			(市役所との中継のチェック)→先ほど中継を中断したのは、様々な報道機関が入って電波が錯綜しているため、ビッカラの放送が妨害されたためと説明。
411	7/17	3:09:38	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)明日朝の朝食について。繰り返し。
412	7/17	3:10:13			道路交通	道路情報。3時時点で交通止め一部解除の情報が入った。北陸道上下線柿崎インターチェンジ間が解除。
413	7/17	3:15:10			相談窓口	新潟県より、心の健康に関する電話相談窓口設置の情報の繰り返し。
414	7/17	3:19:27	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	トイレ	(リスナーより)仮設トイレの場所を教えてください→基本的には市内76箇所の避難所に設置予定、現在設置中で今は半数くらい、当初予定は300基だったが、既に大幅に上回るトイレが到着している。1避難所につき平均3基程度は設置予定だが、人数に応じて数は変動する、その旨理解をいただきたいとのこと。
415	7/17	3:21:35	リスナー	リスナーからの問い合わせ	トイレ	(上記のリスナーからのリクエストの詳細)娘が柏崎に住んでいる。自分には駆けつけようがない。市内の情報も流れているそうだが、ヘリコプターの音などで聞こえなくなることがあるらしい。仮設トイレの場所を知りたいが、情報を流してもらえないか。
416	7/17	3:45:10			救出・救助	「3時45分を回った」現在、柏崎市内に細かい雨が落ち始めたとのこと。三井田呉服店の救助活動は依然継続中。
417	7/17	3:47:17			店舗	店舗情報の繰り返し。
418	7/17	3:55:23	リスナー	リスナーからの	道路交通	(リスナーより)上越方向に向かいたいが、国道8号線はどのような状況か。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
				問い合わせ/ 問い合わせへの 回答		→情報提供。道路情報の繰り返し。
419	7/17	4:14:23			道路交通	道路情報の繰り返し。
420	7/17	4:17:02	レポート・市役所よ り		救出・救助	(災害対策本部より中継)4時 15 分ごろ、〇〇呉服店から1名搬出、生死は不明。
421	7/17	4:19:42			避難所	避難情報。2時現在、11,410 名が避難。
422	7/17	4:21:35			天気	天気情報。今日は、くもりで夕方から雨、ところにより昼過ぎから雷を伴うとの予報。降水確率は6時～正午が 40%、正午以降は 70%。
423	7/17	4:23:20			医療	医療チームの待機情報の繰り返し。
424	7/17	4:31:00	リスナー	メッセージ		(リスナーより)なんだか眠れなかった。ピッカラの放送、頑張る。
425	7/17	4:31:45	リスナー	リスナーからの 問い合わせ/ 問い合わせへの 回答	原子力	(リスナーより)朝のニュースで放射能が漏れたと聞いた。何だか心配。 →関連情報の繰り返し。
426	7/17	4:47:31	レポート		天気	外を歩きかう人々は傘を差している。先ほどより路面がぬれている。気をつけてほしい。
427	7/17	4:54:25	レポート		道路交通	(スタッフより)道路情報、臨港-ヤサカ橋間も通行できるようになったとのこと。
428	7/17	4:54:55		警戒・注意の呼 びかけ	保健・衛生	エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
429	7/17	4:56:00			道路交通	道路情報の繰り返し。
430	7/17	4:58:35			学校等	休校・休園情報の繰り返し。はまなす養護学校も休校。ワタジ音楽教室も休校。
431	7/17	5:00:04			金融	金融機関情報の繰り返し。
432	7/17	5:08:10			店舗	店舗情報。セブンイレブン松見店にカップラーメン 200 個、ソフトドリンク。また、昨晩から乾電池・携帯充電器が多数入荷とのこと。
433	7/17	5:08:59			災害発生・被 害	〇〇呉服店臨から救出された女性は、4時 30 分過ぎに死亡が確認された。
434	7/17	5:09:44			電気	停電情報の繰り返し。リスナーより、野田地区・鶴川地区も停電しているとの情報も。
435	7/17	5:13:02			災害発生・被 害	〇〇呉服店の救出活動情報の繰り返し。
436	7/17	5:14:23			医療	人工透析情報の繰り返し。
437	7/17	5:15:32			道路交通	道路情報の繰り返し。
438	7/17	5:18:36		警戒・注意の呼 びかけ	保健・衛生	雨が降り始め、自宅の様子が気になるだろうが、今しばらく身体を休めてから動き出すよう、呼びかけ。
439	7/17	5:21:55			災害発生・被 害	被災情報の繰り返し。訂正あり:供給停止はガス 35,000 世帯、水道 39,131 世帯(給水車は 31 箇所配置)、電気は 23,282 世帯。下水道公共浄化センターの配管がはずれ、管路の隆起が多く被害が甚大、農業集落排水 21 処理区全体で管路の被害がある模様。避難所は 76 箇所設置。
440	7/17	5:28:55	リスナー	リスナーからの 情報提供/メッ セージ	災害発生・被 害	(リスナーより)西本町の被害も甚大。頑張る。
441	7/17	5:31:05			救出・救助	〇〇呉服店の救出活動情報の繰り返し。行方不明者は、大和町〇〇さん(女性、71 歳)と発表された。
442	7/17	5:32:05			相談窓口	心のケアホットラインの情報の繰り返し。
443	7/17	5:41:45	リスナー	リスナーからの 情報提供/メッ セージ		(リスナーより)大須地区の情報の繰り返し(1時 42 分)(大須地区町内会長よりメッセージ)避難所の大須小学校では、多くの人が避難している。福井より給水車が到着した。ありがたい。皆で協力して炊き出しをした。
444	7/17	5:44:20	レポート		店舗	(スタッフより)移動中に見た市内の様子を報告。ほとんどのコンビニは営業しているが、品数については定かではない。道路は少しずつに復旧してきている。
445	7/17	5:46:05			保健・衛生	災対本部より、17～20 日の集団・施設検診は日程を変更して実施、日程は後日連絡。
446	7/17	5:50:58			ごみ	ごみ収集情報の繰り返し。
447	7/17	5:52:00			原子力	経産省原子力安全保安院からの情報の繰り返し。
448	7/17	5:53:25			ライフライン	ライフライン情報の繰り返し。
449	7/17	5:54:33			天気	天気予報。現在新潟県全域に雷注意報。中越地方の今日は、曇り、昼過ぎより雨、ところにより雷を伴う予報。降水確率は、正午まで 40%、18 時まで 70%、24 時までは 80%、明日の 6 時までは 30%。明日は曇り、ところにより 3 時くらいまで雨が降る予報。
450	7/17	5:57:36			炊き出し・物資 提供	ブルーシートが必要な方は災対本部に相談を。
451	7/17	5:59:46	レポート・市役所よ り			(市役所より本部会議中継)→6:29:42 防災行政無線も入る、二重放送。
452	7/17	6:00:53	防災行政無線	警戒・注意の呼 びかけ	電気	(防)垂れ下がった電線や電柱には近づかないように。
453	7/17	6:01:53	レポート・市役所よ り		避難所	(市役所より本部会議中継)続き。昨晚の避難者は 11,748 名。
454	7/17	6:20:15	防災行政無線		給水	(防)コミセンに向けて給水車が出勤、必要な方は向かって。
455	7/17		防災行政無線	警戒・注意の呼 びかけ	道路交通	(防)道路状況が悪く、走行には注意が必要。電線などに注意。
456	H19.7.17		防災行政無線		給水	コミセンに向けて給水車が出勤。
457	7/17	6:21:17			ごみ	ごみ収集情報の繰り返し。
458	7/17	6:23:41			学校等	休園・休校情報の繰り返し。児童クラブも休校。
459	7/17	6:24:15	防災行政無線		医療	(防)刈羽郡総合病院で人工透析を受ける方へ。既に連絡を受けている人は病院の指示に従うように。
460	7/17	6:26:05			学校等	休園・休校情報の繰り返し。
461	7/17	6:26:44			金融	金融機関情報の繰り返し。
462	7/17	6:27:35	リスナー	リスナーからの 問い合わせ/ 問い合わせへの 回答	水道	(リスナーより)井戸水は飲めるのかとの問い合わせ(市)水質調査が完了しているところ以外は飲まない方がよい。持ち主に確認してほしい。
463	7/17	6:30:13	防災行政無線		被害調査	(防)本日より応急危険度判定を開始。協力を。
464	7/17	6:32:03			医療	人工透析情報の繰り返し。
465	7/17	6:32:39	他メディア		原子力	ニュースより一部をお知らせ。経産省大臣は、東京電力社長を呼び、安全が確保されるまで刈羽原子力発電所の運転停止見合わせを指示。変圧器火災への対応の速さを指摘。
466	7/17	6:33:52	防災行政無線		学校等	(防)休園・休校情報。
467	7/17	6:36:55			被害調査	応急危険度判定の開始情報の繰り返し。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
468	7/17	6:37:35	防災行政無線		学校等	(防)休園・休校情報の追加。
469	7/17	6:38:58			道路交通	道路情報の繰り返し。
470	7/17	6:40:49	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	(防)エコノミークラス症候群防止の呼びかけ。
471	7/17	6:43:33			店舗	ガソリンスタンド情報の繰り返し。
472	7/17	6:44:15	防災行政無線		給水	(防)給水情報。給水車がコミセンと主な小中学校に出勤している、必要な方は利用を。
473	7/17	6:45:40			給水	(スタジオより)給水車を利用の際には、ペットボトルなどの容器を準備するように。
474	7/17	6:46:05			店舗	ガソリンスタンド情報の続き。
475	7/17	6:47:55			天気	天気情報の繰り返し。
476	7/17	6:48:35			天気	天気情報の繰り返し。
477	7/17	6:49:50		特定リスナーへの連絡	その他	(スタジオより)ピカパ専用ラジオについて問い合わせたリスナーに対し、もう一度電話するよう呼びかけ。
478	7/17	6:50:35				災対本部からの情報の繰り返し。運転注意、給水。
479	7/17	6:51:55			医療	集団・施設検診延期の情報の繰り返し。
480	7/17	6:52:50			金融	金融機関情報の繰り返し。
481	7/17	6:54:36			学校等	休園・休校情報の繰り返し。
482	7/17	6:55:39			道路交通	道路情報の繰り返し。
483	7/17	6:58:26			学校等	シーユースライオンはライフライン復旧の目処が立たないため、しばらく休館。
484	7/17	7:00:55			被害調査	応急危険度判定の開始情報の繰り返し。
485	7/17	7:05:16	防災行政無線		道路交通	(防)通行止め箇所の情報。上越方向は時間はかかるものの通行は可能。
486	7/17	7:08:04			道路交通	道路情報の繰り返し。
487	7/17	7:08:35	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	店舗	(リスナーより)ガソリンスタンドの情報を聞きたい →情報の繰り返し。
488	7/17	7:12:53			店舗	イトーヨーカ堂マルダイ柏崎店より、9時半より食料品を販売。
489	7/17	7:15:50			金融	金融機関情報の繰り返し。
490	7/17	7:17:49			店舗	セブンイレブン松見店より、今牛乳とパンを入荷。
491	7/17	7:18:10			店舗	ガソリンスタンド情報追加:ヤマト商事 SSの柏崎インター店、西山店が24時間営業に。ただし、半田にある南店は営業していません。
492	7/17	7:19:25		警戒・注意の呼びかけ	道路交通	運転注意の呼びかけ。
493	7/17	7:20:07	他メディア		原子力	ニュースより経産省大臣と東京電力のやり取り。
494	7/17	7:22:15			店舗	セブンイレブン松見店の情報の繰り返し。ショッピングモルフオンジェの食料生活館では、12時より店頭で水や食料品を販売。
495	7/17	7:23:15			給水	給水車の出勤先の繰り返し。
496	7/17	7:25:50			店舗	ガソリンスタンド情報の繰り返し。
497	7/17	7:28:20			店舗	店舗情報の繰り返し。
498	7/17	7:33:05			避難所	避難情報の繰り返し。
499	7/17	7:33:19			給水	給水情報の繰り返し。
500	7/17	7:35:20			店舗	ホームセンターの情報。柳田町のコマバパワー柏崎店が現在仮設店舗で営業中。ヒラスエホームセンター柏崎店がこれより店頭で販売、同岩上店では既に店頭で販売中。
501	7/17	7:38:17			店舗	ガソリンスタンド情報の繰り返し。
502	7/17	7:53:40			給水	給水情報。給水車が朝5時に出発。全コミュニティセンター・主な小学校・中学校に出勤。給水が必要な方は施設へお出かけいただきたい。
503	7/17	7:54:09			道路交通	国道の被災情報。通行止めの情報。
504	7/17	7:56:10			医療	災害対策本部の情報。刈羽郡総合病院の診療状況についての情報。人工透析をされている方、郡病院から連絡を受けている方は病院の指示に従ってください。
505	7/17	7:56:42			給水	中学校に給水車が到着。
506	7/17	7:57:48			学校等	市内の学校は全て休校。
507	7/17	7:58:10			店舗	コンビニの営業情報。
508	7/17	7:58:35			店舗	日用品・食料等の店頭販売の予定について。
509	7/17	7:59:25			金融	金融機関は通常営業。
510	7/17	8:05:29	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	トイレ	(リスナーメール)仮設トイレのある場所が知りたい。 →災対本部に問い合わせたところ、市内の76箇所の避難所ほとんどのところに設置しているが、およそ10箇所には無い状態。具体的に、どこに設置されていないかはわからない。今日中には全てに行きわたる予定。
511	7/17	8:11:30			道路交通	土砂災害、路面陥没・家屋倒壊による全面通行止め区間の情報。
512	7/17	8:16:50			医療	診療可能な接骨院の情報。
513	7/17	8:17:05				[音声中断]
514	7/17	9:27:59	レポート・市役所より		対応	(災害対策本部より中継)9時に行われた災害対策本部会議での情報。現在内閣府が現地視察を行っている。視察を受け11時から臨時の記者会見。
515	7/17	9:28:26			水道	水道局からの発表。水道の復旧作業を行っている。
516	7/17	9:28:58			被害調査	13時から家屋の被害調査の応援がくる。午後から被害調査を行う。罹災証明のための調査を行う。今日から金曜日までに目視による調査を行う。外見からの被害調査であるため立会いは不要。
517	7/17	9:29:53			被害調査	応急危険度判定を今日から本格的に行う。県内の建築協会がやってくる。国・県・市町村は43の編成チームを組んでいる。チームは市内の中心地を回っていく。市内の公園の様子も調べていく。
518	7/17	9:30:38			電気	東京電力の火災について調査を本格化。
519	7/17	9:30:55			炊き出し・物資提供	応援物資の情報。毛布5,000枚、簡易トイレ5,000個、ブルーシート5,000枚、その他トイレトベーパーなどが届く。
520	7/17	9:31:10			学校等	保育園の再開についてはライフラインの状況を踏まえて検討していく。
521	7/17	9:31:23			被害調査	文部科学省が学校の被害調査に入る。
522	7/17	9:31:33			道路交通	(スタジオより)高速道路情報。柏崎ICから入ってくる車両は緊急車両のみ。
523	7/17	9:32:28	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	公共交通機関	(リスナーメール)高速バスは運行しているか? →越後交通から運行路線および停止路線の情報。
524	7/17	9:34:33			学校等	デイサービスセンターからの情報。施設の利用はできない。
525	7/17	9:35:25			店舗	電気屋の営業情報。電球・乾電池等の店頭販売のお知らせ。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
526	7/17	9:36:03			店舗	繰り返し情報(食料品等の店頭販売)。
527	7/17	9:36:55			医療	接骨師会からのお知らせ。応急手当をしてくれる接骨院を追加。
528	7/17	9:37:53			店舗	ガソリンスタンドの営業店舗の案内。
529	7/17	9:40:03			災害発生・被害	余震の情報。
530	7/17	9:40:50	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	店舗	(リスナーメール)食料等を店頭販売しているお店の情報は? →情報を提供。
531	7/17	9:42:10	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	公共交通機関	(リスナーメール)柏崎から長岡までの列車は運行しているか? →運転を見合わせている。各路線の情報について。
532	7/17	9:44:00	レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部より中継)災害対策本部 9 時 19 分の情報。〇〇さん宅の崩壊現場の作業が終了。人的被害無し。
533	7/17	9:45:32		情報提供の呼びかけ		(スタジオより)行方不明者の情報。ご存知の方は市の災害対策本部(電話番号も案内)までお願いします。
534	7/17	9:47:42			道路交通	道路の渋滞情報。
535	7/17	9:50:10			外国人対応	(外国人向けお知らせ)県からのお知らせ。今後の生活上の注意点。新潟県国際課が電話・メールでの相談受付もやっている。電話番号・メールアドレスも案内。対応言語は英語・韓国語・中国語・朝鮮語・ロシア語。
536	7/17	9:55:26			学校等	音楽教室、英語教室お休みのお知らせ。
537	7/17	9:55:58			その他	柏崎日报社からのお知らせ。
538	7/17	9:59:25			店舗	業務スーパーは昨日の段階で、避難所であるコミセンに食べ物寄付。
539	7/17	10:02:53	リスナー(電話)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナー電話)イトーヨーカドー・マルダイ柏崎店は食料品のみという情報だったが、日用品まで販売している。
540	7/17	10:07:26			天気	天気予報。新潟県内全域に雷注意。昼過ぎから雨。最高気温は 24 度～26 度。
541	7/17	10:08:36	リスナー	リスナーからの問い合わせ	店舗	(リスナーより)店舗の営業についての問合せ。
542	7/17	10:09:52			電気	(FM ビックラの BBS)住んでいる地域も停電している。
543	7/17	10:10:52			医療	接骨師会からの情報。応急手当をしている接骨院が増加。明日以降の営業予定。
544	7/17	10:12:38			医療	避難所で救護ボランティアもやっている。怪我などあれば避難所へ。
545	7/17	10:12:56			医療	新潟病院からのお知らせ。外来で通常どおり営業中。
546	7/17	10:16:31			電気	市内の停電状況。
547	7/17	10:20:10			金融	信用金庫の窓口・ATM の営業情報。
548	7/17	10:21:00			金融	銀行の窓口・ATM の営業情報。
549	7/17	10:21:30			金融	農協の営業情報。
550	7/17	10:30:35			店舗	24 時間給油可能なガソリンスタンドの情報。
551	7/17	10:32:32			炊き出し・物資提供	17 時から小学校でカレーの無料炊き出し。
552	7/17	10:33:20			店舗	喫茶店の休業情報。
553	7/17	10:35:17			水道	(災害対策本部からの情報)水道の復旧については未定。
554	7/17	10:42:35			電気	停電情報。
555	7/17	10:44:43		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	食中毒の防止策についての呼びかけ。
556	7/17	10:46:48		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコミークラス症候群の防止策についての呼びかけ。
557	7/17	10:48:36	リスナー(メール)	リスナーからの依頼	道路交通	(リスナーメール)交通整理をしていただきたい。
558	7/17	10:52:33			金融	銀行からの情報。融資の相談窓口を設置している。
559	7/17	10:56:31			学校等	幼稚園からの情報。21 日 8 時 30 分から 10 時 30 分の間にお子さんの荷物を取りに来て欲しい。
560	7/17	10:57:40			その他	新潟県知事からのメッセージ。被災者の励まし。早期の再建について。
561	7/17	11:00:09			相談窓口	県障害福祉部からの情報。心のケアホットライン開設時間拡充。障害福祉部の電話番号を案内。
562	7/17	10:57:40	他メディア		対応	柏崎市長および内閣府・新潟県などが被害の視察を行っている。
563	7/17	11:13:48			学校等	大学の休校情報。
564	7/17	11:14:02			学校等	体育施設の休館情報。
565	7/17	11:14:34			保健・衛生	17 日から 20 日まで予定していた柏崎市による基本検診・集団検診の日程変更のお知らせ。日程については改めてお知らせする。
566	7/17	11:32:30			学校等	養護学校休校のお知らせ。
567	7/17	11:32:52			給水	中学校から給水車の増車のお知らせ。給水車が二台に増えた。
568	7/17				トイレ	中学校からのお知らせ。仮設トイレあり。
569	7/17	11:44:50			学校等	体育教室お休みのお知らせ。
570	7/17	11:54:06			公共交通機関	バスについての案内。柏崎市内のバスは 1 線を除き運休。循環バス・高速バスも全て運休。
571	7/17	12:05:10	レポート・市役所より			(市役所より中継)災害対策本部会議。
572	7/17	12:19:10	レポート・市役所より			災害対策本部会議の内容が聞き取りづらいため放送をスタジオに引き取る。
573	7/17	12:22:53	他メディア		余震	気象庁の記者会見の内容。「今後 3 日間の注意が必要。震度 6 弱、5 強の余震の可能性」。
574	7/17	12:25:45			災害発生・被害	8 時現在の柏崎市における被災状況のまとめ。全壊家屋数、死者数、怪我人の数、ガス・水道・電気供給状況、避難所開設箇所数、避難者数。
575	7/17	12:29:49			道路交通	視時点での高速道路における交通規制解除・通行止めの情報。
576	7/17	12:33:23	防災行政無線		ごみ	(防)燃えるゴミの収集日について。出すごみはできるだけ少なくするようお願いします。粗大ごみ・資源物の収集は当分行わない予定だが、どうしても処分したい粗大ごみ・燃やせないごみは受け入れる。家屋倒壊に伴う廃材なども当分は収集しない。
577	7/17	12:36:55				繰り返し情報(ゴミ収集・通行止め・外国人向け放送・店舗営業・炊き出し・柏崎市における被災状況・応急危険度判定・気象庁記者会見について)。
578	7/17	13:00:14			学校等	7 月 19 日に開催予定の高校生企業説明会は中止。
579	7/17	13:02:13	レポート・市役所より		市長メッセージ	(記者会見の録音)11 時に行われた市長の臨時記者会見の内容。現地視察を終えての感想。
580	7/17	13:11:18	レポート・市役所より		市長メッセージ	(記者会見の録音)記者会見における市長と記者の質疑応答。飲み物、入浴、ライフライン、家屋の被害調

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
						査、災害時要援護者への対応、中越大地震の教訓で役に立ったこと、雨対策、初動体制、ボランティアなどについて。
581	7/17	13:30:50			天気	天気予報。
582	7/17	13:34:04	リスナー	リスナーからの問い合わせ	公共交通機関	(リスナーからの問合せ)北陸線は動いているか。
583	7/17	13:34:38			保健・衛生	繰り返し情報(食中毒の防止策について)。
584	7/17	13:36:42			相談窓口	離乳食、ミルク、糖尿病などで食事制限、アレルギーなど食事・栄養に関する相談は柏崎保健所地域保健課(電話番号も案内)。
585	7/17	13:38:05			警戒・注意の呼びかけ	飲み水に関する注意の呼びかけ。
586	7/17	13:39:05			警戒・注意の呼びかけ	手洗い・消毒についての呼びかけ。
587	7/17	13:39:26			災害対処方法	食器の使い方についての呼びかけ。食器を洗わずに食事をするための方法紹介。
588	7/17	13:40:42			店舗	繰り返し情報(店舗の営業情報・店頭販売)。
589	7/17	13:44:05	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	その他	(FMビッカラのBBS)県営住宅に住んでいる高齢者が外出できず困っている。
590	7/17	13:44:57			医療	繰り返し情報(病院の情報)。
591	7/17	13:45:31			電気	繰り返し情報(停電情報・復旧作業について)。
592	7/17	13:47:57			トイレ	仮設トイレの設置状況。現時点での調達総数、避難所・市内の中継地に設置してある数、今後の調達予定について。
593	7/17	13:49:35			トイレ	避難所へ避難していない住民向けに公園などへの仮設トイレ設置を計画。新潟県環境整備事業協同組合との協定により、仮設トイレのし尿収集を開始。
594	7/17	13:50:41	リスナー	リスナーからの情報提供	店舗	(スタジオの外に男性)食料品を買ってきている。フォンジェでは食料品をたくさん売っている。
595	7/17	13:51:38			店舗	繰り返し情報(店舗の営業情報・店頭販売について)。早い時間に伝えた店舗情報なので売り切れになっている可能性もある。
596	7/17	13:55:07		問い合わせへの回答	公共交通機関	先程の「北陸線は動いているか」というリスナーからの問合せへの回答。動いている。
597	7/17	13:55:27			医療	病院の情報。
598	7/17	13:56:30			道路交通	現時点での高速道路における交通規制解除・通行止めの情報。
599	7/17	13:57:54			医療	病院の情報。
600	7/17	14:00:15			災害発生・被害	気象庁による余震に関する記者発表。
601	7/17	14:01:24			災害発生・被害	8時現在の柏崎市被災状況のまとめ。
602	7/17	14:02:26			被害調査	家屋の被害調査について。
603	7/17	14:02:59			ゴミ	ゴミ収集について。
604	7/17	14:04:41			学校等	小・中学校の休校について。23日から各学校は登校予定だが、登校後は各学校の判断で動いてください。
605	7/17	14:05:20			電気	電気の復旧作業について。
606	7/17	14:05:35			避難所	ゆきつばき隊という女性警察官も到着。避難所にて女性からの要望を聞く。
607	7/17	14:06:58			保健・衛生	食中毒の防止策について。
608	7/17	14:09:30			保健・衛生	飲み水に関する注意。
609	7/17	14:10:33			保健・衛生	手洗い・消毒について。
610	7/17	14:11:18			保健・衛生	食器の使い方について。
611	7/17	14:16:29	防災行政無線		保健・衛生	(防)基本検診・集団検診などの日程変更について。
612	7/17	14:19:25			保健・衛生	繰り返し情報(基本検診・集団検診などの日程変更について)。
613	7/17	14:19:52			被害調査	繰り返し情報(家屋の被害調査について)。
614	7/17	14:21:32			炊き出し・物資提供	繰り返し情報(無料炊き出し)。
615	7/17				店舗	繰り返し情報(店舗の営業情報・店頭販売について)。
616	7/17	14:25:34			医療	繰り返し情報(病院の情報・接骨院の情報)。
617	7/17				相談窓口	繰り返し情報(災害対策本部の電話番号を案内)。
618	7/17	14:28:52			被害調査	繰り返し情報(家屋の被害調査について)。
619	7/17	14:31:32			店舗	繰り返し情報(ガソリンスタンドの営業情報について)。
620	7/17	14:34:40			ゴミ	繰り返し情報(ゴミ収集について)。
621	7/17	14:36:02			炊き出し・物資提供	新潟県から入っている情報。自衛隊の災害派遣活動について。自衛隊は給食・給水支援、救援物資の輸送を実施している。
622	7/17	14:37:18			店舗	繰り返し情報(店舗の営業情報・店頭販売について)。
623	7/17	14:40:05			店舗	新たな店舗営業情報。ドラッグストアの営業情報。
624	7/17	14:41:23			公共交通機関	現時点での高速道路における交通規制解除・通行止めの情報。
625	7/17	14:42:20			公共交通機関	繰り返し情報(バスの運行状況について)。
626	7/17	14:44:44			その他	繰り返し情報(新潟県知事からのメッセージ)。
627	7/17	14:46:53			保健・衛生	繰り返し情報(基本検診・集団検診などの日程変更について)。
628	7/17	14:47:21			イベント	繰り返し情報(高校生企業説明会中止について)。
629	7/17	14:48:05	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	水道	(リスナーメール)午前中に水道の復旧に関する放送があったが、復旧の目途は立ったんでしょうか？ →繰り返し情報(水道の復旧作業について)。
630	7/17	14:49:23			電気	繰り返し情報(電気の復旧作業について)。
631	7/17	14:51:39	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーメール)長崎のエネオスでも給油ができた。
632	7/17	14:53:17			保健・衛生	繰り返し情報(食中毒の防止策について)。
633	7/17	14:54:42			保健・衛生	繰り返し情報(飲み水に関する注意)。
634	7/17	14:55:19			保健・衛生	繰り返し情報(手洗い・消毒について)。
635	7/17	14:55:38			保健・衛生	繰り返し情報(食器の使い方について)。
636	7/17	14:56:05			相談窓口	繰り返し情報(食事・栄養に関する相談について)。
637	7/17	14:58:03			店舗	繰り返し情報(ドラッグストアの営業情報)。
638	7/17	14:58:10	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)15時から災害対策本部会議が開かれる予定です。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－白田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
639	7/17	14:59:50	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)災害対策本部会議。
640	7/17	15:26:04	レポート・市役所より		対応	(市役所より中継)災害対策本部会議終了。18時から再び本部会議が行われる予定。
641	7/17	15:26:35				炊き出し・物資提供 柏崎小学校にはペットボトルが運び込まれている。飲料水が欲しい方は学校へ。
642	7/17	15:26:58			店舗	新たな店舗営業情報。ハリカ柏崎店ではウーロン茶などの飲み物を豊富に揃えた。
643	7/17	15:27:23			店舗	繰り返し情報(ドラッグストアの営業情報)。
644	7/17	15:27:42			店舗	繰り返し情報(店舗の営業情報・店頭販売について)。
645	7/17	15:31:58			入浴	十日町市からの情報。柏崎市民・ボランティアの方々に公共の温泉施設を無料開放する。利用に際しては住所等の確認を行う。期間は7月31日まで。
646	7/17	15:37:16			店舗	セブンイレブンマツモト店からの情報。2リットルの水120本、カップラーメン200個が届いた。
647	7/17	15:38:06			学校等	柏崎ショウヨウ中等教育学校は金曜日まで休校。
648	7/17	15:38:28			学校等	繰り返し情報(幼稚園の情報)。
649	7/17	15:43:43			相談窓口	困ったことがあったら市の代表電話へかけてください。市の代表電話の案内。新潟県の代表番号の案内。
650	7/17	15:46:47			学校等	繰り返し情報(幼稚園の情報・中学校の情報)。
651	7/17	15:46:56			公共交通機関	新潟県から発表されている情報。鉄道施設被害状況、JR・新幹線の運行情報。
652	7/17				相談窓口	新潟県から発表されている情報。心のケア対策チームの派遣。
653	7/17			警戒・注意の呼びかけ	ガス	新潟県から発表されている情報。LPガスボンベの復旧作業に注意。
654	7/17	15:49:39			電気	繰り返し情報(停電情報・復旧作業について)。
655	7/17	15:50:50		警戒・注意の呼びかけ	電気	感電の可能性があるため、切れた電線には近づかないように。漏電による火災防止のため自宅を離れる際にはブレーカーを下げて外出し、外出から戻ったときは室内の状況を確認したうえでブレーカーを上げてください。
656	7/17	15:55:59	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	(防)やむを得ず車の中で過ごされる方はエコノミークラス症候群に気をつけてください。水分補給・運動を行ってください。
657	7/17	15:58:15			公共交通機関	現時点での高速道路における交通規制解除・通行止めの情報。
658	7/17	16:01:37			公共交通機関	現時点での高速道路における交通規制解除・通行止めの情報。
659	7/17	16:01:52			公共交通機関	新幹線の運行情報。
660	7/17	16:02:22			入浴	柏崎市民、ボランティアは十日町市の公共の湯(温泉)を無料で使用可能に。無料使用は7月31日まで。問合せは十日町市観光交流課まで。
661	7/17	16:04:50			相談窓口	困ったことがあったら柏崎市役所、または新潟県へ。電話番号通知。
662	7/17	16:06:04			炊き出し・物資提供	小売店等の物品販売、提供情報。17時からカレー提供など。
663	7/17	16:09:20			天気	天気予報。
664	7/17	16:10:10			入浴	リスナー問合せ多数のため、公共の湯の詳細情報。
665	7/17	16:13:26	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	学校等	(リスナーメール)18日からの保育園の開園状況問合せ。 →市立保育園、市立小中学校の休校情報はまだなし。既に休校が決まっているのは、新潟産業大学、新潟工科大学、新潟産業大学付属高校、はまなす養護学校、柏崎こぼと幼稚園、ふたば幼稚園明照保育園、しらゆり幼稚園が休校、休園を決定。
666	7/17	16:15:04			道路交通	高速道路状況。米山-カキザキ間通行止め。
667	7/17	16:15:34			店舗	15:40にセブンイレブン松見店の飲料水、食料到着情報。その他、小売店等の食料提供、物品販売情報。
668	7/17	16:17:07			学校等	(市役所より)柏崎市立の全小中学校の臨時休校について発表。18日(水)から20日(金)まで臨時休校。翌週以降の対応については、20日(金)に再度、通知あり。保育園等の情報はまだ、なし。
669	7/17	16:18:51			学校等	休校情報繰り返し。英語教室、音楽教室、休講の情報。
670	7/17	16:19:33			入浴	公共の湯、情報繰り返し。
671	7/17	16:22:55	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答/情報提供呼びかけ	店舗	(リスナーより)半田3丁目のセブンイレブンへの問合せ →ピッカラでも連絡つかず。柏崎自動車学校へ高齢者講習開催の有無の問合せ→自動車学校関係者へ情報提供のお願い。
672	7/17	16:24:28			外国人対応	(外国人向けお知らせ)県国際課より、今回の地震についての注意点などのお知らせ。中国語→英語。
673	7/17	16:29:31		特定リスナーへの連絡	その他	(リスナー問合せ対応)ガソリンスタンドの問合せの男性に、ピッカラまで電話連絡のお願い。
674	7/17	16:29:41			外国人対応	(外国人向けお知らせ)ロシア語。
675	7/17	16:33:06	レポート・市役所より		学校等	(市役所より中継)学校・保育園について。柏崎市内全ての小中学校、小幼中等学校、高等学校、産業大学付属高校は20日まで休校。柏崎市立と私立の保育園、幼稚園、放課後児童クラブは18日はすべて休園。柏崎高校は7月23日、24日で都合のつく生徒は登校して教室のあと片付けの手伝いをお願いしたい。
676	7/17	16:35:43	防災行政無線		学校等	(防)学校、保育園の休校情報について(柏崎高校の情報以外は、市役所より中継の内容と同様。)
677	7/17	16:39:31	レポート・市役所より		学校等	(市役所より中継)柏崎高校の情報について、防災行政無線の情報が違ったので繰り返し放送。
678	7/17	16:41:05			外国人対応	(外国人向けお知らせ)スタジオより、外国語での注意を呼びかけた内容を日本語で放送。地震の概要、今後の注意、相談先について。地震の後の余震に注意。震度6程度の余震がしばらくの間起きるおそれあり。倒れそうな建物には近づかないで。できるだけ知人と一緒にいてください。必要がある場合は、近くの避難所へ避難してください。
679	7/17	16:42:23	防災行政無線		トイレ	(防)仮設トイレについて、各町内会長へお知らせ。18日から自宅にいる人向けの仮設トイレの配布を開始するので、希望する町内会長は、17日午後7時までに設置場所を決めて必要な個数を環境政策課まで連絡ください。
680	7/17	16:46:22			外国人対応	(外国人向けお知らせ)スタジオより。外国語放送内容の続き。病気になったり、怪我をした場合は近くの避難所の市町村職員に申し出てください。食事・水分を取らずに、車などの狭い座席に座り続けて足を動かさない状態が続くと、血行不良が起こり血が固まりやすくなります。その血の塊が血管に流れ、肺に詰まって死につながる恐れがあります。予防のため、できるだけ避難所に避難してください。困ったときや問合せは、県国際課まで。メールは〇〇〇〇@pref.niigata.lg.jpまで。以上、外国人の皆さんへの情報。
681	7/17	16:49:25		問い合わせへの回答	学校等	(リスナー問合せ対応)柏崎自動車学校は17日、18日は休校。
682	7/17	16:50:04	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	学校等	(リスナーメール)シンドウ地域に通電の情報。シンドウ数理学習教室からFAXあり。数理学習教室に通う塾生とその家族への連絡。塾は電気が復旧し、電話も通じています。17日の授業は中止です。授業の再開については、ピッカラの放送、教室の電話などでお知らせします。7月21日開催予定だった、中学三年生対象の高校入試説明会は中止します。電話は20-XXXX。
683	7/17	16:51:48	リスナー	リスナーからの問い合わせ	電気	(リスナーより)田中の電気の復旧はいつですか。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
684	7/17	16:52:25		問い合わせへの回答	電気	東電からの情報。午後2時現在の連絡によると、家屋倒壊地区、道路寸断など復旧困難地区を除いて、明日18日中をめどに復旧作業をすすめている。安全を確認しながらの個別送電になるので、確認が取れない家屋については送電が遅れる場合あり。17日午前9時現在、柏崎市内2万5千567戸、刈羽村1565戸で停電。
685	7/17	16:53:40	防災行政無線		イベント	(防)ぎおん柏崎祭中止について。全行事を中止。観光協会からは、7月21日、22日鯨波夏祭りの中止も発表。
686	7/17	16:58:20			相談窓口	市役所二階で、被災状況の報告、相談を受けている。地震のことなら何でも困っていることがあれば、相談を受け、担当各課へ引き継ぐとのこと。時間は朝8時30分～午後5時まで。
687	7/17	16:59:16	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供/リスナー情報補足	入浴	(リスナーメール)昼から芝峠温泉に行ってきた。柏崎市民は無料だった。→十日町市のご好意により、十日町市の温泉が柏崎市民無料となっている。7/31まで(施設情報。)
688	7/17	17:01:05	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/情報提供の呼びかけ	店舗	(リスナーメール)コインランドリーで洗濯物を乾かしたい。情報が欲しい。→コインランドリー情報をお持ちの方は情報提供してほしい。
689	7/17	17:01:50	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	店舗	(リスナーメール)刈羽村プラントファイブは営業しているか?→刈羽村のプラントファイブについて、緊急物資の販売はやっているが、時間は未定。明日の予定も未定。
690	7/17	17:02:46			道路交通	東日本高速道路新潟支社からの連絡。北陸自動車道、長岡ジャンクションから米山インターまでの通行止め解除。但し、一般車輛の柏崎インターから市内への乗り入れは不可。市内から自動車道乗り入れは可能で、米山一長岡間は無料。
691	7/17	17:04:50	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	防犯	(防)警察署から。窃盗犯罪発生のおそれあり。貴重品の対策に十分注意を。
692	7/17	17:09:09			学校等	NSG教育研究会から。今日から22日までの全ての授業は休校。振り替え授業については、後日連絡。7月21日高校進学指導会は延期。
693	7/17	17:10:04			その他	柏崎日報社からのお知らせ。会社被災のため、17日の柏崎日報は休刊。17日夜予定だったナイター野球抽選会も中止。
694	7/17	17:11:20			災害発生・被害	新潟県から午後3時30分現在の被害の状況のお知らせ。県内では9人死亡、1人行方不明。重軽傷者午後3時30分現在で県全体で1,063人。柏崎市で全壊307棟。刈羽村の全壊33棟。半壊33棟。一部損壊5棟。柏崎市は不明。
695	7/17	17:13:55			イベント	柏崎祭り中止について、市長からのコメント。地震の被害が大きいため、復旧、復興を最優先にしたい。一日も早く復興して市民挙げて祭りを祝いたい。
696	7/17	17:14:52	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	電気	リスナーからの要望で再度、停電情報を提供。東北電力によると、17日は幹線部分の復旧が優先だったため、個別の復旧は進んでいない。18日いっぱい困難地域を除いて復旧したいとのこと。
697	7/17	17:19:40	レポート・市役所より			(市役所より中継)給水情報。給水車が応援事業隊が35台、自衛隊が56台、局が3台、合わせて94台が出勤。今夜中には全避難施設に配置予定。
698	7/17	17:21:52	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	給水	(リスナーより)今、半田コミセンには給水車がきているかとの問合せ。→昼過ぎに来ているとの回答をした。現在は、一旦、帰っているため、給水車はいないが、今夜中に再度、給水の予定とのこと。
699	7/17	17:22:29	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	店舗	(BBS)駅の南の“なるす”食料、レトルト食品など結構置いてあるとのこと。
700	7/17	17:23:14			炊き出し・物資提供	避難所で配られる食料について。今夜は合わせて93,500食が配られるとのこと。自宅に留まるなど、避難所に避難していない人も、避難所の食料を取りに行ってもいいかという問合せがあったが、取りにいくとも大丈夫とのこと。柏崎市民数が9万3~4千人なので、一人に一食ずついきわたる予定。
701	7/17			警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	県健康福祉部からのお知らせ。避難所で配給の食べ物は期限を確認して早めに食べること。時間が経った物は食中毒の恐れがあるので、思い切って捨てるように。調理前、食事の前、トイレのあとの手洗いはしっかりと、備え付けのアルコールスプレーで消毒を。飲み水にはペットボトルの水、給水車の水を利用すること。水道水以外の水は細菌を多く含むので、飲料水に使用する場合は、一度煮沸すること。
702	7/17			災害対処方法	水道	県健康福祉部からのお知らせ。水道水の出ない家は、使い捨て容器、割り箸を使用すること。食器を使う場合は食器にラップをかけて使うと、食器を洗わずに使うことが可能に。
703	7/17				保健・衛生	県健康福祉部からのお知らせ。食事、栄養のことで、心配がある方へ。食事・栄養のことで不安なこと相談したいことがある方、離乳食を、糖尿病による食事制限をしている、固いものが食べにくい、アレルギーがあるなど、そのほかでも気になることがある方は、柏崎保健所地域保健課まで。避難所の食料担当の職員に相談してもよい。
704	7/17	17:29:07			炊き出し・物資提供	炊出しのおさらい。
705	7/17	17:32:58			炊き出し・物資提供	炊出し、食料提供、食料小売店情報のおさらい。
706	7/17				道路交通	長岡までのルート紹介。
707	7/17	17:38:20			電気	復旧応援隊の応援を得ながら、18日を目処に困難地区以外の復旧を目指しているとのこと。
708	7/17	17:43:05	防災行政無線		公共交通機関	(防)越後・柏崎観光バスからバスの運休情報。18日からの運行情報。
709	7/17	17:45:20			医療	国立病院機構新潟病院から外来、入院について、救急の受付に関する情報。
710	7/17	17:46:42	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	店舗	(リスナーより)松見のセブンイレブンでは、まだ、カップラーメンは売っているか確認してほしい。→午後5時50分現在では水、カップラーメンは大丈夫との確認がとれている。また、カップラーメン、水、パン、おにぎりは現在、生活館フォンジエ店で売っているとのこと。炊出し中の店長から、炊出しはたくさん用意してあるので、みなさん、どうぞご利用下さいとのこと。
711	7/17	17:55:10	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)車の通行状況。本町、諏訪町のあたりはかなり渋滞しているので、避けて通った方がよいとのこと。
712	7/17	17:57:21	他メディア		余震	新潟日報ニュースから。気象庁は今日、新潟県中越沖地震の余震発生確率を公表。今月20日から3日以内でも余震発生確率は、M5.0以上で30%、M5.5以上で10%ということ。
713	7/17	18:00:40	レポート・市役所より			(災害対策本部会議。)
714	7/17	18:30:30	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	給水	(リスナーより)比角コミセンで、水を手に入れるか。→午後6時12分に確認したところ、比角コミセンでは食料の配給と給水を受けられるとのこと。また、現在、営業している電気屋さんはあるか。ケーズ電気は午後6時30分まで、ジョーンが夜8時まで店頭販売をしているとのこと。
715	7/17	18:33:20		警戒・注意の呼びかけ	その他	新潟県からの連絡。地震で破損した屋根などの応急処置としてブルーシートを屋根に張ることがあるが、降雨で屋根がぬれた状態になると足元が滑り易く転落の恐れが出てくるため、天候が良いときを選んで、ブルーシートの張りつけ作業をすること。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
716	7/17				相談窓口	県環境部県民生活課からの情報。保険、住宅などの各種相談のほか、悪質商法が発生するため被災地専用消費生活相談電話を設置する。設置は7月19日から。便乗値上げや売り惜しみなどについては、被災地専用物価情報受付電話へ連絡を。
717	7/17	18:38:02	他メディア		道路交通	新潟日報ニュース、上越市長浜の国道8号線が土砂崩落で通行止めになっていたが、復旧工事が進み、18日朝までには片側交互通行が可能になる見通し。
718	7/17	18:39:22			防犯	県警は地震被害に乗じた犯罪に注意するよう呼びかけ、柏崎市内の避難所を巡回するパトロール隊がチラシを配布している。
719	7/17				保健・衛生	県警はパトロール隊がチラシを配布。エコノミークラス症候群にかからないよう、足首を動かし水分を取るよう、体調管理への配慮も促している。
720	7/17	18:40:55			相談窓口	県は心のケア、エコノミークラス症候群への対処を進めるため、相談窓口を設置。
721	7/17	18:41:10	防災行政無線		入浴	(防)さきほど、連絡したしおかぜ荘の入浴施設について利用時間のお知らせ。
722	7/17	18:44:18	リスナー	リスナーからの依頼	災害発生・被害	(リスナーより)柏崎工業高校の先生からの連絡。生徒の安否を確認しているが、11人の安否が確認できていない。もし、このラジオを聞いていたら、早急に、高校に連絡を。(以降、生徒の個人読み上げ。)
723	7/17	18:47:31	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)我が家の前の国道252号線、両方向大渋滞。
724	7/17	18:50:20	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	道路交通	(リスナーより)長岡まで国道8号線で行けるかどうかについて、国道8号線迂回路と高速道での行き方をおさらい。
725	7/17	18:52:30	リスナー	リスナーからの問い合わせ/リスナーへの依頼	炊き出し・物資提供	(リスナーより)いつ、食料が配給されるか、どうすれば分かるか。市街地だけでなく、柏崎の郊外の配給情報も教えてほしいとの問合せ。 →こちらで各コミセンに問い合わせしているが、返事が無いところもあるので、場所を再度教えてほしい。
726	7/17	18:54:35			入浴	シオカゼ荘の入浴施設使用時間の訂正。一般について午後7時30分から9時30分までは女性、午後9時30分から11時までは男性の利用となる。
727	7/17	18:55:26	防災行政無線		医療	(防)刈羽郡総合病院は18日から通常通りの診察を行う。
728	7/17	18:56:40	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)交通渋滞は8号バイパス及び市役所から中央通にかけてが特に進みづらい。8号線も混んでいる。雨で道路のくぼみが水溜りになって分りにくい状況。
729	7/17	19:02:27	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーより)ピッカラ掲示板へビデオワン柏崎店からの情報。ビデオワン柏崎店では、現在、商品の返却を受け付けている。時間は午前10時から午後7時まで。営業再開は未定。
730	7/17	19:02:44	防災行政無線		入浴	(防)先ほど放送したしおかぜ荘の入浴時間について、訂正。(ピッカラの放送と同じ内容。)
731	7/17	19:07:50	防災行政無線		避難所	(防)柏崎小学校グラウンドに大型テントを設営。夜間、車内で過ごす予定の方は、このテントの利用を。
732	7/17	19:18:00			給水	給水車の全避難所配置のおさらい。
733	7/17	19:20:06			刈羽村	刈羽村の情報。刈羽村は18日、家庭用生ごみなどの燃えるごみを収集。収集範囲は村全域。19日からは燃えるごみに限って、通常通りの収集となる。長岡までの運搬するので、出きる限り水分を除いてとのこと。ブルーシートの用意もできているので、必要な人は役場裏の駐車場に係の指示に従って受け取るように。
734	7/17	19:21:25	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	道路交通	(リスナーより)米山、長岡間の高速道路は無料かという問合せ →こちらの情報だと、無料になるとのこと。
735	7/17	19:24:03			道路交通	午後6時発表の高速道路の情報。現在、柏崎から上り米山IC間で交通集中のため、9kmの渋滞が発生。
736	7/17	19:30:04			入浴	しおかぜ荘利用時間、十日町市公共の湯利用のおさらい。
737	7/17	19:33:18	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	給水	(リスナーメール)花田の情報。花田では、水は3時間に一回と聞いたとの情報あり。
738	7/17	19:33:37	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	水道	(リスナーより)断水解除の進捗はどうかという問合せ →復旧まではもう少し時間がかかる模様。
739	7/17	19:34:38	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	道路交通	(リスナーより)上越に車で行くには、どう行けばよいかとの問合せ →一般道国道8号線は上越方面に向けては特に、通行止めなどはないため、通常通りいけるのでは。国道事務所のHPを見ても、上越方面では通行止め区間は見られない。
740	7/17	19:35:32	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)8号線から252号、更に柏崎ICまで、中央通りから252号線へもつながっているとのこと。柏崎ICから市街へ向けての道路がかなり混み合っている模様。
741	7/17	19:39:30			ライフライン	各地域から、ライフライン復旧の目安の問合せが多いが、どこでもはっきりと答えられる情報は入っていないので、ご理解いただきたい。
742	7/17	19:41:40			金融	19日の金融機関の営業情報。JAについては、情報を得られなかった。お分りの方は、ピッカラまで教えてほしい。
743	7/17	19:46:30			入浴	しおかぜ荘の仮設入浴施設利用の注意。しおかぜ荘での入浴ではなく、隣の駐車場に自衛隊が設置した施設で、トイレがないのでご了承を。
744	7/17	19:54:26	リスナー	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーより)ガソリンスタンド情報。24H 営業のスタンド紹介。リスナーからは市内長崎にあるエネオスでも給油できたとの情報あり。
745	7/17	20:00:45			その他	県からのお願いと協力をお願いするお知らせ。
746	7/17	20:01:55			入浴	しおかぜ荘の仮設入浴施設の受付は、終了したとのこと。既に並んでいる人でいっぱいとのこと。これ以降は、受付できないとのこと。
747	7/17	20:05:13			避難所	花田からの問合せについて、現在、中通コミセンでは水があるとのこと。ボランティアからの食べ物、おにぎりもあるとのこと。この後自衛隊からの炊出し、豚汁も配給予定とのこと。
748	7/17	20:06:35	リスナー	リスナーからの情報提供	その他	(リスナーより)刈羽村ラビカでも随時、FM ピッカラの放送を館内で流している。避難所の避難者も聞いている。
749	7/17	20:07:15	レポート・市役所より		給水	(市役所より中継)水の給水の問合せが多いので、給水車の取材をしてきた。給水車は避難所全てではないが、市内コミセンには全ていきわたっているとのこと。但し、給水車の水がなくなると補給にもどるので、その間に来ても水はないので、ご理解をとのこと。
750	7/17	20:11:20			刈羽村	刈羽村の避難状況について。勝山地区の人はラビカ文化ホールへ、高町地区の人は高町地区集会所、刈羽地区の人は第二体育館へ、アブラデン地区の人は油田地区集会所へ避難しているとのこと。
751	7/17	20:11:55	リスナー	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーより)刈羽村ガソリンスタンド情報。JA 刈羽では、燃料が少なくなってきたものの、朝方は2千円分、給油できたとのこと。
752	7/17	20:13:38	防災行政無線		学校等	(防)学校・保育園の休校・休園予定のおさらい。
753	7/17	20:19:50	リスナー	リスナーからの情報提供	トイレ	(リスナーより)今降っている雨水でも貯めてトイレの貯水タンクに入れば、トイレが使える。また、雨水を貯めれば、色々使えるとのこと、雨水を有効活用しようとのこと。
754	7/17	20:21:00	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	給水	(リスナーより)茨目地区で一番近い給水所はどこかという質問 →田尻小学校、田尻コミセンか、東中学校で給水が受けられるのでは。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
				の回答		
755	7/17	20:21:25	防災行政無線		ごみ	(防)燃えるごみは収集するが、クリーンセンターが使えないため、出すごみはできるだけ少なくするよう、ご協力を。当分の間、粗大ごみ、燃えないごみ、資源ごみの収集は行わない。18日午後1時から5時まで、市内宝町のコマツエド跡地でどうしても処分したい粗大ごみと燃えないごみの受入れをするが倒壊した石塀、ブロック、家屋、倒壊解体に伴う瓦、廃材等の受入れはできない。
756	7/17	20:24:25			避難所	茨目地区の人へ。簡易トイレ、給水について。半田コミセンで簡易トイレが6基あるとのこと。水も現在、給水中なので、急げば対応してくれるとのこと。食べ物もおにぎりがあるとのこと。
757	7/17	20:25:39		問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	第一中学校の間合せをした方へ。物資についてもう始まっているとのこと。
758	7/17	20:26:13	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)半田小学校の自衛隊の炊出しはやっているかとの質問 →半田小学校の炊出しは終了しているとのこと。トイレは8基あるとのこと。また、給水についても給水車が補給に戻ってしまっているとのこと。
759	7/17	20:29:50	リスナー	リスナーからの情報提供	学校等	(リスナーより)トーン衛生予備校からの情報。22日まで休校。22日に予定されていた模擬試験は中止。
760	7/17	20:30:25			学校等	学校・幼稚園等の休校・休園おさらい。
761	7/17				イベント	ハローワーク柏崎からお知らせ。7月19日に市民プラザで開催予定だった「高校生企業説明会」は中止。
762	7/17				学校等	ソフィアセンター、アリアパーク、総合体育館など体育施設はしばらくの間、休館となる。
763	7/17	20:35:00			金融	日本郵政公社信越支社から郵便局業務についてのお知らせ。地震で、柏崎市など4市町村に災害救助法が適用されたことから、被災者に対する救援活動を支援するため、非常取扱を行うとのこと。窓口業務を休止する郵便局の情報。非常取扱郵便局の情報。
764	7/17	20:40:25	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	入浴	(リスナーより)柏崎近辺でお風呂に入れるところの情報がほしいとのこと。 →シオザキ荘の仮設入浴施設、十日町市の無料入浴施設の紹介。時間が過ぎているので、翌日の利用ということで紹介。
765	7/17	20:45:22			店舗	ガソリンスタンドの情報。中村石油の柏崎中央SSでの軽油提供は緊急車輛のみとしたいので、一般で軽油を入れたいという人は、柏崎半田SSへ出かけてとのこと。(24HのSSのおさらい。)
766	7/17	20:47:42	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)中通コミセンに行ったが、食べ物をもらえなかった。自宅での避難者はどこで食べ物をもらえるかとのこと。 →自宅での避難者も避難所で食べ物をもらえるようになっている。
767	7/17	20:50:15			保健・衛生	エコノミークラス症候群への注意、予防方法の呼びかけ。
768	7/17	20:54:04			保健・衛生	新潟県から手洗いうがいの呼びかけ。手が洗えない状況なら、おしぼり、ウェットティッシュを使って大丈夫。食べ物の注意のおさらい。
769	7/17	20:57:15	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	店舗	(リスナーより)長岡のコインランドリーを教えて欲しいという問合せ →長岡技術科学大学のそばにコインランドリーがあるとのこと。
770	7/17	20:58:05			公共交通機関	越後交通から18日のバスの運行について。
771	7/17	21:03:40			店舗	たまりば喫茶めぐは、今週いっぱいお休み。友達はみんな元気とのこと。
772	7/17	21:04:15	レポート・市役所より			(災害対策本部会議。)
773	7/17	21:35:25	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	道路交通	(リスナーより)午後9時15分のメールで高速道路、柏崎から長岡間、なかなか進まない。どのくらいの渋滞かわかるかとの問合せに →午後9時15分の高速道路情報だと、柏崎から長岡に向かう線での渋滞情報は入ってきていない。米山から柏崎の下り線は4kmの渋滞とのこと。柏崎から米山間上り線は3kmの渋滞とのこと。(そのほか、高速道路情報のおさらい。)
774	7/17	21:39:15	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)リスナーから柏崎―長岡間大渋滞との情報あり。新潟道路管制センターからピッカラへ提供されている情報とは実際には違っていて、柏崎、長岡間は大渋滞とのこと。
775	7/17	21:39:57	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	災害発生・被害	(リスナーより)西本町の明照保育園付近は被害が大きかったらと思う心配という問合せ →明照保育園は付近のお寺が崩れてしまったということで、しばらく休園のことで、再開時にはピッカラに情報が入る予定。公営松波団地の電気復旧予定はいつごろとの問合せもあるが、個別の地域の復旧予定などは入らないので、ご理解を。
776	7/17	21:41:00	リスナー	リスナーからの情報提供	電気/ガス/水道/入浴	(リスナーより)松波1・2丁目では電気を通じているとのこと。水道とガスはまだ。2丁目で配管が破断して昨日は水が吹き出していた。また、電柱の根元から泥水が吹き出してそこから中泥だらけ。コミセン周辺の歩行の際は長靴が良いような状況。かなり電柱が傾いているので、車での通行は路面のほか、頭上の電線と傾いた電柱にも注意が必要とのこと。有料お風呂情報の書き込みもしてもらっているが、ピッカラで確認が取れていないので、確認が取れたからの紹介となる。
777	7/17	21:42:25			店舗	ローソンからお弁当、サンドイッチ、おにぎりが到着したとの情報あり。
778	7/17	0:00:00			避難所	開設避難所76箇所読み上げ。
779	7/17				道路交通	国道8号から柏崎ICまでおよそ1時間を要している。柏崎IC長岡方面から西山IC付近までも1時間ほどかかっている。
780	7/17	21:47:30			天気	(気象情報。)
781	7/17	21:52:16	リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)高速道路情報。西山までがとて混んでいて、オオスミを越えると空いているとのこと。また別な情報、長岡、柏崎間で何箇所か車線の規制を実施しているため、渋滞が発生しているとのこと。
782	7/17	21:53:32			道路交通	柏崎地域振興局から、大潟―高柳線の高柳町のイソノベ地内、土砂崩落のため、当分の間、通行止めとの情報。迂回路はないとのこと。
783	7/17	22:44:25	リスナー	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	炊き出し・物資提供	(リスナーより)救援物資に関して。水、食べ物などはコミセンなどに避難している人優先で配られているようだ。家で生活を続けている自分たちは困っている状態。自分たちにも物資は必要だが、どうすればいいのかわからない。 →最寄と書かれていたコミセンは西中通コミセンということで、問い合わせたところ、水やお茶を取りに来れば分けられる状態にあるとのこと。食べ物は到着時間で配っており、夕方は5時前後を目安に配る予定でいる。朝は7時くらいを目安にしているとのこと。
784	7/17	22:49:45			余震	新潟県広報・公聴課から。来週半ばくらいまでは、震度5強、ところによっては震度6弱の強い余震が起きる可能性がある。揺れの強かった地域では、これまでの余震や雨で土砂崩れや家屋の倒壊の危険性が高くなっているため、十分注意とのこと。
785	7/17	23:01:53	リスナー	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーより)セブンイレブン松見店から、お弁当、おにぎりなど大量に入荷との情報。
786	7/17	23:04:05			学校等	臨時休校について、その他学校情報のおさらい。
787	7/17	23:14:00	リスナー	リスナーからの情報提供	電気	(リスナーより)岩上で電気がつきましたとのこと。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
788	7/17	23:20:17			電気	西本町一丁目まで電気が復旧してきているとのこと。
789	7/17	23:22:14			道路交通	高速道路の情報について。交通集中により、米山 IC から柿崎間の高速道路が渋滞していたが、夜 10 時 40 分渋滞は解消されたとのこと。
790	7/17	23:23:20			その他	新潟アルビレックス BB チームの練習情報。18 日～20 日までチーム練習を中止し、災害ボランティア活動に参加するため選手スタッフが柏崎市を訪問との連絡あり。
791	7/17	23:35:28			トイレ	柏崎市からの防災情報。16 日から 17 日かけ避難所や主な公園等に仮設トイレを設置したが、18 日からは自宅にいる人のところへも仮設トイレを設置とのこと。設置希望の町内会長は市まで連絡をとること。
792	7/17	23:36:55			公共交通機関	上越新幹線は通常通り運行。JR 在来線、JR 信越本線の復旧の見通しは不明。18 日以降のバス代行輸送は JR 内部で検討中。JR 西日本北陸本線は通常通り運行。但し、JR 東日本に乗り入れる特急、急行は 7 月 23 日出発分まで全区間運休の予定。
793	7/17	23:40:28			公共交通機関	県内のバスの情報。高速バス県外情報。路線バス運休情報。航路は佐渡汽船、粟島汽船が通常運航。
794	7/18	0:00:40			トイレ	柏崎市内の仮設トイレの情報。現在の調達総数は 1,698。到着数は 931。避難所などの設置数 486。作業途中は 445。今後の到着予定数は 767。仮設トイレのし尿処理は、県環境整備事業協同組合との協定で応援 4 台、柏崎市 3 台のバキュームカーによって行われた。
795	7/18	0:00:00				13 時間分の記録欠如。
796	7/18	12:44:00	リスナー(電話)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナー電話)コインランドリーの所在など。
797	7/18				電気	東北電力のお知らせ:復旧状況、送電する場合の注意事項など。
798	7/18				医療	医療情報:新潟大学、新潟病院の合同チームの避難所での医療巡回活動状況、新潟病院の外来対応、エコミークラス症候群の予防策などの呼びかけ。
799	7/18	12:53:00			炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:豚汁の炊き出し活動。
800	7/18				原子力	東京電力柏崎刈羽原子力発電所お知らせ:被災者お見舞いとお詫び。施設点検状況、現在施設停止中。微量の放射性は問題ないことなど。
801	7/18				炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:商店の炊き出し活動状況/体育館・運動広場・図書館等の閉鎖、講座の中止状況。
802	7/18				医療	救護所設置と開設状況。
803	7/18	13:01:00			入浴	入浴施設情報(温泉施設、民間協力施設の無料利用、その他有料施設情報。)
804	7/18	13:07:00	防災行政無線		電気	(防)電気復旧状況と復旧時の留意事項呼びかけ。
805	7/18	13:09:00			電気	東北電力の復旧状況と復旧時注意事項繰り返し。
806	7/18		リスナー	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより)長岡から 116 号で出雲崎経由で帰ってきたら順調だった。
807	7/18				給水	給水車活動状況。
808	7/18				イベント	ビジネス講演会の中止について。
809	7/18				金融	信用金庫:被災者に対する金融上の措置、相談等のお知らせ。
810	7/18	13:17:00			炊き出し・物資提供	小学校での昼食のサービス情報。
811	7/18				医療	医院の診療状況、休診状況。
812	7/18				学校等	学習教室の休校状況、テキストの再配布など。
813	7/18	13:22:00	他メディア		災害発生・被害	死者発生情報(地震関連死か)、死者 51 名に。
814	7/18			警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコミークラス症候群の予防策などの呼びかけ。
815	7/18				炊き出し・物資提供	小学校での昼食のサービス情報。
816	7/18				炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:児童公園でうどんの炊き出し情報/トン汁の炊き出し活動/コンビニ情報/衣料店営業情報。
817	7/18	13:30:00			店舗	コンビニ情報:弁当、おにぎりなどの入荷状況。
818	7/18				炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:豚汁の炊き出し活動。
819	7/18	13:33:00			炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:ロータリークラブによるペットボトル配布 / 豚汁の炊き出し活動/民間ボランティアによる炊き出し。
820	7/18	13:38:00			道路交通	斜面崩壊可能性による通行止め情報。
821	7/18				店舗	コンビニ情報:弁当、おにぎりなどの入荷状況。
822	7/18				炊き出し・物資提供	小学校での炊き出し活動情報。
823	7/18	13:41:00			店舗	コンビニ情報:飲み物、食べ物情報。
824	7/18				炊き出し・物資提供	小学校:炊き出し活動情報/昼食のサービス情報。
825	7/18				炊き出し・物資提供	地域情報お知らせ:児童公園でうどんの炊き出し情報/豚汁の炊き出し活動/民間ボランティアによる炊き出し。
826	7/18	13:46:00			店舗	コンビニ情報:飲み物、食べ物情報。
827	7/18				店舗	店舗営業情報。
828	7/18				炊き出し・物資提供	カレー店の避難所炊き出し活動/その他うどんの炊き出し情報。
829	7/18				入浴	入浴施設情報(仮設風呂の利用時間など。)
830	7/18		警戒・注意の呼びかけ		保健・衛生	暑いので気をつけて！。
831	7/18	13:54:00	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	水道	(リスナーメール)米山台で水が出始めた→正式なものかどうかかわからない。ピッカラに情報は来ていない。
832	7/18				店舗	携帯電話ショップ:携帯電話の充電、相談などお知らせ。
833	7/18				店舗	ガソリンスタンドでポリタンク水の販売情報。
834	7/18				道路交通	高速道路の渋滞情報。
835	7/18				入浴	入浴施設情報。
836	7/18	14:01:00	防災行政無線		医療	(防)保険証、健康手帳の紛失と受診の際の対応など。
837	7/18	14:05:00			水道	災害対策本部情報:水道復旧作業状況と水道漏れ調査、漏れの場合の注意呼びかけなど。
838	7/18	14:09:00	防災行政無線		その他	(防)広報柏崎の発行延期お知らせ。
839	7/18	14:11:00			店舗	スーパー・店舗営業情報。
840	7/18				水道	水道情報:検査作業や漏れの際の注意呼びかけ。
841	7/18	14:14:00			学校等	高校連絡:臨時休校と夏休み/催しや部活動も中止など。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
842	7/18	14:17:00			店舗	スーパー・店舗営業情報:水、物資などの販売など。
843	7/18				炊き出し・物資提供	うどん、豚汁など炊き出し情報。
844	7/18				炊き出し・物資提供	市役所からのお知らせ:ブルーシートは配布していない、避難所で配布。
845	7/18	14:20:00			その他	災害対策本部情報:広報柏崎の発行延期お知らせ/災害ボランティアの連絡先。
846	7/18				ボランティア	ボランティアの話題など。
847	7/18				店舗	地域情報・市役所からののお知らせ、携帯電話ショップ情報、店舗開店情報、コンタクト無料配布など。
848	7/18	14:30:00			外国人対応	外国人の方へ:中国語、英語、ロシア語による地震についてなど情報発信。
849	7/18	14:40:00	防災行政無線		水道	(防)水道の漏れに関する調査実施と復旧状況。まだ飲まないで!水漏れなどの通報お願いなど。
850	7/18	14:44:00			水道	水道情報繰り返し。
851	7/18				医療	医療機関情報:受診の際のお願い事項。
852	7/18		リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	その他	(BBS)免許証が紛失の場合の対応確認。再交付の手続の方法とお願いお知らせ。長岡免許センターに行く即日交付される。
853	7/18	14:48:00			入浴	仮設お風呂情報。
854	7/18	14:50:00			ガス	(防)ガスの復旧作業状況お知らせとご協力お願い。
855	7/18	14:52:00	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	ゴミ	(リスナーメール)ゴミの搬入等による大渋滞の状況。
856	7/18				電気	東北電力お知らせ:被災者へのお見舞いと復旧活動状況、送電時の留意事項など。
857	7/18	14:57:00			店舗	石油店(GS):給油開始お知らせ。
858	7/18				炊き出し・物資提供	飲食店の炊き出し情報。
859	7/18	14:58:00	防災行政無線		イベント	(防)花火大会、お祭りなどイベント中止のお知らせ。
860	7/18	15:00:00			イベント	イベント中止繰り返し。
861	7/18				保健・衛生	地域情報:民間施設開放(エコミークラス症候群防止や遊び空間、仮設トイレ、給水車など。)
862	7/18				原子力	原子力施設安全保安院からの情報:東京電力柏崎刈羽原子力発電所施設の放射性物質漏洩事象について放射線量等の訂正と漏洩水の海への放出があったことなどお詫びと報告。
863	7/18	15:03:00			イベント	(防)中学生陸上競技会など中止のお知らせ。
864	7/18	15:05:00			イベント	競技会中止繰り返し。
865	7/18				原子力	原子力施設安全保安院からの情報追加。
866	7/18				相談窓口	助産師会のお知らせ:母子電話相談開始とボランティア派遣などお知らせ。
867	7/18	15:09:00	防災行政無線		入浴	(防)入浴施設の利用可能施設などのお知らせ。
868	7/18	15:10:00			入浴	入浴施設利用可能施設繰り返し。
869	7/18				その他	県のお知らせ:被災者へのお見舞い、被災者再建に全力。
870	7/18				道路交通	道路情報:通行止め情報、渋滞状況、高速道路情報。
871	7/18		リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ	給水	(リスナーメール)給水車活動の問い合わせ。
872	7/18	15:14:00	防災行政無線		電気	(防)東北電力の電力復旧活動状況、復旧時の留意事項などのお知らせ。
873	7/18	15:16:00	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	給水	(リスナーメール)給水車活動の問い合わせ。→各自確認してください。
874	7/18				道路交通	高速道路渋滞情報訂正。
875	7/18	15:18:00			ガス	災害対策本部情報:ガスの復旧状況とご協力お知らせ/市長の避難所訪問。
876	7/18				炊き出し・物資提供	コマセン情報:自衛隊による炊き出し情報。
877	7/18				炊き出し・物資提供	飲食店の水、カップラーメン等の無料配布お知らせ。
878	7/18				店舗	電気店:携帯電話充電器大量入荷情報。
879	7/18		リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	入浴	(リスナーメール)お風呂の込み具合、かなり混雑など。今、松葉荘にお風呂に入りかけているが、行列でだいぶ時間がかりそう。
880	7/18			リスナー情報の補足	入浴	入浴施設の利用可能施設などのお知らせ。
881	7/18				相談窓口	助産師会のお知らせ:母乳育児継続の大切さや留意点などのお知らせ、母子電話相談開始などお知らせ。
882	7/18				店舗	飲食店情報(パン、おにぎり値引き情報、食品無料配布、炊き出しなど。)
883	7/18	15:35:00			医療	保険証、健康手帳を紛失した場合と受診の際の対応などお知らせ。
884	7/18		リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	その他	(リスナーメール)免許証が紛失の場合の対応確認、再交付の手続の方法とお願いお知らせ。
885	7/18				炊き出し・物資提供	市役所情報:ブルーシートは配布していない。避難所で配布。
886	7/18				イベント	市役所情報:生涯学習センターなど当分施設閉館と講座等の中止などお知らせ。
887	7/18				水道	市役所情報:水道の復旧状況と漏水時等の注意事項など。
888	7/18		リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	電気	(リスナーメール)アパートの送電は?不在の時は?→東北電力に問い合わせ。
889	7/18				イベント	花火大会、競技会、調理師試験延期など各種行事、祭事の中止、延期などお知らせ。
890	7/18				相談窓口	市役所情報:家屋被害やその他相談窓口お知らせ。
891	7/18		リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナーメール)コインランドリー情報の提供。
892	7/18	15:46:00			外国人対応	外国人の方へ、中国語、英語、ロシア語による地震時や避難生活上の留意事項など、問い合わせ先やインターネットなどの活用など。
893	7/18	15:55:45			学校等	予備校授業情報。
894	7/18	15:56:22	リスナー(電話)	リスナーからの情報提供	電気	(リスナー電話)吉井地内に電気がきた。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－白田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
895	7/18	15:56:48			入浴	無料入浴施設情報。
896	7/18	15:59:09	防災行政無線		道路交通	(防)市内いたるところで道路陥没・亀裂箇所あり。現在通行できる道路でも陥没・亀裂の可能性あり、注意。
897	7/18	16:01:40		警戒・注意の呼びかけ	余震	(県より)今後余震が起こる可能性あり、土砂崩れ等に注意。
898	7/18	16:02:25			入浴	無料入浴施設情報。
899	7/18	16:06:27	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	道路交通	(BBS)上越方面の道が空いている。
900	7/18	16:06:40			店舗	食事関連情報(食品値引き、炊き出し、店舗営業情報。)
901	7/18	16:12:55			店舗	店舗営業情報(入荷品、無料配布。)
902	7/18	16:16:35	防災行政無線		水道	(防)市内大部分の地域で断水している、火の取り扱いに注意。
903	7/18	16:20:07			入浴	無料入浴施設情報。
904	7/18	16:21:15	防災行政無線		学校等	(防)保育園再開情報(保育時間、給食の有無)、幼稚園休園情報。
905	7/18	16:28:00	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供/リスナーからの依頼	道路交通	(リスナーメール)本町通り、渋滞している。車での移動を控えてもらいたい。
906	7/18	16:28:30			公共交通機関	交通情報(上越新幹線は平常どおり、在来線運休情報、バス代行輸送情報、高速バス・路線バス運行情報。)
907	7/18	16:31:21			道路交通	通行止め箇所、車両規制情報。
908	7/18	16:34:20			電話	携帯電話通話エリア情報。
909	7/18	16:34:45			水道	上水道復旧情報。
910	7/18				ガス	都市ガス復旧情報。
911	7/18	16:35:20			道路交通	高速道路渋滞情報、通行止め情報。
912	7/18	16:36:17			保健・衛生	健康管理センターからのお知らせ(健康診断等延期。)
913	7/18	16:37:10			店舗	店舗営業情報(食品・カセットボンベ・紙おむつ等入荷品のお知らせ、値引き情報。)
914	7/18	16:37:54			医療	避難所救護所情報(24時間対応の避難所と救急医療チームが巡回している避難所のお知らせ。)
915	7/18	16:38:53			避難所	避難所開設状況(午前10時現在、68箇所に5194人の方が避難している。)
916	7/18	16:39:30			相談窓口	地震災害に係る県の相談担当窓口についてのお知らせ(心のケアホットライン、ボランティア活動についての相談、24時間受け付けている。)
917	7/18	16:40:29			入浴	入浴施設無料開放情報(被災者に限る。詳しいことは市町村役所・新潟県生活衛生課に問い合わせしてほしい。)
918	7/18	16:43:57			炊き出し・物資提供	比角コミセンにて食事(おにぎり・お好み焼き)配布。
919	7/18	16:44:51		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	心のケアホットラインより「震災後の生活困難・心配のため、心身疲れ易くなるので注意して欲しい。休息の時間をかならずとりましょう。食事や水分をとりましょう。特に高齢者は水分の摂取を積極的に。お酒の取りすぎに注意。心配や不安を一人でかかえず、周りの人と話しましょう。お互いに声を掛け合ひましょう。」
920	7/18	16:47:30			学校等	保育園再開情報(保育時間、給食の有無。)
921	7/18	16:48:50			店舗	セブンイレブン、食品情報。
922	7/18	16:49:10			炊き出し・物資提供	比角コミセンにて食事(おにぎり・お好み焼き)配布。
923	7/18	16:49:24			店舗	食事関連情報(食品値引き、炊き出し、店舗営業情報。)
924	7/18	16:50:16			炊き出し・物資提供	荒浜コミセンにて自衛隊による炊き出し。
925	7/18	16:50:36			炊き出し・物資提供	カレー店、柏崎小学校で700食配布、避難所の人を優先。
926	7/18	16:51:00			炊き出し・物資提供	えんま通り商店街脇の駐車場で、民間ボランティアによる炊き出し。
927	7/18	16:53:50	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ/リスナーへの情報提供呼びかけ	イベント	(BBS)次の土日にある吹奏楽の地区大会はあるのか? →調べる方法がないので、わかる人は教えて欲しい。
928	7/18	17:00:03			天気	天気予報、魚沼北部で大雨洪水注意報発表されている。中越地方今夜曇りところにより雨降水確率30%。明日は曇り朝のうちから曇り晴れ、最高気温28度、降水確率10%。
929	7/18	17:02:33	防災行政無線		ごみ	(防)ゴミの処理について。粗大ゴミ・燃やさないゴミは後日町内ごとに収集する。市内小松エスタ跡地には緊急のもの以外は持ち込まないように(小松エスタ周辺の道路が大渋滞し混雑している。当分の間、石塚やブロック・解体に伴う廃材の受け入れはできない。燃やすゴミの収集は通常通り火・土・木に行うが、クリーンセンターが使えない状態なのでゴミの減量に協力してほしい。
930	7/18	17:05:53			災害発生・被害	午後4時53分頃余震(最大で震度4、柏崎中央町では震度2)スタジオでも揺れた。
931	7/18	17:07:23	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ/リスナーへの情報提供呼びかけ	道路交通	(BBS)高速道路は柏崎IC～長岡ICまで一般車両は通行可能か? →柏崎から長岡へ向かうことはできるが、柏崎で降りることはできない。高速道路は渋滞。
932	7/18	17:09:20	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ/リスナーへの情報提供呼びかけ	イベント	(BBS)上越地区吹奏楽コンクールはあるのか? →わかる人はBBSかFAXで連絡してほしい。
933	7/18	17:10:35			道路交通	東本町周辺道路は警察車両が集まっているため、車が動かない状態なので注意。
934	7/18	17:12:00	リスナー(電話)	メッセージ	その他	(リスナー電話)16日の地震当日お世話になった方にお礼言いたい。
935	7/18	17:13:19			学校等	保育園再開情報(保育時間、給食の有無。)
936	7/18	17:15:15			店舗	セブンイレブン、食品情報。
937	7/18	17:15:22			炊き出し・物資提供	比角コミセンにて食事(おにぎり・お好み焼き)配布。
938	7/18	17:15:45			店舗	店舗営業情報(入荷品、値引き、無料配布、炊き出し。)
939	7/18	17:17:10			炊き出し・物資提供	荒浜コミセンにて自衛隊による炊き出し。
940	7/18	17:17:23			炊き出し・物資提供	カレー店、柏崎小学校で700食配布、避難所の人優先。
941	7/18	17:18:10			炊き出し・物資	えんま通り商店街脇の駐車場で、民間ボランティアによる炊き出し。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
					提供	
942	7/18	17:20:55		警戒・注意の呼びかけ	防犯	柏崎警察署より、空き巣や車上狙いなどの窃盗犯罪に注意。柏崎小学校のグラウンドに大型テントを設置している。車の中で過ごす人は利用して欲しい。災害復旧作業に便乗する悪質業者に注意。
943	7/18	17:22:40			ごみ	ゴミの収集について(1:08:33と同じ。)
944	7/18	17:24:39			原子力	東京電力柏崎刈羽原子力発電所からのお知らせ「地震発生とともに、全ての原子炉が安全に停止している。3号機所内変圧器での火災発生や6・7号機での微量の放射性物質の放出によりご心配をおかけしたことをお詫びする。微量の放射性物質の放出は法令レベル以下であり、自然界からうける放射線よりも十分低い値である」。
945	7/18	17:26:33		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	新潟県からのお知らせ「エコノミークラス症候群にならないよう注意」。
946	7/18	17:29:31			入浴	入浴施設無料開放情報(公式に発表されているもののみ紹介。)
947	7/18	17:38:22	リスナー(メール)	リスナー問い合わせへのリスナーからの情報提供	イベント	(リスナーメール)上越地区吹奏楽コンクールは、各校の被災状況の情報収集をしている段階。まだ何も決定していない。
948	7/18	17:40:00	他メディア		原子力	(新潟日報ニュース)会田市長、消防法に基づき、柏崎刈羽原発の全ての原子炉使用停止命令を出した。柏崎市は、変圧器の火災が発生した原発への立ち入り調査の結果、安全性が確保できている状態にないと判断した。市長は「安全性が確保されるまでは運転再開を認められない」と話し、東京電力と安全協定を結ぶ県や刈羽村と今後の対応を協議していく方針を示した。
949	7/18	17:42:30			刈羽村	刈羽村より刈羽村民へ①ラピカ北側駐車場に仮設風呂設置された。②道路駐車車両が復旧工事の妨げになっている。③熱中症予防のため水をとるように。④食中毒に注意。⑤日赤診療所をラピカに設置している。⑥今後燃えるゴミのみ収集する。⑦役場の中にボランティアセンターを設置する。⑧ライフライン復旧状況(電気は今日の復旧を目指している、ガス・水道は使用できない地域多い)。⑨保育園・小学校・中学校・柏崎市内高校の休園休校情報。
950	7/18	17:49:10			イベント	アクアパークは現在閉鎖中、遠泳トライアル・8月19日夏の感謝祭は中止。
951	7/18	17:50:05			医療	日本歯科大学病院から睡眠時無呼吸症候群の治療を受けている方へ、避難の際に人工呼吸器を必ず持ち出すように。持ち出せなかった人は、明日健康管理センター診療所にて応急処置をする。いびきで困っている人にも対応する。
952	7/18	17:53:02			学校等	学習塾の休講情報。
953	7/18	17:54:20			炊き出し・物資提供	ボランティア炊き出し情報(開始時間遅れている。)
954	7/18	17:55:30			店舗	店舗営業時間。
955	7/18	17:57:14	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	学校等	(BBS)(柏崎高校先生より)柏崎高校の今後の予定は、HPで確認するように。
956	7/18	17:58:00			炊き出し・物資提供	新道小学校、期限切れ間近のおにぎり100個ある。
957	7/18	18:06:42	防災行政無線		医療	(防)今回の地震で保険証や健康手帳を窓口に出せない場合は、健康保険などの方は名前・生年月日・事業所名を、国民健康保険や老人医療需給対象者の方は名前・生年月日・住所をそれぞれ窓口で伝えて診療を受けてください。
958	7/18	18:09:20			保健・衛生	被災動物の支援活動について。市の保健所にて、支援物資の提供がある。
959	7/18	18:10:15	防災行政無線		給水	(防)給水車がコメンと主な小中学校に出動している。ペットボトルの飲料水も各避難所に順次配布している。
960	7/18	18:12:30			保健・衛生	被災動物の支援活動について。相談窓口の案内。支援物資(ペットフード・排泄物処理袋)の提供がある。中越・上越・魚沼動物保護管理センターでは、避難所にいる動物の飼育・健康相談を実施。市内動物保護管理センターでは、被災により飼えなくなった動物や迷子動物を一時的に預かる。
961	7/18	18:14:18	防災行政無線		保健・衛生	(防)やむを得ず車の中で過ごす方は、エコノミークラス症候群に注意。
962	7/18	18:16:15			相談窓口	被災動物の相談窓口の案内。
963	7/18	18:18:30			学校等	保育園再開情報(保育時間、給食の有無。)
964	7/18	18:20:41			入浴	入浴施設無料開放情報。
965	7/18	18:37:11			医療	日本歯科大学病院から睡眠時無呼吸症候群の治療を受けている方へ、避難の際に人工呼吸器を必ず持ち出すように。持ち出せなかった人は、明日健康管理センター診療所にて応急処置をする。いびきで困っている人にも対応する。
966	7/18	18:41:30	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーメール)長岡へ向かう高速道路、渋滞している。
967	7/18	18:42:08			道路交通	高速道路渋滞情報、通行止め解除情報。柏崎ICでは、入ることはできるが降りることができない。高速道路では速度規制されている。
968	7/18	18:45:50	リスナー(メール)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	水道	(リスナーメール)水の出る地域、飲料水以外ならシャワーに使っても良いのか? →試験的に水を流している、使用中に水が止まる可能性があるので注意。
969	7/18	18:47:20	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	下水道	(リスナーメール)ガス水道の自営業の者より、水洗トイレ、使用後に紙は流さないで。
970	7/18	18:50:55			入浴	入浴施設無料開放情報。
971	7/18	18:51:42			炊き出し・物資提供	居酒屋サラダさんより、炊き出し情報。
972	7/18	18:52:40	防災行政無線		学校等	(防)保育園再開情報(保育時間、給食の有無)、子育て支援室・一時保育は当分の間中止、私立幼稚園・放課後児童クラブは今週休み。
973	7/18	18:59:32	リスナー(メール)	メッセージ	電気	(リスナーメール)たった今電気が復旧しました(送信時間は午後6時54分46秒)。ビックラありがとう。
974	7/18	19:00:45	リスナー(電話)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナー電話)高速道路で長岡へ向かっている、13キロ渋滞している。
975	7/18	19:02:08	レポート・市役所より		災害発生・被害	(災害対策本部より中継)会議で出た情報。午後4時半西本町二丁目にて避難指示(64世帯)が出た。
976	7/18		レポート・市役所より		ガス	(災害対策本部より中継)会議で出た情報。ガス水道復旧状況。
977	7/18	19:03:45	防災行政無線		電気	(防)東北電力では今日中の電気の復旧を目指している。自宅での生活が可能な方は、東北電力広報車が近くにきたら自宅付近で待機するように。
978	7/18	19:06:00	レポート・市役所より		水道	(災害対策本部より中継)水道復旧情報、7月25日を目標に全面復旧を目指す。
979	7/18	19:07:50	防災行政無線		ごみ	(防)ゴミの処理について。
980	7/18	19:10:21	レポート・市役所より		水道	(災害対策本部より中継)水道復旧情報、7月25日を目標に全面復旧を目指す。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
981	7/18	19:12:03	リスナー	リスナーからの 情報提供	道路交通	(リスナーより)道路混雑情報。
982	7/18	19:13:07			道路交通	高速道路混雑情報(米山～長岡で15キロの渋滞、上り線は渋滞解消している。)
983	7/18	19:14:27			炊き出し・物資 提供	居酒屋サラダさんとシンセイカンでの炊き出し情報。
984	7/18	19:15:00			店舗	店舗営業情報。
985	7/18	19:16:18	リスナー	リスナーからの 問い合わせ/ 問い合わせへの 回答	原子力	(リスナーより)ヨウ素剤についての問い合わせ。 →市役所に問い合わせたところ「放射線は、今は全く人体に影響のないレベルなので心配は全くない。万が一そのような事態になったら、広報で伝える。市内の小中学校に分散して備蓄している。ヨウ素剤はごくまれに副作用もあるのでむやみに飲まないように。」。
986	7/18	19:19:09	リスナー(BBS)	リスナーからの 問い合わせ/ 問い合わせへの 回答	入浴	(BBS)先ほど上越より帰宅、もう一度入浴施設の情報を。→入浴施設無料開放情報。
987	7/18	19:22:06			入浴	入浴施設無料開放情報。
988	7/18	19:24:25			道路交通	高速道路通行止め解除情報。渋滞15キロ発生している。車で移動の際には安全運転を。
989	7/18	19:25:27			炊き出し・物資 提供	比角コミセン、おにぎり配布している。
990	7/18	19:26:37	リスナー(メール)	リスナーからの 情報提供	道路交通	(リスナーメール)道路混雑情報。ピッカラに入っている高速道路の情報。
991	7/18	19:28:59	レポート		炊き出し・物資 提供	いきいき館より中継ボランティアが炊き出しをしている。現在 300 人の方が避難している。地震直後は 700 人以上が避難をしていたので、今は落ち着いている状況。
992	7/18	19:38:58			道路交通	交通情報。西山 IC の入り口、柏崎から新潟方面の車線、のろろ運転となっている。
993	7/18	19:40:25	レポート		電気	(ピッカラ関係者メール)幸町のアパート、電気が復旧した。
994	7/18	19:41:46			その他	(県より)被災者の皆様にお見舞い申し上げます。今後国や市町村とともに、生活支援や災害の早期復旧に取り組みます。
995	7/18	19:44:05			水道	上水道復旧情報、7月25日を目標に復旧活動している。
996	7/18	19:45:26			店舗	店舗営業情報(営業時間。)
997	7/18	19:47:11	防災行政無線		医療	(防)歯の急患診療所開設情報。
998	7/18	19:49:47			水道	上水道復旧情報、通水が始まったのは西部地区の一部。この後徐々に通水していく予定。
999	7/18	19:50:59			道路交通	交通情報。東本町、片側交互通行となっている。
1000	7/18	19:51:39			医療	歯の急患治療情報。健康管理センターへ出かけてください。
1001	7/18	19:52:15	レポート・市役所より		水道	(災害対策本部より中継)会田市長の会見が終わりました。①水道について。赤坂山の浄水は回復しているが完全ではない。西部地区の一部は、異常がないため通水開始している。今出ていても止まる可能性がある。メインの管に破断があって大変な作業となっている。
1002	7/18	19:54:30	防災行政無線		入浴	(防)自衛隊開設の入浴施設(北条地区)について、開設時間のお知らせ。
1003	7/18	19:56:05	レポート・市役所より		水道	(災害対策本部より中継)水道について。通水した地域では、白い濁り水がでる場合があるが、濁りが取れたら飲用可能。途中で漏水があれば中止する可能性もある。
1004	7/18		レポート・市役所より		ガス	(災害対策本部より中継)ガス復旧について。昨日から全戸の閉栓作業を行っている。7月20日に終了したい。早期の復旧に努めるが、1戸ずつ安全確認をした上での開栓なので、水道のあとの復旧になる。
1005	7/18	19:58:20			入浴	入浴施設情報(北条地区限定の施設について。)
1006	7/18	20:01:30	リスナー(BBS)	リスナーからの 情報提供	道路交通	(BBS)書き込みは今から15分ほど前)柏崎から上越の国道8号線、混んでいる。
1007	7/18	20:02:26	リスナー(メール)	リスナーからの 情報提供	電気	(リスナーメール)(7時46分にいただいたもの)柏崎ゆりが丘は半分くらい家の電気がついている。
1008	7/18	20:02:52	レポート		余震	今スタジオが揺れている、地震でしょうか。
1009	7/18	20:03:41			道路交通	交通情報。東本町、片側交互通行となっている。
1010	7/18	20:03:58	リスナー(メール)	リスナーからの 情報提供	道路交通	(リスナーメール)(8時2分にいただいたもの)米山大橋復旧工事のため片側通行、かなり渋滞している。→復旧活動によっても道路が混雑しているようだ。出かける際にはトイレを済ますなど、万全の態勢で。
1011	7/18	20:05:15	レポート・市役所より		市長メッセージ	(災害対策本部より中継)7時15分からの市長記者会見。
1012	7/18	20:08:37			災害発生・被害	8時3分頃余震があった。マグニチュード3.9、震源の深さは20キロ、震源地は上中越沖。柏崎市中央町は震度1、市内で震度3を記録したところもある。刈羽村は震度2。
1013	7/18	20:09:35			炊き出し・物資 提供	居酒屋サラダさん、スープを配布。
1014	7/18	20:10:10	リスナー(BBS)	リスナーからの 情報提供	道路交通	(BBS)柏崎～上越、高速道路は空いていた。
1015	7/18	20:10:46			イベント	各イベント中止情報。
1016	7/18	20:13:43			道路交通	交通情報。東本町のフォンジェ前から市民プラザ前、片側交互通行となっている。
1017	7/18	20:14:17			相談窓口	県の生涯福祉課より相談窓口の案内(夜眠れない・地震の夢を繰り返すなどの相談に電話で応じる。)
1018	7/18				相談窓口	障害者 110 番の案内(在宅障害者の短期入所を県立施設で受け入れている。)
1019	7/18				相談窓口	市役所で被災状況相談を受け付けている(家屋については税務課、その他は防災原子力課)。
1020	7/18	20:15:50	レポート・市役所		相談窓口	(災害対策本部より中継)被災した子どもたちの心のケアのため、柏崎小学校と刈羽村生涯学習センターラビカにて「子どもたちのための緊急心の相談室」を開設している。
1021	7/18		レポート・市役所		医療	(災害対策本部より中継)避難所にAED8箇所設置されているが、新たにAEDを5台配置する予定。本体の他、成人用パッド、小児用パッド、取扱説明書一式を持っていく。明日から1ヶ月設置予定。
1022	7/18		レポート・市役所	警戒・注意の呼びかけ	道路交通	(災害対策本部より中継)警察より「市内が大渋滞している。市外から入ってくる場合、用事がない場合は入るのを遠慮して欲しい。」。
1023	7/18		レポート・市役所		相談窓口	(災害対策本部より中継)警察より「女性警官 34 名が避難所をまわっている、女性の方で何か不安なことがあれば相談して欲しい。」。
1024	7/18		レポート・市役所	警戒・注意の呼びかけ	防犯	(災害対策本部より中継)警察より「ラビカで置き引きが発生している、持ち物は見つけて移動して欲しい。」。
1025	7/18	20:22:19		警戒・注意の呼びかけ	防犯	避難所生活では貴重品を身につけて。家も戸締りに注意し、空き巣の被害にあわないように。
1026	7/18	20:23:03			保健・衛生	ペット被災された方に対して、新潟県中越沖地震動物救済本部が設置された。
1027	7/18	20:25:02			医療	助産師会より、被災された母乳育児をされている方へのお知らせ。
1028	7/18	20:29:30	リスナー(BBS)	リスナーからの 情報提供	電気	(BBS)上田尻、午後7時頃やっと電気がきました。
1029	7/18	20:30:13	リスナー(メール)	リスナーからの 情報提供	下水道	(リスナーメール)田中に住んでいる、下水道マンホールの中が真っ黒いようだ。家の汚水マスもあと15センチでいっぱい。

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
1030	7/18	20:32:10	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	防犯	(防)警察よりお知らせ。空き巣や置き引き、車上狙い等の窃盗犯罪が発生する恐れがあるので注意。
1031	7/18	20:33:40			保健・衛生	県からのお知らせ。エコノミークラス症候群の注意。
1032	7/18	20:34:53			外国人対応	新潟県国際課より中国語でのお知らせ。内容は(やさしい日本語)「市役所からのお知らせ、ゴミの捨て方、一途中で防災無線。」
1033	7/18	20:40:54	防災行政無線		市長メッセージ	(防)市長のメッセージ「被災された方にお見舞い申し上げます。市では生活支援や災害復旧に向けて関係機関とともに全力を挙げてあつまっている。電気は今日中には復旧できる見込み、水道は一部の地域で復旧した。その他の地域の水道・ガスについても今取り組んでいる。仮設住宅の建設についても準備を進めている。全国各地から支援があった。市民一人ひとりが力を一つにして助け合ひましょう。」
1034	7/18	20:46:40			外国人対応	中国語でのお知らせ「ゴミの捨て方、道路が壊れている、特にマンホールに注意。今は通れるところも壊れることがあるので注意。地震のニュースを携帯電話で見られる(アドレス)。給水車が小学校・中学校に来る。停電、電気が使えないなどわからないことがあれば東北電力へ連絡してほしい。柏崎小学校にテントがあるので使ってください。刈羽郡総合病院診察始めている。学校や保育園の休校情報。中国語のニュース、NHKのHPで見ることができる。7月17日8時時点での被害・ライフラインの様子。」
1035	7/18	20:54:17		警戒・注意の呼びかけ	防犯	警察より、窃盗犯罪発生のおそれあり、貴重品の保管に十分注意してほしい。
1036	7/18	20:54:44			店舗	セブンイレブン他、店舗情報(入荷情報、開店情報。)
1037	7/18	20:55:30	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	入浴	(BBS)とある入浴施設で、ポンプが故障。 →ボイラが追いつかないのか。閉まったところは聞いていないので、利用してほしい。
1038	7/18	20:57:02		警戒・注意の呼びかけ	天気	気象情報。魚沼北部地域に大雨洪水注意報。中越地方、今夜は曇りところにより雨、降水確率 30%。明日は最高気温 28度。食中毒に注意。
1039	7/18	20:59:42			道路交通	高速道路情報、柏崎ICから入ることができるが出ることにはできない。非常に渋滞しているようだ。
1040	7/18	21:01:00			入浴	24時間営業の無料入浴施設情報。
1041	7/18	21:03:25		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	車で過ごす人は、エコノミークラス症候群に注意。
1042	7/18	21:04:22			医療	歯の急患診療所情報。
1043	7/18	21:04:50			学校等	保育園再開情報。私立幼稚園、小中学校・高校・養護学校・大学は休み。
1044	7/18	21:07:16			イベント	元氣支援課よりお知らせ。健康管理センター等で予定されていた各種検診はすべて延期となった。今後の日程については決まり次第お知らせ。
1045	7/18	21:12:37	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーメール)国道 116号線の渋滞の様子。西山駅あたりから渋滞。
1046	7/18	21:13:55			店舗	セブンイレブン店舗情報(入荷情報、開店情報。)
1047	7/18	21:14:35		警戒・注意の呼びかけ	防犯	柏崎警察署より、空き巣や車上狙いなどの窃盗犯罪に注意。災害復旧作業に便乗する悪質業者に注意。
1048	7/18			警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	柏崎警察署より、柏崎小学校のグラウンドに大型テントを設置しているので、車の中で過ごす人は利用してほしい。
1049	7/18	21:15:42			ごみ	ゴミの処理について。粗大ゴミ・燃やさないゴミは後日、町内ごとに収集する。市内小松エラスト跡地には緊急のもの以外は持ち込まないように(小松エラスト周辺の道路が大渋滞・混乱している)。当分の間、石塚やブロック・解体に伴う廃材の受け入れはできない。燃やすゴミの収集は通常通り火・木・土に行うが、クリーンセンターが使えない状態なのでゴミの減量に協力してほしい。
1050	7/18	21:16:50			道路交通	交通情報。東本町のフォンジェ前から市民プラザ前、片側交互通行となっている。
1051	7/18	21:17:57		警戒・注意の呼びかけ	余震	新潟県よりお知らせ。「来週半ばくらいまでは、震度5強～6弱の余震が起きる可能性があるため、土砂崩れや家屋の倒壊などに注意。」
1052	7/18	21:24:16	リスナー	リスナーからの依頼/リスナー依頼への回答	その他	(リスナーより)外国人に対する情報について、タイ語・タガログ語・韓国語・中国語で放送してもらえるとありがたい。 →新潟県の協力を得て、中国語、英語、ロシア語での放送は昨日から放送している。その他言語に対応できるかどうかは未定。
1053	7/18	21:28:47			外国人対応	中国語でのお知らせ(生活関連情報の注意事項)。
1054	7/18	21:34:20			炊き出し・物資提供	アメリカのシーファー駐日大使が新潟空港を訪れ、移動式クーラー100台、ペットボトル1万本を届けた。知事と会談。
1055	7/18	21:35:20	リスナー(メール)	リスナーからの不満/リスナー不満への対応	その他	(リスナーメール)たくさんの報道陣が来て嫌な思いをした。 →該当する放送局に伝える。
1056	7/18	21:38:20			医療	病院関連情報。刈羽郡総合病院今日から通常の診療に切り替わった。国立病院機構新潟病院、通常通り受付、入院は病態が悪化した方を優先。その他各医院対応情報。
1057	7/18	21:44:30	リスナー	メッセージ	その他	(リスナーより)困ったことが目に付くようになった。そんな中、情報源としてピッカラを頼りにしている。
1058	7/18	21:45:38		警戒・注意の呼びかけ	余震	今スタジオで揺れを感じた。落ち着いた行動をとってください。
1059	7/18	21:47:11			道路交通	高速道路情報。長岡IC～柏崎IC11キロの渋滞。
1060	7/18	21:47:47	他メディア		災害発生・被害	(新潟日報ニュース)天皇皇后両陛下よりお見舞いの言葉と金一封。小池防衛大臣が柏崎市・自衛隊を視察。地域のシンボル「えんま堂」の屋根の一部が崩壊。アメリカのシーファー駐日大使が新潟県を訪れた。県警察本部が避難所「パロールのために女性34名で「ゆきつばき隊」を結成。柏崎市は災害ゴミと粗大ゴミ不燃ゴミの収集を始めた。
1061	7/18	21:54:00	レポート・市役所より		ライフライン	(災害対策本部より中継)先ほど災害対策本部の会議にて、ガス・水道・下水道の復旧状況が発表された。
1062	7/18	21:57:39			電気	東北電力より19日早朝、西山町地区の一部で緊急作業停電を行う予定。
1063	7/18	21:58:55			保健・衛生	新潟県より、被災動物支援活動のお知らせ--防災無線により中断。
1064	7/18	21:59:49	防災行政無線		ガス	(防)ガスの復旧作業の状況について。
1065	7/18		防災行政無線		水道	(防)水道の復旧作業の状況について。
1066	7/18		防災行政無線		下水道	(防)下水道の復旧作業の状況について。
1067	7/18	22:02:50			保健・衛生	被災動物支援活動について。(18:09と同じ。)
1068	7/18	22:34:48			ライフライン	ガス・水道・下水道の復旧作業の状況について(災害対策本部会議にて発表された内容)。
1069	7/18	22:38:07		警戒・注意の呼びかけ	天気	気象情報。魚沼北部地域に大雨洪水注意報。中越地方、今夜は曇りところにより雨、降水確率 30%。明日は最高気温 28度。食中毒に注意。
1070	7/18	22:40:48			道路交通	高速道路情報。交通集中による渋滞は解消している。2キロ以上の渋滞はなし。柏崎市内の混雑を避けるため、柏崎IC一般車両は出ることにはできない。
1071	7/18	22:43:08	リスナー(メール)	リスナーからの情報提供	入浴	(リスナーメール)北条小学校の仮設風呂、空いていた。
1072	7/18	22:44:19	リスナー(メール)	メッセージ		(リスナーメール)他市のリスナーより応援メール。
1073	7/18	22:46:00		情報提供の呼びかけ		ご意見、メッセージ受け付けている。宛先のお知らせ。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
1074	7/18	22:50:22		警戒・注意の呼びかけ	医療	元気館医療チーム発信の情報。「熱中症は夜も発生する。高齢者・子ども・以前に病気をしたことがある人は注意してほしい。屋外では帽子をかぶる、水分をとる、日陰で休む。熱中症の症状が現れたら、身体に水をかける、濡れタオルであおぐ。塩分もとるように。」
1075	7/18	22:54:40	リスナー (BBS)		電気	(BBS)午後8時半、安田地内の鳥越に電気がきた。
1076	7/18	22:55:43	リスナー (BBS)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	水道	(BBS)水道復旧情報は何か？ →先ほどの情報が最新版。
1077	7/18	22:57:29	リスナー (メール)	リスナーからの情報提供	入浴	(リスナーメール)空いている入浴施設の情報。
1078	7/18	23:02:06			相談窓口	(災害対策本部より中継)被災した子どもたちの心のケアのため、柏崎小学校と刈羽村生涯学習センターラビカにて「子どもたちのための緊急心の相談室」を開設している。
1079	7/18				イベント	元気支援課よりお知らせ。健康管理センター等で予定されていた各種検診はすべて延期となった。今後の日程については決まり次第お知らせ。
1080	7/18				相談窓口	市役所で被災状況相談を受け付けている(家屋については税務課、その他は防災原子力課)。
1081	7/18	23:05:25		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	エコミークラス症候群に注意。
1082	7/18	23:06:50	リスナー (BBS)	リスナーからの依頼/リスナー依頼への回答	その他	(BBS)力になるような曲をお願いしたい(リクエスト)。 →検討したい。
1083	7/18	23:15:08	リスナー (FAX)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	道路交通	(リスナーより FAX)19日の朝、国道 116 号は大丈夫か？ →今のところ西山までは大丈夫だが、道路が波打っている場所に注意して向かって欲しい。
1084	7/18	23:16:35	リスナー (メール)	リスナーからの問い合わせ/リスナーへの情報提供呼びかけ	保健・衛生	(リスナーメール)飼猫が行方不明だったが昨夜帰ってきた。おびえきっているの、動物にも心のケアが必要なのだろうか。 →これからはペットにも目を注いでいく時期かもしれない。詳しい方いらしたら、リスナーからも情報をお願いします。
1085	7/18	23:21:06		問い合わせへの回答	保健・衛生	動物に対する心のケアについて。新潟県福祉保健部生活衛生課からの情報。
1086	7/18	23:27:06	リスナー (電話)	問い合わせへの回答	保健・衛生	(リスナーより電話)動物の心のケアについて「マタタビを使ったらどうか」とのこと。
1087	7/18	23:29:14	リスナー (BBS)	メッセージ	その他	(BBS)11時18分の書き込み、柏崎高校陸上部のみんなへ応援メッセージ。
1088	7/18	23:32:00		警戒・注意の呼びかけ	防犯	柏崎警察署より、空き巣や車上狙いなどの窃盗犯罪に注意。災害復旧作業に便乗する悪質業者に注意。
1089	7/18			警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	柏崎警察署より、柏崎小学校のグラウンドに大型テントを設置しているの、車の中で過ごす人は利用して欲しい。
1090	7/18	23:33:35			ごみ	ゴミの処理について。粗大ゴミ・燃やさないゴミは後日町内ごとに収集する。市内小松エスタ跡地には緊急のもの以外は持ち込まないように(小松エスタ周辺の道路が大渋滞し混乱している)。当分の間、石堀やブロック・解体に伴う廃材の受け入れはできない。燃やすゴミの収集は通常通り火・土・土に行方が、クリーンセンターが使えない状態なのでゴミの減量に協力してほしい。
1091	7/18	23:36:55			音楽	先ほどいただいたリクエストに対して、亡くなった方もいらっしやるので音楽を流すのは自粛したいと思うが、復興の曲(ジューター)お届けしたい。
1092	7/18	23:38:11			音楽	音楽(ジューター。)
1093	7/18	23:45:11	リスナー	リスナーからの依頼/リスナー依頼への回答	その他	(リスナーより)コブクロ「ユール」リクエストしたい →今日は自粛する。
1094	7/18	23:47:00	リスナー (BBS)	メッセージ	その他	(BBS)避難をしたら昔の友人に会って、気持ちが楽になりました。 →安らげる場所を前向きに探そう。
1095	7/18	23:51:39		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	心のケアホットラインより「震災後の生活困難・心配のため、心身疲れ易くなるので注意して欲しい。休息の時間をかならずとりましょう。食事や水分をとりましょう。特に高齢者は水分の摂取を積極的に。お酒の取りすぎに注意。心配や不安を一人でかかえず、周りの人と話しましょう。お互いに声を掛け合ひましょう。」。
1096	7/19	23:56:33	リスナー (メール)	情報提供へのお礼	保健・衛生	(リスナーメール)マタタビが良いとのアドバイスをありがとう。お互いががんばりましょう。
1097	7/19	23:58:30		情報提供の呼びかけ		ピッカラにメッセージを。fax 番号、e-mail アドレス。
1098	7/19	23:59:20	リスナー (BBS)	メッセージ	その他	(BBS)多くの人が炊き出しなど。皆さんがんばりましょう。
1099	7/19	0:03:40	リスナー (電話)	リスナーからの情報提供	店舗	(リスナー電話)野菜無人販売があり、美味しかったです。
1100	7/19	0:04:40	他メディア		災害発生・被害	新潟日報より。県警機動隊、昨日 18 日午後、倒壊した円通寺で男性の遺体を発見。中越沖地震の犠牲者は 10 人。
1101	7/19	0:08:40	リスナー (BBS)	メッセージ	その他	(BBS)DJ のお兄さん、がんばって。励ましのメッセージありがとう。 →曲のメッセージもいただいておりますが、自粛しています。ごめんなさい。復興すればかけられる。復興していきましょう。
1102	7/19	0:11:20	リスナー (BBS)	メッセージ		(BBS)外務省が米政府よりクラー、水提供と発表したそう。有り難い。
1103	7/19	0:00:00			炊き出し・物資提供	米国政府よりエアコン 100 機、扇風機 1,000 機届く。パーティションも 1,000 枚届く。
1104	7/19	0:13:30	リスナー	メッセージ		(リスナーより)地震から3日経った。どこか行って、昔の友だち等に出会って、辛さを発散したい。
1105	7/19	0:15:50	リスナー	メッセージ		(リスナーより)24 時間放送、たいへんかと思いますが、がんばってください。
1106	7/19	0:19:17	リスナー (BBS)	メッセージ		(BBS)東北電力に文句を言っている人を見たが、東北電力はがんばっている。感謝の気持ちを忘れずに、被災者だと威張って文句を言うのはやめよう。
1107	7/19	0:25:10	リスナー (BBS)	メッセージ		(BBS)紹介しようとしたが、本人からの情報が確認できず、紹介はできないが情報提供に感謝。
1108	7/19	0:26:42	リスナー (メール)	メッセージ		(リスナーメール)夜は心細い、孤独感あり。でもテレビで一人暮らしのお婆さんがたくましく頑張っているのを見た。がんばろうと思う。
1109	7/19	0:29:20	リスナー	メッセージ		(リスナーより)被災地外リスナーより。心よりお見舞い、犠牲の方へご冥福。一日も早く復旧するよう。がんばってください。
1110	7/19	0:30:10	リスナー	メッセージ		(リスナーより)震災後は家族が常に一緒。大切だと実感。率先して復旧に当たる父親も見直した。
1111	7/19	0:32:44	リスナー (BBS)	メッセージ		(BBS)野村さん(担当アナ)へ、東京から Web 経由で拝聴、がんばって。
1112	7/19	0:35:38	リスナー	メッセージ		(リスナーより)ピッカラの放送を聞いて十日町市へお風呂に入りに行った。十日町コミュニティ放送の方に開いている風呂を教えてもらった。
1113	7/19	0:38:30	リスナー	メッセージ		(リスナーより)炊き出し場所での友人に会った。長話できなかったの、明日にでも電話してみます。ピッ

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
						カラはテレビではわからない身近な情報があって助かります。
1114	7/19	0:40:37			外国人対応	中国語での情報提供。
1115	7/19	0:45:39			外国人対応	ゆっくりした日本語での情報提供。ゴミの捨て方(ごみは減らして、資源ゴミは集めません)、道路は危険、災害情報は携帯電話で見られます、給水車・ペットボトル配布、東北電力からお知らせ、車の中で寝ると疲れるので、柏崎小学校の大きなテント利用を、刈羽郡総合病院は診療開始、学校は7/20まですべて休校、保育園等は7/19まで休園、PC・携帯でNHK中国語ニュースを見られます、7/18 8:00 現在の地震被害状況、詳しく知りたい時は柏崎国際協会まで。
1116	7/19	0:53:27			その他	県からのお知らせ:被災者の方へお見舞い、県は国等と協力し早期復旧を目指します。
1117	7/19	0:54:23	リスナー(メール)	メッセージ		(リスナーよりメール)話にくい内容なのに取上げてくれてありがとう。実例を挙げてだったので、告げ口みたいで良くなかったと反省。今年は花火等ができなくて残念。
1118	7/19	0:56:00	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)〇〇先生の訃報、残念。
1119	7/19	0:57:13	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュース(0時 40分現在)3日目の昨日、円通寺の倒壊現場から遺体発見。行方不明だった〇〇さん。これで死者は10人になった。
1120	7/19	0:59:45	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)電気復旧して明かりが付いたので昨日よりはよいが、アパートの他の部屋は消灯。テレビがダメで、FMピッカラが唯一の音。精神的に助かっています。
1121	7/19	1:02:50	リスナー(FAX)	メッセージ		(リスナーよりFAX)地震から3晩目、学校も休校。風邪をひいた。がんばりましょう。
1122	7/19	1:04:50	リスナー	メッセージ		(リスナーより)地震時に主人は堤防の先について、怖かったとのこと。消防団なので、自宅よりも近所のためにがんばっている。
1123	7/19	1:09:55	リスナー(電話)	メッセージ		(リスナーより電話)励まし合い、助け合って、元の町に戻るよう頑張ろう。今年は祇園柏崎祭り中止ですが、来年がんばりましょう。
1124	7/19	1:10:56			その他	映画の時間担当の〇〇さんより「テレビより地元情報を流す FM ピッカラ、助かります。最新の情報と元気がありがとう。がんばれ。」 →今日からも無理せず、お楽しみ下さい。
1125	7/19	1:15:05	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)祇園柏崎祭りゲスト〇〇さんより。今、東京で Web から放送を聞いています。柏崎の方々には応援メッセージです。
1126	7/19	1:21:30	リスナー	メッセージ		(リスナーより)先ほどのリスナーより。堤防から見た柏崎の様子は土埃、最初はミサイルが落ちたのかと思ったそうです。
1127	7/19	1:25:15	警戒・注意の呼びかけ		防犯	柏崎警察署からのお知らせ。空き巣・車上狙いなど、窃盗犯罪に注意。
1128	7/19				相談窓口	柏崎警察署からのお知らせ。心の相談専門窓口開設(こころのケアホットライン:電話番号、時間)。訪問販売・悪質販売の相談は県消費生活センターへ。何かあれば災害対策本部・広報班で24時間受付(連絡先電話。)
1129	7/19	1:29:54			電気	東北電力からのお知らせ。今日今朝、西山地区の一部で緊急工事のため停電。
1130	7/19	1:30:57	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)祇園柏崎祭りゲストの〇〇さんより。FMピッカラの放送を東京でも聞くことができる。自分の曲が少しでも柏崎の皆さんの支えになれば、心から応援しています。
1131	7/19	1:37:27			学校等	今日7/19より保育園で時間を区切って保育実施(実施保育園の名称、給食なし、日頃の通園者のみ)、一部保育園は今日より通常どおり保育。
1132	7/19	1:39:08			店舗	100円ショップ・ナンジャムラ柏崎店、今日から通常営業。マルイ3店は明日通常営業。
1133	7/19	1:40:40	情報提供の呼びかけ		メッセージ	外は真っ暗。よければメッセージをお寄せください。
1134	7/19	1:45:20	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)東京で Web でラジオを聞いています。日本中、聞いて応援しています。
1135	7/19	1:49:47	他メディア		道路交通	新潟日報より道路情報。国道等通行止め箇所、高速道路は全線開通、一部片側対面通行、一部無料等。
1136	7/19	1:53:11	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)兵庫県より、お見舞い申し上げます。放送をPCで聞いて、少し安心しました。がんばれ柏崎。
1137	7/19	1:56:05	情報提供の呼びかけ		メッセージ	無理にとは言いません。夜、眠れないなどあれば、メッセージください。
1138	7/19	2:02:41			外国人対応	中国語放送(ゴミの捨て方、道路状況、給水車など録音でお届け。)
1139	7/19	2:08:10			外国人対応	今の内容を日本語でお届け(録音。)
1140	7/19	2:18:40			医療	避難所に AED を新たに5台配置。今現在配置住みの8箇所に加え、避難者の多い避難所5箇所に。昨年度設置したフタ電子・新潟販売より配置。
1141	7/19	2:21:16	他メディア		道路交通	新潟日報より。道路情報(国道等通行止め箇所、高速道路は全線開通、一部片側対面通行、一部無料等。)
1142	7/19		他メディア		医療	新潟日報より。医療機関情報(休診等)、透析患者受け入れ病院、かかりつけ医以外に行く場合は薬の情報がわかる手帳、空き容器などを持参して。心のケア対応(問い合わせ先・県障害福祉課)、保険証を紛失した人は住所等を申し出れば受診可能。
1143	7/19	2:35:14	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)栃木のボランティアより。我が町にはコミュニティFMがない。災害時があると頼もしい。スタッフは被災していませんが。がんばってください。
1144	7/19	2:39:18	他メディア		入浴	新潟日報より。被災者・ボランティアに無料開放している入浴・温泉施設紹介。
1145	7/19	2:52:35	リスナー(メール)	メッセージ		(リスナーメール)今日も暑くなりそう、お風呂に入りたい。職場に電気が通って通常営業できるようになった。
1146	7/19	2:53:55	リスナー(電話)	メッセージ		(リスナーより電話)ボランティア活動します、よろしく願います。
1147	7/19	2:55:05			天気	天気予報。
1148	7/19	3:22:46	防災行政無線		災害発生・被害	(防)ただいま、柏崎市山室地内で建物火災発生。住宅が炎上しています。現在、消防隊が消火活動中。
1149	7/19	3:23:33			災害発生・被害	防災行政無線(火災発生情報の繰り返し)。
1150	7/19	4:00:30			ごみ	ゴミの出し方。小松エラスト跡地の周辺道路大渋滞で混乱。倒壊・解体に伴う瓦等の受け入れは行わない。ゴミの減量にご協力を。
1151	7/19		警戒・注意の呼びかけ		防犯	復旧作業等を依頼する場合は、悪質業者に注意。窃盗・置き引きなどに注意。
1152	7/19				給水	水の無料配布案内(ロータリークラブがペットボトル1箱ずつ配布)。
1153	7/19				学校等	明日からの港公園プール開放見合わせ。
1154	7/19				炊き出し・物資提供	米政府よりエアコン100基、扇風機1,000基、TV、パーティション1,000枚が届く。
1155	7/19				ボランティア	柏崎災害ボランティアセンター設置中(受付電話紹介)。
1156	7/19				保健・衛生	心と身体の健康を保つための注意事項(休息をとる、食事・水分を十分摂る、特に高齢者は水分摂取、お酒の飲み過ぎに注意、一人で抱え込まず周囲の人と話す、お互いに声を掛け合う)、こころのケアホットライン開設中。
1157	7/19	4:08:15			災害発生・被害	住宅火災の情報。
1158	7/19	5:00:30			電気	東北電力からのお知らせ。今日今朝、西山地区一部で緊急作業停電。
1159	7/19	5:01:25			公共交通機関	交通情報。JR西日本・北陸本線通常運行。但しJR東日本に乗り入れる特急は一部運休。高速バスは新潟-柏崎間運休(迂回運行)。上越新幹線通常運行。JR越後線等は終日運休、一部バス代行。

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－臼田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
1160	7/19	5:05:35	他メディア		道路交通	新潟日報より。道路情報(通行止め、高速道路。)
1161	7/19		他メディア		医療	新潟日報より。医療情報(休診施設、透析診療受け入れ機関、こころのケア、保険証を紛失した場合の対応。)
1162	7/19	5:30:49			天気	天気予報。
1163	7/19	5:32:00			学校等	保育園情報(2保育園は通常保育、一部は時間を区切って保育)、私立幼稚園、放課後クラブは今週一杯お休み。
1164	7/19	5:34:10	リスナー(メール)	メッセージ/リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーメール)無料開放された温泉施設に行ったが、周囲の人は感謝の言葉なし。ガソリンスタンドで洗濯機を借りた。国道 291 号線は時間によって混雑得。自衛隊の方々、ありがとう。
1165	7/19	5:47:05			電気	東北電力からのお知らせ。今日早朝、西山地区一部で緊急作業停電。
1166	7/19	5:48:20		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	スタジオの外は太陽が出てきた。天気予報(午前 5 時発表)。今日も暑くなりそうなので、休息できる時はしっかり時間をとりましょう。
1167	7/19	5:50:44	リスナー(FAX)	リスナーからの情報提供	道路交通	(リスナーより FAX)昨晚、国道 8号を上越方向に移動する予定だったが、渋滞で断念。ポットで湧かしたお湯を使ってパケツとタオルでさっぱりしました。(地団入りで道路情報を提供。)
1168	7/19	6:00:20			店舗	マルイ3店通常営業。100 円ショップなんじゃむら柏崎店、今日から通常営業。
1169	7/19	6:01:20			相談窓口	災害対策本部より、子どもたちの緊急心の相談室開設。
1170	7/19	6:02:20		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	今日は気温が上がりそうなので、熱中症に注意(熱中症の重症度別の症状、対処方法を紹介)。
1171	7/19	6:15:38			災害発生・被害	火災情報(発生、鎮火時刻、被害状況。)
1172	7/19	6:17:20			店舗	柏崎カントリークラブより、7 月中はクローズ。
1173	7/19	6:18:15			その他	新潟アルビレックス BB(バスケットチーム)、チームはボランティアに参加。
1174	7/19	6:19:48			学校等	通常は明日からの港公園プールは開放見合わせ。
1175	7/19	6:30:20			公共交通機関	交通情報の繰り返し。上越新幹線通常運行、JR 在来線運休等、高速バス運休・迂回運行等。
1176	7/19	6:34:20			イベント	アクアパークより。現在閉鎖中、8/19 夏の感謝祭中止。その他各種イベント中止の情報。
1177	7/19	6:37:45		情報提供の呼びかけ		視聴者からの情報募集。
1178	7/19	6:49:34			イベント	イベント中止情報(地域保健講座中止、調理師試験延期。)
1179	7/19	6:51:13		警戒・注意の呼びかけ	防犯	警察より:女性警官 34 名が避難所巡回中。置き引き注意。
1180	7/19	6:52:10	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ	給水	(BBS)給水情報お願いします。
1181	7/19			問い合わせへの回答	給水	まだ給水情報は入っていない。災害対策本部に向かったスタッフからの情報が入り次第、お知らせします。
1182	7/19	6:53:20	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ/問い合わせへの回答	被害調査	(BBS)自宅に戻ったら家屋・車庫に判定結果の張り紙あり。意味を教えて。→詳しい情報は災害対策本部の情報を待って。
1183	7/19		レポート・市役所より		対応	このあと7時半から本部会議後、災対本部からの情報が入り次第提供。
1184	7/19	7:00:40	リスナー	リスナーからの問い合わせ	その他	(リスナーより)ヘリの音が朝からうるさい。規制できないのか。
1185	7/19	7:01:23	防災行政無線		災害発生・被害	(防)火災は 5:55 に鎮火。
1186	7/19	7:02:05			災害発生・被害	火災続報について(詳細。)
1187	7/19	7:03:31	リスナー	問い合わせへの回答	その他	前述のリスナーからのメッセージへのコメント繰り返し。ヘリの音がうるさい。
1188	7/19	7:04:21	リスナー(BBS)	リスナーからの情報提供	下水道	(BBS)配管工の妻より。水洗トイレを使用した後は紙は流さないで。
1189	7/19	7:05:40	リスナー	メッセージ		(リスナーより)阪神・淡路大震災の被災者。当時もそうだったが、今もヘリが煩い。学んでいない。
1190	7/19	7:06:13			給水	給水車に関する情報(午前 5 時に小中学校、コミュニティセンターへ出動済み、詳細は最寄りの小中学校、コミュニティセンターへ。)
1191	7/19	7:07:14	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ	水道	(BBS)北園町はいつ水道が復旧するか。
1192	7/19	7:09:40		問い合わせへの回答	水道	災対本部から昨日発表の水道情報。給水開始地区、調査中の地区名、7/25 全域給水を目指しています。
1193	7/19				ガス	ガス情報。明日までに全戸の閉栓作業、復旧見込み不明。
1194	7/19				下水道	下水道情報。汚水処理に間に合わないため節水にご協力を。
1195	7/19	7:13:10	レポート・市役所より		ライフライン	災対本部でアナが見聞きしたガス、水道復旧工程について紹介。作業の方はがんばってくれているので、我慢しよう。
1196	7/19	7:15:20	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)佐渡が風評被害とのこと、遠慮せずに佐渡は大丈夫と PR してほしい。自分は何もできないが、ボランティアの人に感謝。
1197	7/19	7:16:30	防災行政無線		その他	(防)停電が長引いているため、戸別受信機の電池が切れるおそれ。放送がよく入らなくなったら電池を確認、交換してください。
1198	7/19	7:18:00			その他	防災行政無線(戸別受信機の電池の確認、交換の呼びかけ)のくりかえし。
1199	7/19	7:18:40	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)ボランティアの人はすごい。(防災行政無線前の話題に戻る。)
1200	7/19	7:19:17			相談窓口	市役所で被災状況の相談受付中(担当窓口、受付時間)。子ども達の緊急心の相談室ご利用を(開設場所、時間)。
1201	7/19	7:22:40	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュース(円通寺倒壊現場から行方不明者発見。)
1202	7/19	7:23:30	防災行政無線	警戒・注意の呼びかけ	防犯	(防)柏崎警察署からお知らせ。空き巣、置き引きなど窃盗犯罪発生のおそれ。貴重品などに注意を。
1203	7/19	7:24:52		警戒・注意の呼びかけ	防犯	防災行政無線(柏崎警察署からの呼びかけ)のくりかえし。被災地で窃盗が増えているようなので、自分の身は自分で守って。
1204	7/19	7:25:30	他メディア		災害発生・被害	新潟日報ニュース(円通寺倒壊現場から行方不明者発見、国道、水道、瓦斯の復旧見込み、仮設住宅建設予定、西本町二丁目の高台にひび割れが見つかり昨日避難指示、家屋被害数、米国より移動式クーラー等届けるため米大使が昨日新潟へ、防衛大臣が昨日現地視察。)
1205	7/19	7:29:50	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ	電気	(BBS)時々電気が切れるが、ここだけでしょうか？。
1206	7/19			問い合わせへ	電気	時々電気が切れる状態は漏電かもしれないので、東北電力が柏崎市に相談した方がよい。もう明るいので、

防災科学技術研究所主要災害調査 第42号 2009年3月

No	月/日	時刻	情報区分A (ソース)	情報区分B (性質)	情報区分C (内容)	情報の内容
				の回答		できれば電気を使わずに、二次災害に注意。
1207	7/19	7:31:13	リスナー(メール)	リスナーからの 情報提供/リス ナーからの依 頼	防犯	(リスナーメール)市内全体で無言電話多発、空き巣が増えているので警察も広報だけでなく巡回しては。
1208	7/19	7:34:25			公共交通機関	交通情報(上越新幹線、JR在来線、バス代行輸送、高速バス、市内バス。)
1209	7/19	7:39:52			天気	天気予報。
1210	7/19			警戒・注意の呼 びかけ	保健・衛生	暑くなりそうなので熱中症にも注意。
1211	7/19	7:48:45	リスナー(BBS)	リスナーからの 問い合わせ	道路交通	(BBS)刈羽トンネルが通行できないと聞いた、確認してください。
1212	7/19			問い合わせへの 回答	道路交通	警察に確認したところ、刈羽トンネルは高速道路上なので通行できるはずとのこと。ただし刈羽のトンネルと いう表現では、警察も把握していない。また調査して折り返し連絡が来る。
1213	7/19	7:50:17	リスナー(メール)	メッセージ		(リスナーメール)会田市長の防災無線は励みになった。ピッカラもがんばって。
1214	7/19	7:51:38		問い合わせへの 回答	道路交通	警察より、刈羽のトンネルは、道幅が狭くなっているところはあるが、止まっていないとの情報。
1215	7/19	7:52:15	リスナー(メール)	リスナーからの 問い合わせ	給水	(リスナーメール)半田地域の給水情報を教えて。
1216	7/19			問い合わせへの 回答	給水	給水車は午前5時にコミセン、小中学校に出発。確認とるのでお待ち下さい。
1217	7/19	7:53:45	リスナー	問い合わせへの 回答	道路交通	(リスナーより)刈羽トンネルに関する問い合わせへのコメント。地元の方からの情報では「止まって通れない」 とのこと。通行できないかもしれない。
1218	7/19	7:54:28		問い合わせへの 回答	給水	リスナーからの給水に関する問い合わせに対するコメント。給水車については、午前5時に出発。最寄りのコ ミセン、小中学校へ確認を。
1219	7/19	7:55:19		情報提供の呼 びかけ	メッセージ	つらいけれど、がんばっていきましょう。メッセージお待ちしております。
1220	7/19	7:56:10	リスナー	リスナーからの 情報提供	道路交通	(リスナーより)国道352号線、大湊から止まっている、116号へ迂回中。
1221	7/19			リスナーからの 情報提供に対 するコメント	道路交通	リスナーから提供された情報は、警察には情報が入っていないので確認はとれていない。
1222	7/19	7:57:05	リスナー(メール)	メッセージ		(リスナーメール)暑さで体調管理に気を付けよう。
1223	7/19	7:57:35	レポート		道路交通	FMピッカラ船崎さんから、高速道路で自然渋滞に巻き込まれているとのこと。
1224	7/19	8:06:15		警戒・注意の呼 びかけ	保健・衛生	今日は日中暑くなる予報なので、水分をとるなど体調に注意。
1225	7/19	8:06:53			炊き出し・物資 提供	現在、68箇所にて5,067人が避難中。朝から昼食の準備(配達)取りかかり中。各避難所に向け、給水車も出 動したので、最寄りの避難所へ。
1226	7/19	8:07:58			災害発生・被 害	火災情報。市内大宇山室で今朝火災発生。2時に出火、5時に鎮火。人的被害なし。
1227	7/19	8:09:02	防災行政無線		給水	(防)コミセン・小中学校に給水車出動している。
1228	7/19		防災行政無線		炊き出し・物資 提供	(防災行政無線の続き)食料も各避難所で配布している。
1229	7/19	8:10:30			給水	防災行政無線(給水情報)の繰り返し。
1230	7/19				炊き出し・物資 提供	防災行政無線(物資提供情報)の繰り返し。
1231	7/19	8:10:54			道路交通	高速道路情報。上り線長岡JC～西山JC9キロの渋滞/安全運転心がけて。運転気をつけて。
1232	7/19	8:12:16	他メディア		医療	新潟日報情報より。柏崎中央病院午後休、急患のみ対応。刈羽村診療所等は建物損壊のため休診中。透 析患者は、新潟労災、上越総合等の各病院で受入。投薬は一般診療所で受付中、係りつけ以外の病院で は、薬の情報わかる手帳や空容器など提示。医療チームが避難所などで対応。保険証など紛失した場 合、医療機関の窓口で氏名、生年月日等を申し立てると受診可能。
1233	7/19		他メディア		給水	新潟日報情報より。市民プラザに自衛隊の給水車待機。
1234	7/19	8:14:18	防災行政無線		イベント	(防)教育委員会から、講座、教室の延期情報。市民プラザ、総合体育館などの7月中の全ての講座・教室 延期。開催日は改めて参加申し込み者に連絡する。
1235	7/19	8:16:01			イベント	防災行政無線のイベント情報の繰り返し。
1236	7/19	8:16:30			保健・衛生	健康管理センターで、歯に関する相談など実施/丸山歯科今日から通常営業。
1237	7/19	8:17:42			給水	給水情報。給水車290台体制でコミセン、小中学校69箇所まで給水している。市民プラザでも給水車待機し ている。
1238	7/19	8:19:23	リスナー(電話)	メッセージ		(リスナーより電話)地震後心筋梗塞でヘリ運ばれた主人はおかげさまで回復に向かっている。自衛隊や関 係者皆さんにお礼を。
1239	7/19	8:23:45	防災行政無線		道路交通	(防)現在市内の至る所で道路陥没、亀裂がある。また、通行可能な道路でも今後陥没など起こりうる。特に 二輪車、自動車でマンホール付近を通行する場合十分気をつけて。歩行者も路面状況に気をつけて。市 は道路復旧に全力を上げている。
1240	7/19	8:26:36			道路交通	防災行政無線(道路情報)の繰り返し。皆さん運転など気をつけて。
1241	7/19	8:27:08			道路交通	道路情報。国道8号線から中央道りに向かって渋滞中。
1242	7/19	8:27:55			入浴	仮設風呂設置情報。今日から市内の避難所などに仮設風呂設置予定。現在準備中。
1243	7/19	8:33:04			原子力	東電柏崎刈羽原子力発電所からのお知らせ。地震発生とともに、運転中、起動中、定期検査中の各号機 の停止報告。火災と微量の放射性物質の放出のお詫びと被害の把握と現在復旧に向けての取組み、今後 も情報発信を続けることも報告。
1244	7/19	8:34:49		警戒・注意の呼 びかけ	保健・衛生	県からのお知らせ。エコノミークラス症候群への注意・対策。
1245	7/19	8:38:03	リスナー	リスナーからの 情報提供/メッ セージ	炊き出し・物資 提供	(リスナーより)柏崎小で水・食料をもらった。自衛隊の皆さんがよく支援してくれている。
1246	7/19		リスナー	リスナーからの 情報提供/メッ セージ	道路交通	(リスナーより)252号線がバイパスの終わりから中央道りに向けてかなり渋滞している。
1247	7/19	8:40:44	防災行政無線		ごみ	(防)ゴミの処分について。粗大ゴミや燃えないゴミは市が後日町内ごとに収集する。コマツストア跡地には持 ち込まないように。周辺道路が渋滞している。倒壊ブロック、石塀や家屋解体による廃材、瓦などは受け入 れられない。燃えるゴミは通常通りだが、クリーンセンターが使えないのでゴミの減量にご協力を。
1248	7/19	8:43:54			ごみ	防災行政無線(ごみ収集情報)の繰り返し。
1249	7/19	8:44:54			公共交通機関	越後交通より、柏崎駅から長岡線全面バス運休。新潟線も全面運休。上越新潟線通常運転だが、バス停

コミュニティFMによる災害放送の実態と今後の課題－白田ほか

No	月/日	時刻	情報区分 A (ソース)	情報区分 B (性質)	情報区分 C (内容)	情報の内容
						の位置変更。
1250	7/19	8:46:03			道路交通	通行止め情報。土砂崩れのため8号線通行止め、352号線西山で通行止め、刈羽から大湊352号線も通行止め/主要地方道土越柏崎線で一部通行止め。柏崎堀の内線も一部通行止め。柿崎・小国線は小村峠で通行止め……。
1251	7/19	8:51:29			医療	医療関係情報。市内で診療可能な医療機関、診療所を紹介。市内の佐藤医院、曾田内科医院、駅前の産科婦人科山田医院……/接骨院、整骨院からも連絡。応急措置をしている。
1252	7/19	8:55:11			医療	医療関係情報の訂正と追加。
1253	7/19	8:57:03			電気	電気が復旧していないところもまだある。復旧したところは電力の職員立会いのもとで通電している。連絡先情報提供:電気の問い合わせは東北電力の柏崎営業所まで。
1254	7/19	9:00:00			相談窓口	連絡先情報提供。そのほか困ったことあれば柏崎市役所まで。また新潟県まで。
1255	7/19	9:00:12			給水	給水車も各コミセン、小中学校に向けて出動している。特に、お年よりなどは水や食料をとりに行くのは大変。地域にいる方々は声をかけあって、協力し合ってください。
1256	7/19	9:02:58			公共交通機関	越後交通より、バスの運行状況、柏崎～長岡、新潟は全面運休、土越新潟線は通常運行……。バス停の変更など。
1257	7/19	9:04:01			ごみ	粗大ゴミや燃えないゴミは、後日市が町内ごとに収集すること、当分の間、倒壊した石塀やブロック、家屋解体に伴う廃材は受入はできないこと、燃えるゴミ収集日などを繰り返し情報提供。
1258	7/19	9:05:24			学校等	保育園情報。一部の保育園で時間限定で保育している。市立、私立の保育園保育情報提供。給食はまだ難しいとのこと。
1259	7/19	9:07:08			道路交通	高速道路情報。北陸道の上り線長岡～西山3キロ渋滞。柏崎インクで一般車両は降りられない。
1260	7/19	9:08:38			イベント	イベント中止情報。市民プラザ、総合体育館、アクアパークでの全講座、全教室の中止・延期情報。
1261	7/19	9:09:12			医療	健康管理センターより、今日から歯の急患診療所開設。
1262	7/19	9:12:35			道路交通	市内各所で渋滞が発生。高速道路長岡～西山3キロ渋滞。特にマンホール周辺は気をつけて。道路陥没、亀裂箇所も多数ある、二輪車、車の運転気をつけて。歩行者も気をつけてください。
1263	7/19	9:13:58	防災行政無線		医療	(防)健康管理センターでの歯の急患診療所開設についての情報提供。
1264	7/19	9:17:36			医療	防災行政無線(歯の急患診療所情報)の繰り返し。
1265	7/19	9:18:26			炊き出し・物資提供	10時からハリカ柏崎店で、ロータリークラブがペットボトル無料配布。
1266	7/19	9:19:29			医療	医療関係情報の追加情報。リスナーからも歯科医院の情報。
1267	7/19	9:22:03			炊き出し・物資提供	炊き出し情報。カレーハウスの炊き出し情報。
1268	7/19	9:23:53			店舗	ラパーク柏崎店、携帯ショップ、衣料品店、飲食店などの営業時間情報/しおか荘デイサービスセンターは22日まで中止。
1269	7/19	9:26:49	防災行政無線		医療	(防)保険証や健康手帳など失くした人などは、名前、生年月日、住所などを窓口で伝えて診療を受けてください。
1270	7/19	9:29:45			医療	防災行政無線(保険証等紛失時の対応)の繰り返し。
1271	7/19	9:29:58			店舗	店舗休業情報追加、教習所の再開情報など。ハローワークは開いているが、求人情報は今週休刊/電気店:携帯電話電池入荷情報……。
1272	7/19	9:33:57			店舗	ヘアサロン店舗(ペットボトルなどで集めた水でシャンプー、セットなど500円で)、ペーパー用品店、携帯電話店、ペットボトル配給等再開情報。まもなく10時にいろいろ再開。店舗がBBSへ書込み。)。
1273	7/19	9:38:43	リスナー	リスナーからの情報提供/メッセージ		(リスナーより)リスナーから励ましの情報、現状などの情報。避難所の様子、給水・自衛隊による炊き出し、物資など。店舗の仮設トイレ、食器類の販売状況。渋滞状況など。帰ったら水が出ていた、など。
1274	7/19	9:40:59	リスナー(BBS)	メッセージ		(BBS)励ましの言葉など。「負けないで新潟、がんばって」、高校陸上部員への励まし、暑い中お風呂に入れない方への心配、行水でもできれば……などなど。
1275	7/19	9:43:22			店舗	ヘアサロン店舗などに関する情報の繰り返し。
1276	7/19	9:45:50			道路交通	高速道路情報。高速の渋滞が解消された。2キロ以上の渋滞はない。
1277	7/19	9:46:26			店舗	店舗情報。妻の里「ペットボトルの水でパンを作り始め、販売開始」。
1278	7/19	9:46:58			入浴	お風呂情報。今日から仮設のお風呂が増えそう。各小学校、中学校、コミセンなどの施設での仮設風呂の利用者別(障害者、要介護者、子ども、男女別など)の時間情報など/待ち時間など苦情は多かったが、かなり開設場所が増えて解消されそう。/スポーツアカデミー柏崎:シャワーの無料開放……。
1279	7/19	9:56:18			イベント	イベント中止情報。コミセンの7月29日のサマーフェスティバル、お盆前までの全ての行事、会議中止。
1280	7/19	9:56:48			給水	コミセン駐車場で自衛隊による給水活動情報。比較的空いている。
1281	7/19	9:57:34	リスナー(BBS)	リスナーからの問い合わせ	被害調査	(BBS)帰ったら黄色の紙、近所には緑や赤以外にピンクもあった。立入判定と思うが識別方法や取扱いなど教えて欲しい。
1282	7/19			問い合わせへの回答	被害調査	応急危険度判定の紙(色と危険度)についての説明。罹災証明にも必要なもので捨てないで。
1283	7/19	10:00:03			店舗	10時になって各店舗営業スタートしている。
1284	7/19				炊き出し・物資提供	魚沼ロータリークラブ:店舗で水を配っている。
1285	7/19	10:02:34		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	時刻は10時をまわって、気温が高くなっている。水分取ってください。各地で給水がある。今日の天気は……熱中症に気をつけて。
1286	7/19	10:03:32			店舗	パソコン関係店より。インターネットで災害情報の検索ができる。携帯の充電もできる。パソコン持込も可。
1287	7/19	10:04:23	防災行政無線		学校等	(防)プールの開放中止についてのお知らせ。港公園プール施設が被災し一般開放中止。
1288	7/19	10:06:08			学校等	防災行政無線(プール開放中止情報)の繰り返し。
1289	7/19	10:06:18			入浴	スポーツアカデミー柏崎より、今日からシャワーの無料開放など。中には、リスナーからのBBS書き込み情報:市内の仮設風呂はどんなお風呂?(テント張りの大浴場のようなお風呂。個室ではない)を含む。今日のお風呂開設場所情報。各小中学校、コミセン等の利用対象と利用時間情報。今後の開設予定場所など。
1290	7/19	10:12:32			相談窓口	日本助産師会県支部より、妊婦、子育てのための電話相談窓口開設情報。
1291	7/19	10:13:25			炊き出し・物資提供	炊き出し情報。ピザ店による避難所でのピザの無料提供サービス。
1292	7/19	10:14:24		警戒・注意の呼びかけ	保健・衛生	熱中症などへの注意呼びかけ・対策について。今日は気温が上がっている。日差しも強い。水分しっかり取って。熱中症への対策、疲労・体調調整時の対応など。
1293	7/19				保健・衛生	不安・心配時などへの助け合い、解消策など。
1294	7/19				相談窓口	心のケアホットライン、子どもたちの心のケア相談窓口情報。